



CIB BIZTOSÍTÁSI
ALKUSZ

LV-109.

**A CIB Biztosítási Alkusz Kft.
Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzata**

Data Protection and data security Policy of CIB Insurance Broker Ltd.

Hatályos: 2016. december 21. napjától

Tartalomjegyzék

1. Általános rész	4
1.1. A szabályzat célja	4
1.2. A Szabályzat szervezeti hatálya	4
1.3. A Szabályzat tárgyi hatálya	4
1.4. Jogszabályi háttér	4
1.5. Fogalmak	4
2. Az Adatkezelő személye és szolgáltatása	6
3. Az adatkezelés elvei	6
4. Az adatkezelés célja	6
5. Az Érintett személye	7
5.1. Megbízók	7
5.2. Egyéb Érintettek	7
6. Az adatkezelés jogalapja	7
6.1. Az Érintett hozzájárulása	7
6.2. Jogszabály rendelkezése	8
6.3. Egyéb jogalapok	8
6.4. Jogi alap harmadik személy adatainak kezelése esetén	8
7. Az adatok köre és kezelése	8
8. Közvetlen üzletszerzési adatkezelés	9
9. Egyes adatkezelések	10
9.1. Telefonbeszélgetések rögzítése	10
9.2. Kép- és hangfelvételek készítése	10
9.3. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé	10
9.4. Dokumentumok kezelése és másolása	10
9.5. Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés	10
9.6. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés	11
9.7. Egyes azonosítók kezelése	11
10. Az adatkezelés időtartama	11
11. Adattovábbítás	11
11.1. Az adattovábbítás általános szabályai	11
11.2. Biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések	12
11.3. Rendszeres adattovábbítások	12
12. Adatállományok kezelése	12
13. Adatbiztonság	13
13.1. Informatikai nyilvántartások védelme	13
13.2. Papíralapú nyilvántartások védelme	13
13.3. Az adatbiztonság szabályozása	14
14. Adatfeldolgozó	14
14.1. Az adatfeldolgozás általános szabályai	14
14.2. Egyes adatfeldolgozások	14
15. Automatizált egyedi döntés	14
16. Adatok törlése és archiválása	15
17. Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések	15

18. Érintettek jogai és érvényesítésük	15
18.1. Tájékoztatáshoz való jog	15
18.2. Helyesbítéshez való jog	16
18.3. Törléshez és tiltakozáshoz való jog.....	16
18.4. Az Érintett jogainak érvényesítése	16
19. Belső adatvédelmi felelős	16
20. Szabályzat végrehajtása az Adatkezelő szervezetén belül	17
21. Adatvédelmi nyilvántartás	17

1. Általános rész

1.1. A szabályzat célja

Jelen Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja annak biztosítása, hogy a CIB Biztosítási Alkusz Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Alkusz) megbízói, biztosítottjai (ügyfelei), és az Alkusszal kapcsolatba lépő más természetes személyek adatainak kezelésére jogszerű keretek között, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően kerüljön sor.

1.2. A Szabályzat szervezeti hatálya

E Szabályzat hatálya kiterjed az Alkuszra, illetve azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

1.3. A Szabályzat tárgyi hatálya

Az Alkusz az Infotv. 24. § (3) bekezdése alapján, biztosításközvetítőként köteles adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítésére. E Szabályzat csak a biztosításközvetítőként végzett adatkezelésekre vonatkozik.

E Szabályzat hatálya az Alkusz mindazon adatkezeléseire kiterjed, amely:

- a) az Alkusszal *ügyfélkapcsolatban álló, tehát az Alkusznak megbízást adó személyek* adatait tartalmazza,
- b) azon személyek adatait tartalmazza, akik az Alkuszhoz adott megbízás révén az Alkusszal *ügyfélkapcsolatban álltak*,
- c) azon személyek adatait tartalmazza, akik az Alkuszhoz adott megbízással *ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni a Társasággal*,
- d) azon személyek adatait tartalmazza, akik az Alkusszal *ügyfélkapcsolatban álló személyekhez oly módon kapcsolódnak*, hogy személyes adataik kezelése az Alkusz szolgáltatásához szükséges (biztosítottak, kedvezményezettek).

1.4. Jogszabályi háttér

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint

minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

1.5. Fogalmak

Az alábbi fogalmakat e Szabályzat alkalmazása során az itt meghatározottak szerint kell értelmezni.

a) Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően Érintett elsősorban az Alkusz megbízója, volt megbízója, azon személyek, akik az Alkusszal megbízási kapcsolatba kívánnak lépni, az a személy, akinek adatait az Alkusz a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli (biztosítottak, kedvezményezettek), valamint azon személyek, akik hozzájárultak ahhoz, hogy az Alkusz értékesítési (marketing) célú megkeresés céljából személyes adataikat kezelje.

b) Személyes adat

Az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

c) Különleges adat

A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

d) Hozzájárulás

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

e) Tiltakozás

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

f) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében Adatkezelő a CIB Biztosítási Alkusz Kft.

g) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

h) Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

i) Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

j) Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

k) Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

l) Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

m) Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

n) Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

o) Adatfeldolgozás

Az *adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése*, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

p) Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

q) Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

r) Adatvédelmi incidens

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés.

s) Hatóság

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

2. Az Adatkezelő személye és szolgáltatása

Az Adatkezelő az Alkusz (CIB Biztosítási Alkusz Kft., székhelye: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-693224; adószáma: 12575220-4-44), amely a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) hatálya alá tartozó biztosításközvetítő. Az Adatkezelő elsősorban a Bit.-ben meghatározottak szerinti biztosításközvetítői tevékenységet végzi ügyfelei részére, vagy csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottakat csatlakoztat.

Az Adatkezelő ezen túlmenően csak a rá vonatkozó jogszabályokban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról az Adatkezelő szerződéses dokumentumai részletes tájékoztatást adnak.

3. Az adatkezelés elvei

Az Alkusz, mint adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Az Alkusz a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

4. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések minden esetben valamely, az Alkusz, mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az Érintett, mint megbízó/biztosított igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele céljából az Adatkezelő Alkusszal kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást az Alkusz harmadik személy részére az Érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kedvezményezett, biztosítási szolgáltatásra jogosult, díjfizető, természetes személy Érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

E Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják

- a) az Alkusszal, mint Adatkezelővel kötött szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- b) az erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén az Alkusz és a CIB Bankcsoport tagjai által történő, közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül),
- c) a CIB Bankcsoport tagjai közvetlenül mérhessék fel az Érintettek igényeit azok magasabb szintű szolgáltatásokkal való kielégítése érdekében (statisztika készítés),
- d) kockázatkezelés (elemzés, értékelés, mérséklés),
- e) a CIB Bankcsoport által nyújtott termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása,

- f) a CIB Bankcsoport tagjai jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a CIB Bankcsoport tagjai által nyújtott pénzügyi, biztosításközvetítói, befektetési szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése,
- g) a CIB Bankcsoport tagjai a követeléseiket egységes behajtási eljárással érvényesíthessék, és az egymással szembeni esetleges elszámolási kötelezettségük érvényesítését elősegítsék,
- h) a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.

5. Az Érintett személye

5.1. Megbízók

Az Alkusz elsősorban azon természetes személyek adatait kezeli, akik vele megbízási ügyfélkapcsolatban állnak, így az adatkezelő által nyújtott szolgáltatást szerződés alapján igénybe veszik. Az Alkusz kezeli továbbá azon személyek adatait, akikkel korábban ügyfélkapcsolatban állt (volt megbízók).

5.2. Egyéb Érintettek

Az Alkusz kezeli azon természetes személyek adatait is, akik az Alkusszal szerződéses kapcsolatba kívánnak lépni, és emiatt szolgáltatások igénybe vétele céljából megkeresik. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséig a megbízási kapcsolat nem jön létre, ugyanakkor az Érintettek adataikat az Alkusz rendelkezésére bocsátják, elsősorban annak érdekében, hogy az Adatkezelő a mind a megbízási, mind a biztosítási jogviszony létesítéséről megalapozott döntést hozhasson.

Az Alkusz ezen túlmenően kezeli azon természetes személyek adatait is, akik az Alkusz és az megbízók közötti szerződésben érintettek, és akik adatainak kezelése a megbízási és a biztosítási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges (biztosítottak, kedvezményezettek, engedményesek, biztosítási díj fizetésére kötelezett számlatulajdonosok, a természetes személy Érintett törvényes képviselője, meghatalmazottja).

6. Az adatkezelés jogalapja

6.1. Az Érintett hozzájárulása

Az Alkusz az Érintett személyes adatait elsősorban az Érintett hozzájárulása alapján kezeli.

Az Érintett az Alkusszal kötött megbízási szerződésben/biztosítotti nyilatkozatban/igényfelmérő kérdőívben hozzájárulást ad mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a biztosításközvetítói tevékenység végrehajtásához feltétlenül szükséges. Amennyiben az adat kezelése nélkül a biztosításközvetítói tevékenység nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a biztosításközvetítési szolgáltatás nyújtása nem teljesíthető. Az Alkusz a megbízási szerződésben/a biztosítotti nyilatkozatban/igényfelmérő kérdőívben meghatározza a kezelendő adatok körét, továbbá tájékoztatást ad az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, adatfeldolgozó igénybe vételéről és minden olyan alapvető tényről és körülményről, amely alapján az Érintett önkéntesen és megalapozottan döntést tud hozni abban a tekintetben, hogy hozzájárul-e az adatkezeléshez.

A Szerződés/Biztosítotti nyilatkozat/Igényfelmérő kérdőív aláírásával az Érintett hozzájárul az adatkezelésekhez.

Amennyiben az adat kezelése a biztosításközvetítói tevékenység teljesítéséhez nem szükséges, az Alkusz az adatot csak akkor kezelheti, ha azt az Érintett önkéntesen megadja.

Az Érintett az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatványok kitöltésével a nyomtatványon meghatározottak szerint hozzájárul az adatok személyes adatai kezeléséhez.

Amennyiben az Érintett külön nyilatkozaton adja hozzájárulását, az Alkusz a nyilatkozathoz kapcsolódóan az Érintett számára teljes körű tájékoztatást nyújt az adatok kezeléséről.

Amennyiben valamely ügyet az Érintett kezdeményez (így különösen, az Alkust szerződéskötési szándékkal megkeresi), az Érintett adatkezeléshez való hozzájárulását, az általa megadott adatok tekintetében az Alkusz vélelmezi .

6.2. Jogszabály rendelkezése

Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelező, így az Alkusz a Bit. alapján köteles a lebonyolított biztosítási ügyletekről egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást vezetni, a Pmt. alapján köteles az életbiztosítási ágba tartozó szerződés esetén az Érintettet azonosítani.

. Amennyiben a jogszabály érvényes és hatályos, az Alkusz, mint Adatkezelő azt köteles a jogszabály rendelkezései alapján végrehajtani, nem vizsgálhatja a jogszabály célszerűségét, szakszerűségét, alkotmányosságát.

Az Alkusz számára kötelező adatkezelést elsősorban a Bit., valamint az Adatkezelő által nyújtott egyéb szolgáltatásokról rendelkező jogszabályok írják elő.

6.3. Egyéb jogalapok

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése *lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna*, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó *jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges*, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy *jogos érdekének érvényesítése céljából* szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Az Alkusz tájékoztatja az Érintettet, ha személyes adatainak kezelésére e jogalpból kerül sor.

Ha az Érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az Érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Alkusz a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az Alkusz tájékoztatja az Érintettet, ha személyes adatainak kezelésére e jogalpból kerül sor.

Amennyiben az adatkezelés a jelen pontban meghatározott egyéb jogalapon alapul, az Alkusz az Érintettet tájékoztatja az adatkezelést megalapozó jogi kötelezettségről, védendő érdekről. A tájékoztatásra az Alkusz és az érintett közötti kapcsolatfelvételkor, vagy az érintett kérésére kerül sor.

6.4. Jogalap harmadik személy adatainak kezelése esetén

Amennyiben a Biztosított/Megbízó harmadik személy adatait bocsátja az Alkusz rendelkezésére, köteles ezen harmadik személy hozzájárulását beszerezni. Az Alkusz nem tehető felelőssé azért, mert az adatokat átadó személy e harmadik személyt nem tájékoztatta, és hozzájárulását nem szerezte be.

7. Az adatok köre és kezelése

- a) **Természetes személyazonosító adatok:** ezen adatok kezelésének célja az Érintett egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. Az Alkusz kezeli az Érintett következő adatait: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett – elsősorban szerződésben megadott - hozzájárulása, jogszabály rendelkezése.

- b) **Az Érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámok és egyéb elérhetőségi adatok:** Amennyiben az Érintett megadja, az Alkusz kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait és elektronikus levelezési címét.
- c) **Okmányok másolata és adatai:** Az Alkusz az egyes, adatokat igazoló okmányokról az adathelyesség megállapítása érdekében készít másolatot, az Érintett hozzájárulása alapján.
- d) **A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt adatok;** Az Alkusz kezeli a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) által előírt adatokat.

- e) **Az igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez, a szerződésről való döntéshez szükséges adatok:** Amennyiben az Érintett az Alkusszal szolgáltatásra szerződést kíván kötni, az Alkusz a szerződéskötés előtt – az irányadó szerződési feltételeknek megfelelően – jogosult megvizsgálni azt, hogy a Biztosított/Megbízóval a szerződés megköthető-e. Amennyiben a szerződő fél nem a Biztosított/Megbízó, az Érintett adatai a szerződés előkészítésével és a szerződésről való döntéssel összefüggésben kezelhetők. Ebbe a körbe tartoznak különösen az Biztosított/Megbízó jövedelmei helyzetére, háztartási kiadásaira, igényelt szolgáltatással kapcsolatos elvárásaira vonatkozó adatok.
- f) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett adatok:** Az Alkusz a megbízási szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben és a megbízási szerződés alapján közvetített vagy a biztosítási szerződéshez biztosítotti nyilatkozat alapján csatlakozott biztosítási szerződéssel összefüggésben keletkezett adatokat kezeli.
- g) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett jogokra és kötelezettségekre vonatkozó adatok;** Az Alkusz és a Megbízó között létrejött megbízási szerződés, a biztosítási szerződéshez a biztosítotti nyilatkozattal történő csatlakozás teljesítése során a felek a megbízási vagy az Alkusz által közvetített biztosítási szerződésből fakadó jogaikat gyakorolhatják, és kötelezettségeiket kötelesek teljesíteni. Az Alkusz az ezzel kapcsolatos adatokat kezelheti.
- h) **Az Alkusz és a Megbízó között fennálló vagy megszűnt megbízási szerződésekből/Biztosítottak biztosítási szerződéshez történő csatlakozásából, az Alkusz által közvetített biztosítási szerződésből származó igényekre, ezek érvényesítésére vonatkozó adatok:** A fennálló vagy már megszűnt megbízási és az Alkusz által közvetített biztosítási szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények, az ezzel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrizendő adatokat az Alkusz kezeli.
- i) **Távközlő eszköz (CIB24 ügyfélszolgálat, internet) útján történő kapcsolatfelvétel vagy szolgáltatás nyújtás során keletkezett adatok:** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely a távközlő eszköz útján keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az Érintett vagy az Alkusz által indított eljáráshoz kapcsolódnak, továbbá a szerződéshez, a szerződés teljesítéséhez szorosan kapcsolódnak.
- j) **A Biztosított, Megbízó, egyéb Érintett és az Alkusz között folytatott telefonbeszélgetés:** Az Alkusz rögzíti és kezeli az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az Érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

8. Közvetlen üzletszerzési adatkezelés

Az Alkusz az Érintettek személyes adatait az Érintettek önkéntes hozzájárulása alapján felhasználhatja az alábbi célokra:

- A közvetlen megkeresés módszerével reklám küldése levélben, elektronikus levélben, vagy telefonon (ide értve a telefaxot és az SMS-t is);

Az adatok jelen pont szerinti felhasználásának feltétele, hogy az Érintett ahhoz hozzájáruljon. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azt az Alkusz nem támaszthatja szerződés megkötésének feltételéül. Az Alkusz fenntartja a jogot, hogy egyes nyereményjátékokon, promóciókon csak olyan személyek vehessenek részt, akik adataik jelen pont szerinti kezeléséhez hozzájárulnak.

Az Érintett a jelen pont szerinti adatkezelésekhez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

Az Alkusz minden megkeresés során tájékoztatást ad arról, hogy az Érintett a hozzájárulását visszavonhatja.

9. Egyes adatkezelések

9.1. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az Alkusz a telefonon megbízást adó, vagy vele telefonon kapcsolatot felvevő Érintettel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg az Alkusz által kezdeményezett bármely telefonhívást jogosult hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt, panaszkezelési, igényérvényesítési, elszámolási és biztonsági célból jogosult tárolni és felhasználni és azon biztosítónak, akivel az Érintett biztosítási szerződést kötött vagy csoportos biztosítási szerződés esetén a szerződőnek és a biztosítónak továbbadni. A hangfelvételek tárolására a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Amennyiben a hangfelvétel jogok és kötelezettségek gyakorlásához, teljesítéséhez szükséges – így különösen, ha a hangfelvétel szerződéses nyilatkozatot, ügyleti megbízást tartalmaz – az Alkusz jogosult a felvételt jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az igények érvényesíthetőségének elévülését követő öt évig megőrizni és felhasználni.

9.2. Kép- és hangfelvételek készítése

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel a CIB Bank Zrt. valamely fiókján keresztül veszi fel a kapcsolatot, a bankfiókba való belépéssel tudomásul veszi, hogy a CIB Bank Zrt. jogosult a helyiségeiben, a saját elfogadói hálózatába tartozó, készpénz-helyettesítő fizetési eszközt elfogadó és elektronikus pénzfogadó helyeken, a bankfiókjaiban, valamint esetleges ügynökeinél a tranzakciót végző, vagy ott megjelenő érintettől képfelvételt készíteni, és a felvételt elszámolási és biztonsági célból tárolni és felhasználni. Az adatkezelő – ezen felvételek tekintetében a CIB Bank Zrt.– a felvételeket, az irányadó jogszabályoknak megfelelően, legfeljebb 60 napig őrzi meg.

9.3. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé

Az Érintett hozzájárulása alapján az Alkusz jogosult arra, hogy az Érintett által szolgáltatott adatokat *ellenőrizze*, továbbá hogy a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, vagy jogszabály alapján bármely hatóság adatszolgáltatása alapján vagy egyébként nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Érintett nevében eljáró személy arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá hogy az Érintett személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális biztosítási ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során. Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában, alapos okból az Alkusz megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét az Alkusz kizárja. Amennyiben az Érintett nevében eljáró személy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy nyilatkozatával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

9.4. Dokumentumok kezelése és másolása

Az Alkusz jogosult az Érintettől a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, az Érintett kötelezettségeinek ellenőrzése, az Alkusz vállalásainak teljesítése céljából az Érintett személyi, és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni. A szolgáltatott dokumentumoknak – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredetinek vagy közjegyző által hitelesített másolatnak kell lenniük.

Amennyiben az Érintett ahhoz hozzájárul, az Alkusz az érintett arcképes személyazonosító igazolványáról másolatot készít, és azt kockázatkezelés, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése és a Biztosítónak való továbbadás céljából a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig, illetve a jogszabályokban előírt, esetlegesen ennél hosszabb ideig felhasználja.

9.5. Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés

Az Alkusz a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt jogosult ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél (leendő Szerződő, Biztosított) részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében az Alkusz jogosult az Érintettől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosult azokat elemezni, ellenőrizni, jogosult továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni és a Biztosítónak továbbadni.

9.6. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

Az Alkusz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok és a közvetíteni kívánt vagy a közvetített biztosítási szerződés Biztosítójával való együttműködés alapján elvégzi a Megbízó, Biztosított azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatok szolgáltató harmadik személy, hatóság részére. Az ilyen adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés.

Az Alkusz az azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- a) a természetes személy családi és utónevét, előző nevét;
- b) születéskori nevét;
- c) lakcímét;
- d) születési helyét, idejét;
- e) állampolgárságát;
- f) anyja leánykori családi és utónevét;
- g) azonosító okmányának típusát és számát;
- h) külföldi esetében a magyarországi tartózkodási helyet.

9.7. Egyes azonosítók kezelése

Az Alkusz jogosult kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az Érintett és az Alkusz között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán az Alkusznak adókötelezettsége – ide értve az adatszolgáltatási kötelezettséget is – keletkezik, az Alkusz jogosult kezelni az Érintett adóazonosító jelét.

10. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig tart, amely jogviszony kapcsán az Alkusz, illetve a CIB Bankcsoport a személyes adatokat kezeli. A közvetlen üzletszerzési és kutatási célú adatkezelésre az Érintett hozzájárulásában meghatározott ideig, legfeljebb azonban az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerülhet sor.

Az Alkusz az adatokat törli, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

Az Alkusz illetve a CIB Bankcsoport más tagjai a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése céljából vagy jogos érdekeik érvényesítése céljából – ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – az Érintett hozzájárulása visszavonását követően is kezelhetik.

11. Adattovábbítás

11.1. Az adattovábbítás általános szabályai

Adatok továbbítására minden esetben csak az Érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Az Alkusz rendszeres adatszolgáltatást jogszabályban meghatározott szervezetnek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. Az Alkusz személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az Alkusz az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak.

A jogszabály által előírt adattovábbítást az Alkusz, mint Adatkezelő teljesíteni köteles.

A fentiekben túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás utóbb bizonyítható legyen, azt lehetőség szerint írásba kell foglalni vagy rögzített hangfelvételen kell tárolni. Az írásbeliség mellőzhető, ha az adattovábbítás a címzettjére, céljára, vagy az adatkörre tekintettel csekély jelentőségű. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

A fenti tilalmak és korlátozások a Megbízóval, Biztosítottal való kapcsolat megszűnése esetén is irányadók.

11.2. Biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

11.3. Rendszeres adattovábbítások

Az Alkusz az alábbi rendszeres adattovábbításokat végzi:

- a) Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő CIB Bankcsoport tagjai részére továbbítja; a Biztosított/Megbízó ezen adatkezeléshez a szerződés megkötésekor/biztosítotti nyilatkozat megtételekor hozzájárul, és e körben felmenti az Adatkezelőt a titoktartási kötelezettsége alól. A CIB Bankcsoport tagjainak felsorolását az Alkusz mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata tartalmazza, mely elérhető a www.cibalkusz.hu honlapon. Az adattovábbítás a CIB Bankcsoport azon tagjai felé történik, amelyek székhelye, telephelye, a tényleges adatkezelés helye az Európai Unió valamely tagállamában található. Az adattovábbításra kizárólag a 4. pontban megjelölt célokból, indokolt esetben kerülhet sor. Az adatokat átvevő csak az adattovábbítás céljával összefüggésben használhatja fel az adatokat, és azokat harmadik személyek részére nem továbbítja. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatbiztonság követelménye és a jogszerű adatkezelés feltételei az adatokat átvevőnél is biztosítva legyenek.
- b) Amennyiben az Érintett az Alkusz részére olyan megbízást ad, amely alapján szükséges az adatok továbbítása, az Alkusz az adatokat a megbízás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig továbbíthatja, ebben a körben az Érintett az Alkusz részére a titoktartási kötelezettség alól felmentést ad.
- c) Az Alkusz az Érintettel kapcsolatos, egyébként titoknak vagy személyes adatnak minősülő adatokat, tényeket bíróság előtt vagy hatóság, felügyeleti szerv előtt felfedi, ha az Alkusznak a bíróság vagy hatóság előtt a részére nyújtott vagy megtagadott szolgáltatás teljesítésének tényét, tartalmát, körülményeit vagy helyességét kell igazolnia.
- d) Az Alkusz a személyes adatokat a szolgáltatásainak nyújtásához igénybe vett, az Alkusszal és/vagy a CIB Bankcsoport más tagvállalatával szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló ügynökei, nyomdászai, a követelések érvényesítésével megbízott személyek, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói, illetve ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár külföldre is átadhatja. Az adatok átadásához az Érintett a szerződéskötéskor hozzájárul. Az Érintett az Alkust a titoktartási kötelezettség alól ebben a körben felmenti. Külföldre történő adattovábbítás esetén az Alkusz biztosítja, hogy a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek. Az adatátadásra az irányadó törvények rendelkezéseinek betartása mellett, kiszervezési, közvetítési, adatfeldolgozási szerződés alapján kerülhet sor.

12. Adatállományok kezelése

Az Alkusz biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az Érintettek tájékoztatást kérhetnek. Az Alkusz gondoskodik az eltérő célú adatkezelések megfelelő, logikai elkülönítéséről.

Az Alkusz az elektronikus és a papíralapú nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembe vételével kezeli. E Szabályzat szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és a papíralapú nyilvántartások esetében egyaránt érvényesülnek.

Az ügyfeladatokat tartalmazó, valamint az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek. Az Alkusz a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása, és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, az Alkusz érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Alkusz a nyilvántartáshoz való hozzáférést az adatbiztonság követelményének érvényesülése mellett biztosítja azon adatfeldolgozóként közreműködő harmadik személyek részére, akik az Alkusz számára olyan szolgáltatást nyújtanak, amely az adatok kezelésével összefügg.

Az Alkusz elektronikus nyilvántartásai megfelelnek az adatbiztonság követelményeinek, a nyilvántartások biztosítják, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az Alkusz lehetőség szerint törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére, annak érdekében, hogy az egyes munkavállalók, és egyéb, az Alkusz érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges személyes adatokhoz férjenek hozzá.

Az Adatállományok kezelésére, azok biztonságos őrzésére, a hozzáférési jogokra, adatok, dokumentációk felhasználására az Alkusz szervezetén belül hatályos szabályzatok, utasítások megfelelően irányadók. Ezen szabályzatok, utasítások a jelen Szabályzat és az irányadó jogszabályok – elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – elveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatását szolgálják.

13. Adatbiztonság

Az Alkusz, mint adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Alkusz, mint adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Alkusz külön szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján gondoskodik. Az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.

Az Alkusz az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

13.1. Informatikai nyilvántartások védelme

Az Alkusz az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

13.2. Papíralapú nyilvántartások védelme

Az Alkusz a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, az Alkusz érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

13.3. Az adatbiztonság szabályozása

Az adatbiztonság követelményeinek érvényesüléséről az Alkusz külön szabályzatok, utasítások útján gondoskodik. Munkavállalói, továbbá az Alkusz érdekkörében eljáró személyek minden esetben a külön szabályzatokban, utasításokban meghatározott, az adatbiztonság magas fokú érvényesülését biztosító rendben járnak el.

14. Adatfeldolgozó

14.1. Az adatfeldolgozás általános szabályai

Az Alkusz fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó igénybe vétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az Infotv. rendelkezései az irányadók. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor.

Az Alkusz kérésre az Érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Alkusz, mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Alkusz felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az Alkusz által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó az Alkusz rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Alkusz rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Alkusz rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Alkusz megfelelő szerződési feltételek kialakításával és szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az Érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

14.2. Egyes adatfeldolgozások

Az Alkusz által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik. Az Alkusz az adatfeldolgozók személyéről tájékoztatást ad a www.cibalkusz.hu honlapon.

Az Alkusz az adatfeldolgozók személyét a Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti.

15. Automatizált egyedi döntés

Az Érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést

- valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az Érintett kezdeményezte, vagy
- olyan törvény teszi lehetővé, amely az Érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.

Az Alkusz az Érintett kérelmére tájékoztatást ad az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az Érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

Az Alkusz fenntartja magának a jogot, hogy egyes, a szerződés megkötésével, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos döntést automatizált adatfeldolgozással hozzon meg.

16. Adatok törlése és archiválása

Az Alkusz, mint adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte

Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Érintett kérheti. Az Érintett e kérelme hiányában az Alkusz az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb cél hiányában az Alkusz az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Törlés helyett az Alkusz **zárolja** a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Alkusz megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az Adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Alkusz az adatokat **személyazonosításra alkalmatlanná teszi**. Amennyiben jogszabály azt előírja, a személyes adatot tartalmazó adathordozót **megsemmisíti**.

Amennyiben az adat kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonása ellenére az Alkusz jogosult, és az adatkezelés célhoz kötöttségének elve is érvényesül, az Alkusz az adatot az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén is kezelheti. Ebben az esetben az adatkezelés céljáról és jogalapjáról az adatkezelő az Érintett részére tájékoztatást ad.

17. Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések

Az Alkusz a www.cibalkusz.hu honlaphoz kapcsolódó személyes adatokat a honlapon közzétett „jogi nyilatkozat” alapján kezel. A Nyilatkozat valamennyi, a honlaphoz kapcsolódó adatkezelésről tájékoztatást ad.

18. Érintettek jogai és érvényesítésük

18.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Alkusz az Érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténhet azáltal is, hogy az adatkezelés részleteiről szóló szabályzatot az Alkusz közzéteszi, és erre az Érintett figyelmét felhívja.

Az Érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről.

Az Alkusz törekszik arra, hogy az Érintettek az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjanak az adatkezelés részleteiről.

Az Érintett kérelmére az Alkusz tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Alkusz köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A törvényben meghatározott esetekben sor kerülhet a tájékoztatás megtagadására. A tájékoztatás megtagadása esetén az Alkusz írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Alkusz

tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Alkusz a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-ig értesíti.

18.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Alkusz helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Alkusz szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az Érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

18.3. Törléshez és tiltakozáshoz való jog

Az Érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Alkusz az Érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről az Alkusz az Érintettet tájékoztatja.

Az Alkusz a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés az Alkusz jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén az Alkusz az Érintettet annak okáról tájékoztatja.

Az Érintett az információszabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

18.4. Az Érintett jogainak érvényesítése

Az Érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti az CIB Bank fiókjaiban, valamint írásban, az Alkusz székhelyére levelezési címére címzett levélben. Az Érintett fordulhat közvetlenül az Alkusz belső adatvédelmi felelőséhez.

Ha az Alkusz az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén az Alkusz az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az Érintett jogsérelem esetén kérheti az Alkusz képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az Alkusz kinevezett belső adatvédelmi felelőséhez.

Amennyiben az Alkusz a tájékoztatást megtagadja, továbbá amennyiben a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet nem teljesíti, úgy az Érintett jogosult bírósághoz, továbbá a Hatósághoz fordulni. Az Alkusz az Érintettet kérésére tájékoztatja az igénybe vehető jogorvoslati eszközökről.

A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az Alkusz a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős.

Ha az Alkusz az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Alkusz az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Alkuztól sérelemdíjat követelhet. Az Érintettel szemben az Alkusz felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az Alkusz köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Bank mentesül az okozott kárért való felelősség és sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Alkusz személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Alkusz általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv, a Ptk. és az Infotv. szabályai az irányadók.

Az Érintett kérése esetén az Alkusz a jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

19. Belső adatvédelmi felelős

Az Alkusz gazdasági társaságként működő biztosításközvetítő, köteles a pénzügyi szervezetként végzett adatkezelések vonatkozásában adatvédelmi felelős személy kinevezésére. A kinevezett belső adatvédelmi felelős eljár e Szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben.

Az Érintettek e Szabályzat hatálya alá tartozó valamennyi kérdésben fordulhatnak a belső adatvédelmi felelőshöz. A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az Infotv., és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) gondoskodik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítéséről;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- g) az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése és az Érintett tájékoztatása céljából az érintett személyes adatok körét, az Adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az Adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat tartalmazó nyilvántartást vezet

Az Adatkezelő a belső adatvédelmi felelős elérhetőségét közzéteszi. A belső adatvédelmi felelőshöz bármely Érintett fordulhat.

Az Alkusz belső adatvédelmi felelőse:

dr. Szőkefalvi-Nagy Gábor
Csoportszintű Jogi Szolgáltatások
Telefon: 423-2396

20. Szabályzat végrehajtása az Adatkezelő szervezetén belül

E Szabályzat végrehajtása során, az Alkuszon belül az egyes szervezeti egységek és személyek feladatait, felelősségét, az Alkusz szervezetére, működésére, tevékenységére vonatkozó szabályozók határozzák meg. A Szabályzat végrehajtásával kapcsolatos feladatok koordinációját a belső adatvédelmi felelős látja el.

Az Érintettek jogait, e jogok gyakorlását az Alkusz, mint adatkezelő szervezeti és működési viszonyai nem érintik. Az Érintettek az adatkezeléssel, az adatkezeléssel összefüggő jogokkal kapcsolatos kérdéseikkel, panaszaikkal, bejelentéseikkel fordulhatnak az ügyfélszolgálathoz, valamint a belső adatvédelmi felelőshöz. Az ügyfélszolgálat, illetve a belső adatvédelmi felelős gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az Érintettek határidőben választ kapjanak, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

Az Alkusz, mint adatkezelő elérhetőségeiről, és a belső adatvédelmi felelős személy elérhetőségéről a www.cibalkusz.hu honlapon tájékoztatást ad.

21. Adatvédelmi nyilvántartás

Az Info tv. 65. §-ának (1) bekezdése alapján a Hatóság az adatkezelők személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatósági nyilvántartást (az előzőekben és a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet.

A Hatóság az Alkusszal, mint adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozó eltérő célú adatkezeléseket a Szabályzat *1. számú mellékletében* meghatározott számokon nyilvántartásba vette.