



# GENERALI

## Házőrző

otthon- és életmód-biztosítási feltételek

Hatályos: 2016. április 30-ától

# Tartalomjegyzék

<b>Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések</b> . . . . .	4	e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok . . . . .	16
I. A biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok . . . . .	4	f) Díjfizetési kötelezettség . . . . .	17
II. Ügyfélszolgálat . . . . .	4	B. Biztosító kötelezettségei . . . . .	17
III. Panaszügyintézés . . . . .	4	a) Tájékoztatói kötelezettség . . . . .	17
IV. Felügyeleti hatóság . . . . .	4	b) Szolgáltatási kötelezettség . . . . .	17
V. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele . . . . .	5	12. Mentésülés . . . . .	18
VI. A biztosítási titokra, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók . . . . .	5	13. Általános kizárások . . . . .	18
VII. Az élet-, baleset- és betegségbiztosításokra (egészségbiztosításokra) vonatkozó tudnivalók . . . . .	8	14. Egyéb rendelkezések . . . . .	18
VIII. Az általános forgalmi adó megtérítése . . . . .	9	A. Törvényi engedményi jog . . . . .	18
IX. Késedelmi kamat . . . . .	9	B. Elévülés . . . . .	19
X. Adminisztrációs díj . . . . .	9	C. Adatkezelés, adatvédelem . . . . .	19
XI. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje . . . . .	9	D. A Házörző otthon- és életmód biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok . . . . .	19
XII. A díjfizetés módja . . . . .	9	E. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, lényeges eltérések a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől . . . . .	19
XIII. A biztosításközvetítő . . . . .	9	F. 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása . . . . .	20
XIV. Kedvezmények igénybevétele . . . . .	10	<b>II. Különös feltételek</b> . . . . .	21
XV. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei . . . . .	10	1. Biztosított . . . . .	21
XVI. Egyéb rendelkezések . . . . .	10	2. Területi hatály . . . . .	21
XVII. Irányadó jog, joghatóság kikötése . . . . .	10	3. Biztosítható vagyontárgyak köre . . . . .	21
XVIII. Jelen ügyfélértékelőnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései . . . . .	11	A. Épület vagyoncsoport . . . . .	21
<b>I. Általános feltételek</b> . . . . .	12	B. Ingóság vagyoncsoport . . . . .	22
1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett . . . . .	12	4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként . . . . .	23
2. A biztosítási szerződés létrejötte . . . . .	12	5. Biztosítási események . . . . .	23
3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete . . . . .	13	A. Tűz . . . . .	23
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak . . . . .	13	B. Robbanás . . . . .	23
5. A biztosítási szerződés módosítása . . . . .	13	C. Villámcsapás . . . . .	23
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei . . . . .	13	D. Villámcsapás másodlagos hatása . . . . .	23
A. Érdekmlás, lehetetlenülés . . . . .	13	E. Vihar . . . . .	23
B. Évfordulóra történő felmondás . . . . .	13	F. Felhőszakadás . . . . .	23
C. Díjnémfizetés . . . . .	13	G. Jégverés . . . . .	23
D. Közös megegyezés . . . . .	13	H. Hónyomás . . . . .	23
E. Egyéb . . . . .	13	I. Árvíz . . . . .	24
7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai . . . . .	13	J. Földrengés . . . . .	24
8. A biztosítási összeg/alulbiztosítottság/túlbiztosítás . . . . .	14	K. Földcsuszamlás . . . . .	24
9. Az értékkövetés szabályai . . . . .	14	L. Kő- és földomlás . . . . .	24
10. Önrészesedés, szolgáltatási limit . . . . .	15	M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása . . . . .	24
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei . . . . .	15	N. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is) . . . . .	24
A. Szerződő, biztosított kötelezettségei . . . . .	15	O. Idegen tárgy rádőlése . . . . .	25
a) Tájékoztatói kötelezettség . . . . .	15	P. Betöréses lopás, rongálás . . . . .	25
b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség . . . . .	15	Q. Rablás . . . . .	25
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség . . . . .	15	R. Vízkár . . . . .	25
d) Kárbejelentési kötelezettség . . . . .	16	S. Üveg törés . . . . .	25
		T. Egyéb biztosítási események . . . . .	26
		6. A biztosító szolgáltatása . . . . .	28
		A. Szolgáltatásra jogosultak köre . . . . .	28

---

B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei . . . . .	29	7. A biztosítási események . . . . .	34
C. Költségtérítések . . . . .	29	8. A biztosító szolgáltatása . . . . .	35
D. A szolgáltatás különös szabályai . . . . .	30	<b>V. További kiegészítő biztosítások . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>III. Kiegészítő felelősségbiztosítás . . . . .</b>	<b>31</b>	1. Kiegészítő egészségbiztosítás . . . . .	37
1. Biztosított, károsult . . . . .	31	2. Kiegészítő élet-, baleset- és egészségbiztosítás – Egészség csomag . . . . .	37
2. Területi és időbeli hatály . . . . .	31	3. Gépjárművek kiegészítő biztosítása . . . . .	39
3. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnése . . . . .	31	4. Munkanélküliségi díjvállalás kiegészítő biztosítás . . . . .	39
4. A felelősségbiztosítás díja . . . . .	31	5. Jogvédelem kiegészítő biztosítás . . . . .	41
5. Biztosítási összeg . . . . .	31	6. Mestervonal-24 szolgáltatás és Temetési segítség . . . . .	44
6. Biztosítási esemény . . . . .	31	7. Garancia Plusz és IT Távsegítség kiegészítő biztosítás . . . . .	45
7. A biztosító szolgáltatása . . . . .	32	8. Autósegély kiegészítő biztosítás . . . . .	47
8. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok . . . . .	33	9. Időjárás kiegészítő biztosítás általános feltételei . . . . .	49
<b>IV. Kiegészítő balesetbiztosítás . . . . .</b>	<b>34</b>	10. Futrinka kisállat kiegészítő biztosítás . . . . .	50
1. Biztosított, kedvezményezett . . . . .	34	11. Smart kiegészítő biztosítás . . . . .	54
2. Területi és időbeli hatály . . . . .	34	12. Az utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatás . . . . .	55
3. A biztosítás megszűnése . . . . .	34	<b>VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok . . . . .</b>	<b>58</b>
4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei . . . . .	34	<b>VII. Záradékok és függelékek . . . . .</b>	<b>61</b>
5. A biztosítás díja . . . . .	34	<b>VIII. Módozatok, csomagok, kockázatok . . . . .</b>	<b>63</b>
6. A biztosítási összeg . . . . .	34		

---

# Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz és a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályait.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismertetekre, amelyek birtokában a szerződésalkötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Jelen Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (a továbbiakban: Ügyfélértékelő) a fentiekben túl tartalmazza a létrejött biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket is.

Az Ügyfélértékelőben foglalt rendelkezéseken túl a biztosítási szerződéssel létrejövő jogviszony tartalmát képezik, továbbá – a biztosítási szerződés típusától függően – a biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek, az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó különös és kiegészítő szerződési feltételek, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltejt kérdésekre adott válaszai.

A jelen Ügyfélértékelőben, az általános szerződési feltételekben, valamint a különös és kiegészítő biztosítási feltételekben (a továbbiakban együtt: általános feltételek) nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## I. A biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok

A Generali Biztosító Zrt. – korábbi cégnevével: Generali-Providencia Biztosító Rt., majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, majd Generali-Providencia Biztosító Zrt. – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. év április hó 30. napján.

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

**A társaság neve:** Generali Biztosító Zrt.  
**A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):** 4 500 000 000 Ft  
**Alap (jegyzett) tőke ténylegesen rendelkezésre bocsátott összege:** 4 500 000 000 Ft  
**A társaság székhelye:** 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.  
**A székhely állama:** Magyarország  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-041305  
**Adószáma:** 10308024-4-44  
**Nyilvántartja:** a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
**Fő tevékenységi köre:** nem-életbiztosítás  
**A társaság cégformája:** részvénytársaság  
**Működési módja:** zártkörű  
**Telefon:** 06 1 301 7100  
**A társaság egyedüli részvényese:** Generali CEE Holding B.V.  
**Cégjegyzékszám:** Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688  
**Székhelye:** NL-1112 XN Diemen, Diemerhof 32

A biztosító 2016. január 1-jétől kezdődően évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről A jelentés a biztosító honlapján (generali.hu) érhető el.

## II. Ügyfélszolgálat

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, illetőleg a Telefonos ügyfélszolgálat munkatársaihoz, vagy keresse fel internetes ügyfélszolgálatunkat. Kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

### Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei

**Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 452 3333**  
**Központi ügyfélszolgálat címe: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.**

### További ügyfélszolgálatok elérhetőségei

**generali.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel\_pont\_kereso.aspx**

Információt és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvetel – talál a **generali.hu** címen is. Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a Telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget.

## III. PANASZÜGYINTÉZÉS

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóságán** szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefonszámon, vagy elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségi címeken közölheti.

**Postai levelezési cím:** 7602 Pécs, Pf. 888

**Telefonszám:** 06 1 452 3333

**Fax:** 06 1 452 3927

**E-mail:** generali.hu@generali.com

**Internet:** generali.hu/Online\_ugyfelszolgalat/Panaszok\_bejelentese.aspx

**Központi ügyfélszolgálat:** 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

### További ügyfélszolgálatok elérhetőségei

**generali.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel\_pont\_kereso.aspx**

**Szóbeli panaszát** személyesen valamennyi, a személyes ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodánkban teheti meg.

**A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére minden munkanapon 8 órától 16 óráig, illetőleg legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig** biztosítunk lehetőséget.

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

## IV. Felügyeleti hatóság

IV.1. A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet)

### A Felügyelet elérhetőségei

**Székhelye:** 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

**Levelezési cím:** H-1534 Budapest, BKKP Postafiók 777

**Központi telefon:** 06 1 489 9100

**Központi fax:** 06 1 489 9102

**Webcím:** http://mnb.hu/felugyelet

**Ügyfélszolgálat címe:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** 06 40 203 776

**Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe:** ugyfelszolgalat@mnb.hu

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (<http://mnb.hu/fogyasztovedelem>), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

- IV.2. Társaságunk az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi
- a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
  - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
  - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
  - a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

## V. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele

- V.1. A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

### A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

**Címe:** 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.

**Levelezési címe:** H-1525 Budapest, Pf. 172

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <http://mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

- V.2. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- V.3. A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

## VI. A biztosítási titokra, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

### A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő

ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonoságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

### VI.1. Az adatkezelés célja

#### VI.1.1. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszai megbízási szerződést kötött; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

#### VI.1.2. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- baleset és betegség, továbbá az életbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
  - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány,

tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
  - c) az b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
  - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;,
  - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
  - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

### VI.1.3. A biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés

A biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

### VI.2. Az adatkezelés időtartama

- VI.2.1. A biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.
- VI.2.2. A telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.
- VI.2.3. A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek a kérésére bemutatja.
- VI.2.4. A biztosító a VI.1.2. pontban részletezett, a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a VI.1.2. pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.
- VI.2.5. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

### VI.3. Az adatkezelés jogalapja

- VI.3.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentebb hivatkozott adatkezelések jogalapja a Bit. 135. §-a és a Bit. 159 §-a, az Sztv. 169. §-a, illetve a veszélyközösség védelme céljából a biztosítók közötti adatátadások tekintetében a Bit. 149 §-a. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, a VI.1.1 pont szerinti célokból, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- VI.3.2. Az Infotv. értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
  - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- VI.3.3. Az Infotv. értelmében, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- VI.3.4. Az érintett természetes személy előzetes hozzájárulása esetén a biztosító egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről a biztosító az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad tájékoztatást.

#### VI.4. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat kizárólag társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítói, illetve a társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a VI.5.1–VI.5.5 pontok értelmében nem áll fenn.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyére vonatkozóan a biztosító a [https://general.hu/~media/adatkezeles/Adatkezelesi\\_tajekoztato\\_internetes\\_oldaladon\\_ad\\_tajekoztatast](https://general.hu/~media/adatkezeles/Adatkezelesi_tajekoztato_internetes_oldaladon_ad_tajekoztatast).

#### VI.5. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

- VI.5.1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattatni kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró Gyámhatósággal,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- VI.5.2. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terror-

cselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

VI.5.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

VI.5.4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a VI.5.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a VI.5.2. a)–b) pontjai pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a VI.5.1.–VI.5.3. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

VI.5.5. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

## VI.6. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

Társaságunk az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül – közzétehető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve a társaságunk által – vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról,

jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését. Társaságunk az érintett által kezdeményezett adat helyesbítéseket a nyilvántartásaiban átveteti.

Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a társaságunk a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, a II. vagy III. pontban feltüntetett elérhetőségi címen, a biztosító belső adatvédelmi felelősének címezve. A kérelmeket, tiltakozásokat, panaszokat a Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport bírálja el a belső adatvédelmi felelős bevonásával.

Amennyiben az érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

## A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

**Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf. 5

**Telefon:** 06 1 391 1400

**Telefax:** 06 1 391 1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [naih.hu](http://naih.hu)

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## VII. Az élet-, baleset- és betegségbiztosításokra (egészségbiztosításokra) vonatkozó tudnivalók

### VII.1. Adózási tudnivalók

VII.1.1. Adómentes a magánszemély számára történő szolgáltatás, ha az haláleseti, baleseti, betegségi, illetve a jogszabálynak megfelelő nyugdíjbiztosítási, vagy járadékbi biztosítási szolgáltatásnak minősül. Ezen kifizetésekhez kapcsolóan a magánszemélynek adókötelezettsége nincs.

VII.1.2. Kamatjövedelem keletkezhet, ha biztosító teljesítése nem minősül adómentesnek, egyéb jövedelemnek, vagy más adóköteles jövedelemnek (így kamatjövedelem keletkezhet a lejáratú szolgáltatásból, visszavásárlásból, részvisszavásárlásból). Kamatjövedelemnek minősül a biztosítói teljesítésnek az a része, amely meghaladja a befizetett biztosítási díj összegét, azzal, hogy befizetett díjként nem vehető figyelembe a kockázati biztosítás díjaként teljesített összeg. A kamatjövedelem csökkenthető a kamatjövedelem 50 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 3 év, rendszeres díjas szerződés esetén 6 év eltelt, illetve 100 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas



szerződés esetén 5 év, rendszeres díjas szerződések esetén 10 év eltelt. Ha a szerződésre rendkívüli (eseti) díj befizetése történik, akkor az a kamatjövedelem elszámolása szempontjából társaságunknál önálló, egyszeri díjas szerződésként kerül figyelembevételre. A kamatjövedelemből a biztosító által 15% személyi jövedelemadó és 6% egészségügyi hozzájárulás kerül levonásra. Nem terheli egészségügyi hozzájárulás az olyan kamatjövedelmet, amely olyan szerződésből származik, amely szerződés mögött álló befektetés legalább 80 százalékban EGT-állam által kibocsátott, forintban jegyzett, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírt tartalmaz, azzal hogy e feltételnek a tartam alatt mindvégig teljesülnie kell. A kamatjövedelmet a magánszemélynek – jellemzően – nem kell a bevallásában szerepeltetnie.

- VII.1.3. Más jövedelemként (a pótoltt jövedelemre vonatkozó szabályok szerint) adóköteles a kifizető díjfizetésével létrejött baleset-, betegségbiztosítási szerződés jövedelemadó, valamint az eltelt napok száma alapján meghatározott szolgáltatásból a napi 15 ezer forintot meghaladó rész. A kifizetéskor a biztosító által levonásra kerül az adóköteles jövedelmet terhelő adóelőleg. E jövedelmet a magánszemély köteles az adóbevallásában szerepeltetni.
- VII.1.4. Egyéb jövedelemként adóköteles a határozatlan tartamú, kizárólag halál esetére szóló életbiztosítás visszavásárlási, részvisszavásárlási összegéből a magánszemély által megfizetett díj és a kifizető (munkáltató) által megfizetett adóköteles díj együttes összegét meghaladó rész, feltéve, hogy e szerződéshez kapcsolódóan bármely kifizető (munkáltató) adómentes díjat fizetett. A kifizetéskor a törvény szerinti megállapított adóalapból a biztosító által levonásra kerül 15% személyi jövedelemadó-előleg. E jövedelmet a magánszemély köteles adóbevallásában szerepeltetni, továbbá a magánszemély köteles az e jövedelem utáni 27%-os egészségügyi-hozzájárulás fizetési és bevallási kötelezettségét is rendezni.

Amennyiben bármely biztosítói teljesítésre nem magánszemély (például gazdálkodó) jogosult, akkor a biztosító a fentiekől eltérően adókötelezettséget nem állapít meg, a teljesítés tartalma alapján az érintett szolgáltatásra jogosult a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint köteles elszámolni a biztosítótól származó bevételét, illetve ahhoz kapcsolódó esetleges adókötelezettségeit.

- VII.1.5. A 2014. január 1-jétől, vagy azt követő időponttól létrejött, a hatályos törvényi követelményeknek megfelelő nyugdíjbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan a magánszemély szerződő a tárgyévi összevont adóalapja után fizetendő, más kedvezményekkel csökkentett személyi jövedelemadója terhére rendelkezhet akként, hogy az általa megfizetett biztosítási díj 20 százaléka, maximum 130 ezer forint átutalásra kerüljön a nyugdíjbiztosítási szerződésére. Részletes tájékoztató az érintettek számára a biztosítás megkötéskor kerül átadásra.
- VII.1.6. Az előbbieken ismertetett szabályok a jövőben változhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében is kövesse a jogszabályváltozásokat, különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény, az egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseinek esetleges változását. Az aktuális szabályokról társaságunk honlapján is folyamatosan tájékozódhat.

## VII.2. A technikai kamatláb megváltoztathatósága

A biztosító az élet-, továbbá a baleset- és betegségbiztosítások (egészségbiztosítások) esetében jogosult a technikai kamatlábat a biztosítási szerződés tartama alatt megváltoztatni, azzal a feltétellel, hogy a változtatásra csak akkor kerülhet sor, ha a technikai kamatlábak legnagyobb mértékéről szóló jogszabályban rögzített technikai kamatláb legnagyobb mértéke módosul. A módosítás mértéke nem haladhatja meg a jogszabály módosításban foglalt mértéket.

## VIII. Az általános forgalmi adó megtérítése

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (áfa) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az áfa összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az áfa összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az áfa összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

## IX. Késedelmi kamat

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

## X. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

- X.1. A biztosító egyes eljárásokért adminisztrációs díjakat számíthat fel, az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerülő költségei megtérülése érdekében. A jelen Ügyfélértékoztatóban feltüntetett adminisztrációs díjon túlmenően az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételek további adminisztrációs díjakra vonatkozó szabályozást tartalmazhatnak.
- X.2. Amennyiben a felek szerződésben foglalt megállapodása szerint a szerződő a díjfizetést nem készpénzátutalási megbízással (sárga vagy fehér csekk) teljesíti, de ennek ellenére a biztosítótól a díjfizetés teljesítése érdekében – a szerződés ezirányú módosítása nélkül – készpénzátutalási megbízás megküldését igényli, vagy egyéb esetben a részére a biztosító által megküldött készpénzátutalási megbízás ismételt megküldését igényli, úgy a biztosító adminisztrációs díjat számíthat fel.
- X.3. A X.2. pontban jelölt adminisztrációs díj mértéke: 400 Ft.

## XI. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje

**Amennyiben a szerződőnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlítettlen tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a szerződő által befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint történik meg, míg ilyen szabályozás hiányában elsősorban az alábbi sorrendben: tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, adminisztrációs díj.**

**Amennyiben a szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé (pl. több díjrészlettel tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.**

## XII. A díjfizetés módja

- XII.1. A felek a biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan az alábbi fizetési módokon történő fizetésben állapodhatnak meg:
- készpénzátutalási megbízással (csekken) – a biztosító a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, melyet a szerződő köteles befizetni,
  - csoportos beszedési megbízással (inkasszóval) – a szerződő megbízást ad a folyószámláját vezető banknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére,
  - átutalási megbízással – a biztosító a díj esedékessége előtt (a választott díjfizetési ütemnek megfelelően) díjbekérőt küld a szerződőnek, mely alapján a szerződő megbízást ad a bankjának a díjbekérőn megjelölt díj átutalására.
- XII.2. **Amennyiben nem áll rendelkezésre az esedékes díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzátutalási megbízás (csekk), díjbekérő levél vagy más dokumentum, a szerződő köteles az esedékes díjat postai csekken vagy a biztosító legközelebbi ügyfélszolgálatán a kötvényszám feltüntetésével befizetni.**
- XII.3. A szerződőnek rendkívüli esetben lehetősége van arra, hogy díjfizetési kötelezettségét egyéb módon teljesítse. Ezen lehetőségekről a biztosító honlapján (generali.hu), a biztosító ügynökeinél vagy a biztosító ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

## XIII. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

- XIII.1. A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

- XIII.2. A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. Függő biztosításközvetítő a többes ügynök is, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a biztosító felelős.
- XIII.3. Független biztosításközvetítő az alkuusz, aki az ügyfél megbízásából jár el és a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti.
- A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is.
- A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díj átvételére.
- XIII.4. **A biztosító képviselője – így a biztosító ügynöke is – nyomdai-lag előállított, és nyomdai Generali emblémával ellátott átvételi elismervény (nyugta) ellenében jogosult biztosítási díj átvételére, melynek mértékét a biztosító 250.000 Ft-ban korlátozza. Ezt meghaladó mértékű biztosítási díj átvételére a biztosító képviselője nem jogosult.**
- XIII.5. A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

#### XIV. Kedvezmények igénybevétele

Abban az esetben, amennyiben a szerződő a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn (pl. inkasszós fizetési mód megváltozása, inkasszós fizetés lehetetlenné válása inkasszós felhatalmazás hiányában vagy annak visszavonása miatt) úgy a szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembevétele nélkül számított biztosítási díj megfizetésére.

Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj akkor esedékes, amikor a biztosító erre vonatkozóan felhívást (díjbekérő, csekk küld) vagy a díj beszedési megbízással (inkasszó) történő beszedését először megkísérli.

#### XV. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

- XV.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:
- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
  - a biztosító bármely ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
  - a biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat, azon jognyilatkozatok kivételével, amelyek tekintetében a telefonon történő jognyilatkozattételt a biztosító csak külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén teszi lehetővé,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén, a biztosító által működtetett internetes szerződéskezelő és ügyfélszolgálati rendszerben (Szerződéseim rendszer) megtett és a biztosító által rögzített, archivált nyilatkozat,
  - egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén a biztosító Telefonos ügyfélszolgálatát útján megtett és a biztosító által hangfelvételen rögzített szóbeli nyilatkozat formájában.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános, vagy különös szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

**A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére** vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételek tartalmazzák.

- XV.2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.
- XV.3. A szerződő felek a biztosítási szerződés **felmondását** tartalmazó nyilatkozatukat **írásban** kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton, faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a biztosító által megadott elérhetőségekre.
- XV.4. **Postai úton** tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

#### XVI. Egyéb rendelkezések

- XVI.1. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**
- XVI.2. **A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.**
- XVI.3. **A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**
- az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
  - az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.

**A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

**A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**

**A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

#### XVII. Irányadó jog, joghatóság kikötése

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

Amennyiben a szerződő fél a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel, székhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel, úgy a szerződésből eredő jogviták rendezésére kizárólag a magyar bíróságok jogosultak.

### XVIII. Jelen ügyféltájékoztatónak a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései

Jelen fejezet nem tartalmazza az Ügyféltájékoztató azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### XVIII.2. Egyéb rendelkezések (XVI. pont)

A Ptk. 6:63. §-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

#### XVIII.1. A befizetett díj elszámolásának sorrendje (XI. pont)

Amennyiben a szerződő által a biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint, annak hiányában jelen Ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

Amennyiben szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé, úgy a befizetett díj elszámolása a jelen Ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

A sikeres együttműködés reményében:

  
Erdős Mihály  
vezérigazgató



  
Ilics László  
vezérigazgató-helyettes

# I. Általános feltételek

A biztosítási szerződés részét képezik a jelen feltételekben, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezésekben, továbbá a különös és kiegészítő szerződési feltételekben írt rendelkezések, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen feltételek és a szerződés részét képező Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések eltérnek egymástól, a jelen feltételek rendelkezései alkalmazandók.

## 1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett

- 1.A. **Biztosító:** Az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.B. **Szerződő:** A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő lehet fogyasztó, illetve fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.

Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

A szerződő személyének megváltozásához (szerződcseré) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve, ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe való belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

- 1.C. **Biztosított:** A biztosítani kívánt vagyontárgy megóvásában érdekelt személy.

Élet-, baleset- illetve egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában biztosított az, akinek életével, egészségével, testi épségével kapcsolatban a szerződés létrejön.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén biztosított az, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító a szerződéses feltételek alapján teljesíti. Biztosítottak a szerződésben név szerint megnevezett, a II. rész 1. fejezet a)–d) pontjaiban felsorolt személyek.

Autósegély kiegészítő biztosítás esetén biztosítottak a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított járművet jogszerűen használó, abban utazó személyek (maximum a forgalmi engedélyben szereplő megengedett férőhelyek száma alapján).

Kiegészítő utasbiztosítás esetén biztosított a Generali Biztosító Zrt-vel létrejött Extra és Top módozatú Házörző Otthon- és életmód biztosítás természetes személy szerződője.

- 1.D. **Kedvezményezett**

Élet-, baleset-, egészség kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosításnál az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult. Kedvezményezett a szerződésben a szerződő és az adott biztosított által megnevezett személy.

Kedvezményezett-jelölés hiányában

- a) a biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított,  
b) a biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje az adott biztosított örököse(i).

## 2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.A. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő). Amennyiben a szerződő és a biztosított különböző személy, úgy a szerződés élet-, baleset- illetve egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó részének létrejöttéhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

**Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, úgy az élet-, baleset-, illetve egészségbiztosítási kockázatot is tartalmazó biztosítási szerződés létrejöttéhez az adott biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges.**

Élet-, baleset- illetve egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában amennyiben a biztosított kiskorú, és a biztosítási szerződést nem a törvényes képviselőt gyakorló szülője köti meg, a szerződés ezen részének érvényességéhez – ideértve a biztosított kiskorúsága idején a szerződés adott biztosítottalra vonatkozó részének módosításának érvényességét is – a gyámhatóság jóváhagyása szükséges.

A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a biztosítási szerződés élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó része akkor is, ha a biztosított cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.

**Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, úgy a biztosítási szerződés élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó részének érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges.**

- 2.B. A biztosítási szerződés létrejötte
- a felek külön írásbeli megállapodásával,
  - a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
  - a biztosító ráutaló magatartásával. (2.E. pont)
- 2.C. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.
- 2.D. **Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlatától eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.** Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van költe.
- 2.E. A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy
- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
  - a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
  - a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően
- tették.

Ebben az esetben a szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázat elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

- 2.F. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az Általános feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az Általános feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- 2.G. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult visszautasítani.
- 2.H. A biztosító a kockázat elbírálása során, valamint a szerződés létrejöttét követően is jogosult a biztosítási kívánt vagyontárgyat megsemlézni.

### 3. A biztosítási szerződés hatályba lépése, a biztosító kockázatviselésének kezdete

- 3.A. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – nem lehet korábbi, mint az ajánlat-tételt követő nap 0. órája.
- 3.B. **A biztosító a Különös és a kiegészítő biztosításokra vonatkozó feltételekben, az árvíz (Különös feltételek 5. fejezet I. pont), a földrengés (Különös feltételek 5. fejezet J. pont), a földcsuszamlás (Különös feltételek 5. fejezet K. pont), a kő és földomlás (Különös feltételek 5. fejezet L. pont) biztosítási eseményekre, az Egészség csomag haláleseti térítés, műtéti térítés, kórházi napi térítés kockázataira (V. rész 2.A.1., 2.A.2., 2.A.3.), továbbá a Munkanélküliségi díjtvállalás kiegészítő biztosításra (V. rész 4. fejezet), a Futrinka kisállat kiegészítő biztosításra (V. rész 11. fejezet) és, a Smart kiegészítő biztosításra (V. rész 12. fejezet) várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.**

### 4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 4.A. A biztosítási szerződés, ha a felek másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
- 4.B. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – amennyiben az a hónap első napjára esik – a biztosítási szerződés létrejöttének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje. **Határozott idejű szerződés esetén – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**

### 5. A biztosítási szerződés módosítása

Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

**Amennyiben a biztosítási szerződés élet-, baleset-, illetve egészségbiztosítási kockázatot is tartalmaz és a szerződő, valamint a biztosított különböző személy, úgy a szerződés – illetőleg a szerződés biztosítottja vonatkozó részének – módosításához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.**

**Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, úgy az élet-, baleset-, illetve egészségbiztosítási kockázatot is tartalmazó biztosítási szerződés módosításához az adott biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges.**

### 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

#### 6.A. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos felmondási idővel felmondhatja.

#### 6.B. Évfordulóra történő felmondás

- B.1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.
- B.2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
- B.3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

#### 6.C. Díjnemfizetés

Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékes-ség időpontjáig nem egyenlíti ki, úgy a biztosítási szerződés megszűnik a 7.F. pontban írtak szerint.

#### 6.D. Közös megegyezés

A Felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

#### 6.E. Egyéb

- 6.E.1. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.
- 6.E.2. A biztosítási szerződés megszűnik, ha azt a Szerződő a biztosítási díj 7.E.2. pontban foglaltak szerinti változása miatt felmondja.
- 6.E.3. A szerződés megszűnik a 2.F. pontban rögzített felmondással.

### 7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai

- 7.A. A biztosítási díj a biztosító kockáztvállalásának ellenértéke.
- 7.B. A díjfizetési kötelezettség alanya: A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (1.B. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.
- 7.C. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága): A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

#### 7.D. Díjfizetés esedékessége

- 7.D.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes.

A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttkor esedékes.

- 7.D.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

#### 7.E. A biztosítási díj módosítása

- 7.E.1. **A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:**
- a) **a biztosítási szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire**

vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát,

- b) a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében.

Az a) pont szerinti vizsgálat időpontja az biztosítási szerződés évfordulóját 3 hónappal megelőző időpont.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben kerülhet sor.

A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

- 7.E.2. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

- 7.E.3. Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó (1.B.), úgy a biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti.

A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.

#### 7.F. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

- 7.F.1. Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.

Amennyiben azonban a szerződő a kitűzött póthatáridőig fizetési kötelezettségét nem teljesíti és a biztosító késedelem nélkül nem érvényesíti díjkövetelését bírósági úton, akkor a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

- 7.F.2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a 7.F.1. pontban foglalt szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

- 7.F.3. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

#### 7.G. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselés véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet visszatéríti.

### 8. A biztosítási összeg/alulbiztosítottság/túlbiztosítás

- 8.A. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, élet-, baleset- illetve egészségbiztosítási kockázat esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg. A biztosítási összeg – kiegészítő balesetbiztosítás esetén, egyes balesetbiztosítási kockázatok vonatkozásában a biztosítási összeg százalékos mértéke – a biztosító szolgáltatásának felső határa.

- 8.B. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

Amennyiben a szerződés megkötését követően a biztosító megállapítja, hogy a vagyontárgy túlbiztosított, úgy a biztosító a vagyontárgy valószínűsített értékét meghaladó összeg után számított és a szerződő által befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

- 8.C. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy értéke (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.

Alulbiztosítottsághoz vezethet különösen,

- a) ha a biztosított lakásban együtt élők száma több, mint a biztosítási ajánlaton a biztosítottak száma rovatba írt szám;  
b) ha az ébtartói felelősség rovatban feltüntetett ebek száma kevesebb a biztosított ingatlan területén ténylegesen tartott kutyák számánál;

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot

- a) a lakóépület/lakás vagyoncsoporton belül, ha a szerződő a biztosítási összeg meghatározásához a biztosító által javasolt vagy magasabb egységárat vette figyelembe (HB 64. záradék),  
b) az általános háztartási ingóság vagyoncsoporton belül, ha szerződésköteskor a biztosítási összeg elérte vagy meghaladta a biztosító által javasolt összeget (HB 57. számú záradék),  
c) a nagy értékű ingóság vagyoncsoporton belül, ha szerződésköteskor a biztosítási összeg elérte vagy meghaladta a biztosító által javasolt összeget (HB 57/C. számú záradék),

és a szerződő elfogadta a 9. fejezetben meghatározott automatikus értékkövetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

- 8.D. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken. Amennyiben a szerződő fél fogyasztó, akkor jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti mértékre emelni (fedezetfeltöltés).

**Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg, a biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

- 8.E. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottaknak:

- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.  
b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

- 8.F. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

### 9. Az értékkövetés szabályai

A biztosító az új érték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja. Az adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző év szeptemberében publikált Gyorstájékoztató szolgál az alábbiak szerint.

Épületekre vonatkozóan az építőipar termelőiár-indexe január-június időszakára az előző év azonos időszakához viszonyítva. Ingóságokra

vonatkozóan a fogyasztói árak árindeke január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A kiegészítő biztosítások közül a III. rész szerinti felelősségbiztosítás, kiegészítő balesetbiztosítás, a mestervonal-24 szolgáltatás az építőipari, a többi kiegészítő biztosítás a fogyasztói árindex alapján kerül értékkövetésre. A jogvédelem kiegészítő biztosítás, a garancia plusz kiegészítő biztosítás, az utasbiztosítás, a Futrinka kisállat kiegészítő biztosítás nem kerül értékkövetésre.

Az így meghatározott árindekektől a biztosító 5 százalékponttal elterhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító legalább 30 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a módosítást a szerződő nem kívánja, az értesítés kézhezvételét követően 15 napon belül írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását, vagy – választása szerint – jogosult a biztosítási szerződést (az évfordulót megelőzően) évfordulóra felmondani, felmondási idő nélkül. Amennyiben a biztosító nem kezdeményezte a szerződés értékkövetés érdekében történő módosítását, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

## 10. Önrészesedés, szolgáltatási limit

### A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét

- a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
- a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

## 11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

### 11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség

i. A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megítételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a kockázatbíráló adatlapon és a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek.

A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni.

ii. A közlési és a változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, így a biztosítónak be kell jelenteni az előző pontban foglaltakon túl különösen

- a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását és ennek okát, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
- ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;

- a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog, óvadék vagy más biztosíték fennállását, a jogosult megjelölésével;
- a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;
- ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
- a biztosított vagyont érintő végrehajtási eljárás, csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
- a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását;
- kapcsolattartásra megadott elérhetőségek (így különösen posta és elektronikus levelezési cím,) megváltozását.
- veszélyes – különösen a 3.B.6. pontban meghatározott – vállalkozási tevékenység megkezdését.

iii. Ha a biztosító a kockázat elbírálásához a biztosított vagyontárgyat megsemlézi, a szemle során rögzített körülmények megváltozása is a változásbejelentési kötelezettség körébe tartozik.

iv. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.

v. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

vi. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megítételekor felhívta. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül különösen, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna, díjszabása szerint magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot, vagy a biztosítási feltételek értelmében a kockázatot nem vállalhatja.

A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik a biztosító szerződés megtámadására vonatkozó jogait.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- Kármegelőzési kötelezettség: A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a veszély elhárítása érdekében elvárható intézkedéseket megtenni és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

A szerződő és a biztosított a biztosított helyiségeket köteles bezárni és minden rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi- és riasztó berendezést üzembe helyezni. Továbbá köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a bizton-

ságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni.

Fűtési időnyben (október 15-től április 15-ig) valamennyi vízvezetékét és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárak megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A biztosító jogosult a szerződőnél és biztosítottnál a kár megelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.

2. Kárenyhítési kötelezettség: A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésakor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

d) Kárbejelentési kötelezettség

A szerződő (biztosított), illetve élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatoknál a kedvezményezett vagy egyéb jogosult köteles a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon, élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában a biztosítási esemény bekövetkeztétől, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítóknak

1. személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
2. telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálat 06 40 200 250-es kék számán
3. interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül ([generali.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Karbejelentes](http://generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes))
4. levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen bejelenteni.

A Garancia Plusz, valamint az Autósegély kiegészítő biztosításokban részletezett biztosítási eseményeket a biztosító Különös feltételek V. rész 5. fejezetében meghatározott közreműködőjének, a Europ Assistance Magyarország Kft-nek (Cg. 01-09-565790, 1134 Budapest, Dévai u. 26–28.) kell bejelenteni a kiegészítő biztosításokban meghatározottak szerint és módon.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell

- a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét.

Interneten, az online kárbejelentő kötelezően kitöltendő adattartalmának a biztosító részére történő elektronikus megküldésével tehető kárbejelentés.

Hatósági eljárás lefolytatására okot adó káresemények (pl. tűz, robbanás) esetén a szerződő (biztosított) köteles azt az illetékes hatóságnak bejelenteni. Bűncselekmény, illetve szabálysértés gyanúja esetén a szerződő (biztosított) köteles az illetékes hatóságnál (rendőrség, kormányhivatal járási hivatala, NAV) feljelentést tenni és a káresemény körülményeit jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

**Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.**

Ha a biztosító részéről a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megszemlélése, a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. Ilyen esetben a biztosítási eseménynek, illetve annak következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében célszerű gondoskodni ar-

ról, hogy a sérült vagyontárgyak, a helyreállítást vagy kijávitást megelőzően, a kárkép és a kockázatviselési hely azonosítására alkalmas módon rögzítésre kerüljenek. Ennek megfelelő módja lehet, ha a szerződő, vagy a biztosított a kockázatviselési helyről és a sérült vagyontárgyakról fényképfelvételeket készít. A fél nem használta, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. A biztosító által legalább károkori értéken megterített ingó vagyontárgyak abban az esetben semmisíthetőek meg, amennyiben a biztosító nem kívánja átvenni azokat.

e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

i. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

1. a biztosítási szerződés dokumentumait (pl. ajánlat, kötvény), továbbá más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvény, vagy más igazoló dokumentumot,
2. a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumokat (a szerződő és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
3. a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál (katasztrófavédelemi hatóságnál) történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt, egyéb határozatokat továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat, feltéve, hogy azok ügyfélként megismerheti,
4. a rendőrségnél, illetve szabálysértési hatóságnál tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példányát,
5. a büntetőeljárás során a nyomozó hatóság, ügyész vagy a bíróság által hozott határozatot, továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat, feltéve, hogy azok rendelkezésre állnak,
6. a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumait, különösen: házi-, vagy üzemorvosai, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratokat, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumokat,
7. a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülményrel összefüggő adatokat tartalmazó iratokat, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulását és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazását,
8. a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
9. a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevetett eszközöket, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratokat,
10. a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát igazoló okiratot,
11. amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratokat, különös tekintettel az eljárás során készült szakértői véleményekre, jegyzőkönyvekre és tanúnyilatkozatra, feltéve, hogy azok a szerződő vagy a biztosított ügyfélként megismerheti,
12. esetleges tanúk nyilatkozatait a káresemény körülményeire vonatkozóan.

ii. **Élet-, baleset- és egészségbiztosítási károk vonatkozásában minden esetben be kell nyújtani:**

1. biztosító által rendelkezésre bocsátott, **hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,**



2. továbbá a következő iratok másolatát:
- halál esetén
    - halottvizsgálati bizonyítvány / halotti epikrízis,
    - boncolási jegyzőkönyv,
    - biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
    - amennyiben a halál betegség következtében állt be, biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (kezelőorvosi nyilatkozat, zárójelentés stb.),
    - a kedvezményezett jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékadó végzés, öröklési bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg,
  - baleseti és sport csonttörés esetén
    - csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolás,
  - égési sérülés esetén
    - a kórházi zárójelentés, illetve ambuláns lap, amennyiben az égési sérülés következményeként a biztosított kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben, illetve járóbetegellátásban részesült,
  - kórházi napi térítés esetén:
    - kórházi zárójelentés,
  - műtéti térítés esetén:
    - kórházi zárójelentés,
    - műtéti leírás, amennyiben ilyen készült,
  - gyermekbetegség esetén:
    - orvosi igazolás a betegség alátámasztására,
    - műtét esetén kórházi zárójelentés
3. **ha a biztosítási esemény baleset miatt következik be, az előzőeken felül:**
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum, de különösen az első orvosi ellátás dokumentuma,
  - baleseti, munkahelyi baleseti jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
  - véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült,
  - a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok.
4. **közlekedési baleset esetén, az előzőeken felül:**
- rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
  - amennyiben a biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a biztosított vezetői engedélye és a jármű forgalmi engedélye,
- iii. **A biztosító az I.11.E.ii. pontban felsorolt, valamint az alábbi dokumentumok benyújtását is jogosult kérni a szolgáltatási igény elbírálásához, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összszerszerűségének megállapításához szükségesek:**
- A biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, rendőrség, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények);
  - A biztosító által rendelkezésre bocsátott és a biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;
  - A biztosítottnak a biztosító kockázatviselését befolyásoló sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa, jogviszonyt igazoló dokumentuma, mérkőzés jegyzőkönyve;
  - A biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány (születési anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély);
  - A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé;
  - A biztosító kérheti az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását;
  - A biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely adathordozón történő benyújtását.
- iv. A Különös feltételek és a kiegészítő biztosítások szerződéses feltételei további iratok, bizonyítékok benyújtásának kötelezettségét írhatják elő.
- v. A biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésre bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.
- vi. A biztosított, illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- vii. **Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- f) **Díjfizetési kötelezettség**  
A biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A díjfizetési kötelezettség részletes szabályait az Általános Feltételek 7. fejezete tartalmazza.
- 11.B. Biztosító kötelezettségei**
- a) **Tájékoztatási kötelezettség**  
A biztosító köteles tájékoztatni a szerződőt a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályáról.  
A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.
- b) **Szolgáltatási kötelezettség**
- i. Amennyiben a szerződésre vonatkozó Különös, illetve kiegészítő biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.
  - ii. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.
  - iii. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben fizeti meg. A szolgáltatás kifizetése történhet a szolgáltatás átvételére jogosult személy igénye szerint postai átutalással lakáscímre vagy banki átutalással a jogosult által megadott bankszámlára. Ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt személy pénzfelvélteli jogosultságát illetően, a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetéséhez kérheti a pénzfelvélteli jogosultság hitelt érdemlő igazolását.
  - iv. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.
  - v. Javítási, helyreállítási, újraépítési költségeket a biztosító az építkezés ütemében, annak folyamatos figyelemmel kísé-

- rése mellett téríti. A szerződőt, biztosítottat a helyreállítás, javítás, újrabeépítés során folyamatos tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli a biztosító felé.
- vi. A biztosító szolgáltatási kötelezettségére a Különös és kiegészítő biztosítási feltételek a jelen pontban rögzítettektől további és eltérő feltételeket is meghatározhatnak. Eltérés esetén a Különös, illetve a kiegészítő biztosítási feltételekben foglalt rendelkezések irányadók.
  - vii. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a biztosító által kifizetett összeget vissza kell fizetnie. Ha a biztosító szolgáltatása előtt megkerült vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és a biztosított még nem pótolta azokat, a megkerült vagyontárgyakat köteles átvenni. Ilyen esetben a biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

## 12. Mentésülés

- 12.A. A biztosító – élet- és egészségbiztosítási kockázatok kivételével – mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**
1. a szerződő fél vagy a biztosított;
  2. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához (ideértve a biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közvetlenül vagy közvetlen kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  3. a biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A jelen pontban meghatározott személyek súlyosan gondatlanul járnak el, különösen, ha

- a) a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztással, kábítószer-fogyasztással, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
  - b) a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban voltak, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt álltak és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.  
Ha történet véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
  - c) olyan gépjárművet vezettek, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkeztek, és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott,
  - d) a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll azzal, hogy a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt megszegtek.
- 12.B. Az élet- és egészségbiztosítási kockázatok kivételével, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a 12.A. a)–c) pontban meghatározott személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – a 11.A. pont c) alpont szerinti – kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen, ha**
- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
  - b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
  - c) káresemény bekövetkezésékor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.

- 12.C. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a 11.A. pont b) alpontban szabályozott – a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége**

nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződésalkötéskor ismerte vagy
  - b) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 12.D. Amennyiben a biztosított a – 11.A. pont d) alpontjában meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- 12.E. Felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha a 12.A. pontban meghatározott személyek hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytattak és ezáltal okoztak kárt.**
- 12.F. A biztosító mentesül a haláleseti szolgáltatás teljesítése alól, ha**
- a) a biztosított halálának oka a biztosító adott biztosítotttra vonatkozó kockázatviselése kezdő napjától számított két éven belül elkövetett öngyilkossága, még akkor is, ha a cselekmény elkövetésekor a biztosított zavart tudatállapotban volt,
  - b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal okozati összefüggésben vesztette életét,
  - c) a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- 12.G. A biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**

A biztosított a kár megelőzése és enyhítése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást köteles tanúsítani. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosított a jelen pontban rögzített kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a biztosított szabad orvosválasztási jogát.

## 13. Általános kizárások

Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia, ionizáló sugárzás károsító hatásának, HIV-fertőzésnek betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

A biztosítás nem terjed ki olyan kárra, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza.

Fentiekén túl, a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, vagy ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. Törvényi engedményi jog

Élet-, baleset- illetve egészségbiztosítási kockázatok kivételével, amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

## 14.B. Elévülés

**A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év elteltével elévülnek.**

Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik:

- a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó iratnak a biztosítóhoz történt beérkezését követő 15. napot követő napon,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén, amennyiben a biztosító által igényelt iratcsatolás vagy információszolgáltatás elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határnapot követő napon, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 30. napot követő napon,
- a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott tartamengedmény visszakövetelése iránti igény esetén a szerződés megszűnésének napján,
- egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

## 14.C. Adatkezelés, adatvédelem

Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait a szerződés részét képező ügyféltájékoztató (Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések) tartalmazza.

## 14.D. A Házörző otthon- és életmód biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

A kiegészítő biztosítási szerződésekben foglaltak alapján a biztosító a kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, amennyiben a kiegészítő biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van.

### Alapbiztosítási szerződés

A Generali Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött Házörző otthon- és életmód biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás).

Tekintettel arra, hogy az alapbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítást a biztosító az alapbiztosítással azonos kötvényszámon tartja nyilván, így a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – az alapbiztosítás és kiegészítő biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (csekk, díjbekérő) az alapbiztosítás kötvényszámát és az alapbiztosítás módosítási megjelölését alkalmazza. Figyelemmel arra, hogy a folytatólagos biztosítási díj az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő, a biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik.

### A kiegészítő biztosítási szerződés megkötésének feltétele

A kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a Szerződő és a Biztosított között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő szerződés megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor.

### A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja

A kiegészítő biztosítások szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével.

A kiegészítő biztosítások biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel, vagy a felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

### A kiegészítő biztosítások megszűnése az alapbiztosítás megszűnése esetén

Tekintettel arra, hogy a kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele a felek között érvényesen fennálló alapbiztosítás, így amennyiben az alapbiztosítás bármely okból megszűnik, a kiegészítő biztosítás ezzel egyidejűleg megszűnik.

### A kiegészítő biztosítások megszüntetése felmondással

A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel felmondhatják, kivéve a kiegészítő élet-, és egészség biztosítási kockázatokat biztosításokat, melyek felmondására kizárólag a szerződő jogosult.

**Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, úgy a biztosító a biztosítási szerződés kiegészítő élet- és egészségbiztosítási kockázatait a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel felmondhatja.**

## 14.E. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól, lényeges eltérések a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől

Jelen pont összefoglalóan tartalmazza az Általános és Különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

Jelen pont nem tartalmazza az Általános és Különös feltételek, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### 14.E.1. A biztosított részéről szükséges hozzájárulás élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatokat tartalmazó kiegészítő biztosítás esetén (2.A. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:479. § (1) bekezdésétől eltérően –, amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó – kiskorú biztosított, cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy, mint biztosított vonatkozásában a szerződés érvényességéhez élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában a gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges.

### 14.E.2. A biztosított hozzájárulása a biztosítási szerződés létrejöttéhez élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosítás esetén (2. A. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:475. §-tól a 6:486. §-tól, a 488. § (1) bekezdés b) pontjától –, amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában a szerződés létrejöttéhez az adott biztosított hozzájárulására nincs szükség.

### 14.E.3. A biztosítási ajánlattól eltérő tartalommal létrejött szerződéssel szembeni kifogásra nyitvaálló határidő (2.D. pont)

A Ptk. 6:443. § (2) bekezdésétől eltérően a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére arra, hogy kifogását jelezze a biztosító felé, amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér.

### 14.E.4. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával (2.E. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

### 14.E.5. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében (4.B. pont)

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, határozott tartamú szerződések esetén – a felek eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

### 14.E.6. A biztosított hozzájárulása élet-, baleset- és egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosítás esetén (5. pont)

Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó – eltérően a Ptk. 6:475. §-tól, a 6:486. §-tól, a 6:488. § (1) bekezdés b) pontjától – élet-, baleset-, illetve egészségbiztosítási kockázatot is tartalmazó kiegészítő biztosítási szerződés adott biztosítottottra vonatkozó részének módosításához az adott biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges.

### 14.E.7. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak (8.D. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától – a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt, ha nem minősül fogyasztónak (8.D.).

### 14.E.8. Fizetési póthatáridő tűzése, amennyiben a szerződő a biztosítási díj befizetésével késedelembe esik (7.F.1. pont)

Jelen feltételek alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosító a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével hívja fel

írásban a teljesítésre, ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki.

#### **14.E.9. Az elévülési időszak tartama (14.B. pont)**

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

#### **14.E.10. Várakozási idő (3.B. pont)**

A biztosító a Különös és a kiegészítő biztosításokra vonatkozó feltételekben, az árvíz (Különös feltételek 5. fejezet I. pont), a földrengés (Különös feltételek 5. fejezet J. pont), a földcsuszamlás (Különös feltételek 5. fejezet K. pont), a kő és földomlás (Különös feltételek 5. fejezet L. pont) biztosítási eseményekre, az Egészség csomag haláleseti térítés, műtéti térítés, kórházi napi térítés kockázataira (V. rész 2.A.1, 2.A.2., 2.A.3.), továbbá a Munkanélküliségi díjáválalás kiegészítő biztosításra (V. rész 4. fejezet), a Futrinka kisállat kiegészítő biztosításra (V. rész 11. fejezet) és), a Smart kiegészítő biztosításra (V. rész 12. fejezet) várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.

#### **14.E.11. A biztosító felmondása élet- és egészségbiztosítási kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosítás esetén (14.D. pont)**

Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó – eltérően a Ptk. 6:483. § szakaszától és a Ptk. 6:490. § szakaszától – a biztosító a biztosítási szerződést élet- és balesetbiztosítási kockázatok vonatkozásában rendes felmondással megszüntetheti.

#### **14.F. 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása**

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

## II. Különös feltételek

### 1. Biztosított

Biztosított a szerződésben név szerint megnevezett

- tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában;
- haszonélvező;
- bérlő, bérlőtárs;
- és az ingatlant egyéb jogcímen jogszerűen használó személy.

Biztosítottak továbbá

- azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a), b), c) pontokban felsorolt biztosítottakkal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel, együtt laktak;
- a lakásszövetkezet vagy társasház az abban található, a Generál Biztosítónál érvényes és hatályos lakásbiztosítási szerződéssel biztosított lakások száma és az összes, a társasházban vagy a lakásszövetkezeti ingatlanban található lakások száma arányában, illetve a biztosított tulajdoni hányadának arányában.

### 2. Területi hatály

A kockázatviselés helye

- családi ház esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovartban megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, építmények, külön feltüntetett nem lakóhelyiség.
- lakás esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovartban feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek – **az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg.**
- a családi háztól vagy lakástól elkülönült, az ajánlaton feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított saját tulajdonú vagy bérelt garázs
- ingóságok esetében az a), b), c) pontokban felsorolt családi ház, lakás, garázs, valamint az 5. pontban felsorolt egyes biztosítási eseményeknél meghatározott terület.

### 3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

#### 3.A. Épület vagyonsoport

A biztosító kockázatviselése a szerződő (biztosított) tulajdonát képező vagy az általa bérelt épületek, melléképületek, építmények esetében kiterjed a biztosított épületek, melléképületek és épületrészek, építmények teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait, valamint az épületfelszerelési tárgyakat is.

- 3.A.1. Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

Ide tartoznak továbbá azok az épülethez rögzített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak is, melyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek. Például:

- az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, relaxa, egyéb árnyékolók elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antenna-berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is);
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, (pl.: konyhaszekrény, előszoba szekrény, stb.);
- épületbe szerkezetileg beépített üvegezések;
- az épület villanszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok;
- az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések, a beépített klímaberendezések, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal,

egészség- ügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések, zuhanykabinok;

- napkollektorok, napelemek, hőszivattyú a hozzájuk csatlakozó vezetékekkel és berendezésekkel,
- felvonók;
- kaputelefon, kapunyitó rendszerek;
- személtaladó berendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba, földembe épített értéktároló;
- építés, átépítés, felújítás alatt álló épületek esetén a be nem épített építőanyagok, szerelvények, tartozékok

#### 3.A.2. Építmény

Építmény az olyan ingatlan jellegű műszaki alkotás, amely a talajjal való egybeépítés, alapozás révén jött létre, a talajtól csak anyagaira, szerkezeteire való szétbontás útján távolítható el, ezáltal azonban eredeti rendeltetésének megfelelő használatra alkalmatlanná válik.

Az épület vagyonsoportra meghatározott biztosítási összegben belül biztosítottak minősülnek

- az épületekkel építési kapcsolatban lévő építmények (pl. terasz),
- építési kapcsolat nélküli, de téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építmények (pl. kerítés, támfal, derítő, úszómedence a fedése nélkül, ciszterna, járda, kocsni beálló, kút, kerti pavilon, épített kerti tűzhely, kemence, épített játszótér, szökőkút, kerti tó, kerti híd, stb.)

#### 3.A.3. Az épület vagyonsoportba tartozó vagyontárgyak az alábbiak.:

- Lakóépület/lakás (A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott lakóépületre, lakásra terjed ki).
- Nem lakóhelyiség
  - a lakóépülettől különálló nem lakáscélú épület (melléképület, garázs, szerszámos kamra, ól, terménytároló, stb);
  - a lakóházhhoz hozzáépített vagy a lakóházban lévő nem lakáscélú helyiség (pl.: garázs, nyárikonyha, szerszámos kamra);
  - a többlakásos lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, garázs, stb.

#### 3.A.4. A lakóépület/lakás használati jellegének meghatározása

- Saját használatban van a lakóépület/lakás, ha abban a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve a haszonélvező lakik.
- Bérbe vett, illetve bérbe adott az épület/lakás, ha abban vagy annak egy részében nem vagy nem csak a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve nem vagy nem csak a haszonélvező lakik.
- Nem állandóan lakottnak minősül az a lakóépület/lakás, amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.

**Amennyiben a biztosított más lakóingatlant is életvitelszerűen használ lakás céljára, úgy a biztosított ingatlan nem minősül állandóan lakottnak.**

**Bérelt vagy bérbe adott, valamint nem állandóan lakott és/vagy nem lakóterületen fekvő lakóépületre/lakásra csak abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, ha a biztosítási ajánlaton ezt a tényt rögzítették.**

Lakóterületnek minősül az Országos Település rendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása szerinti lakó- vagy vegyes terület. Nem minősül lakóterületnek az OTÉK besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen kívüli összes terület (üdülöterület, mezőgazdasági terület, stb.).

Az a) és b) pontok alkalmazásában közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örök-befogadott, a mostoha- és az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

3.A.5. **Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületekre, épületrészekre csak a HB 58/A. záradék kikötése esetén terjed ki a biztosítási fedezet. Amennyiben a felek a szerződést nem ezen záradék kikötésével kötötték, a biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett lakóépületre/lakásra terjed ki.**

3.A.6. **A biztosítás kizárólag olyan, az ingatlan-nyilvántartásban felüntetett vagy építés alatt álló épületre köthető, amely a biztosítás szempontjából megfelelő állapotú. Nem megfelelő állapotú épületre a biztosító nem vállal kockázatot.**

Az ingatlan állapotáról a szerződőnek a biztosítási ajánlaton nyilatkoznia kell. A biztosító által az ingatlan állapotára vonatkozó kérdésre adott válasz a közlési, a körülmény megváltozása pedig a változásbejelentési kötelezettség körébe tartozik.

Nem megfelelő állapotú az az épület, amelyekre a következő állítások közül legalább egy érvényes:

- az épület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és jól láthatóan nem karbantartott;
- állékonysági, tűzvédelmi, egészségvédelmi szempontból elégtelen állapotú épületrészeket, szerkezeteket, berendezéseket tartalmaz;
- az épület műszaki állapota és berendezései veszélyeztetik az épület használóit;
- a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (repedés, szerkezeti hiány), amely az épület állékonyságára kihatással van;
- a falazat struktúrájának megbomlása megkezdődött, jelentős dőlés, süllyedés észlelhető;
- a falazat vízszigetelése hiányzik vagy már nem tölti be a funkcióját, emiatt felázás tapasztalható;
- a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet;
- a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórészének (váz, cseréplécek, tetőfedés) anyaga élettartamának végéhez ért, a tető struktúrája megbomlott;
- az épületre vagy egyes részeire, berendezéseire bármilyen hatóság olyan határozatot hozott, amely a működését, használatát korlátozza vagy megtiltja.

### 3.B. Ingóság vagyonscsoport

#### 3.B.1. Általános háztartási ingóság

Általános háztartási ingóság mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, mint például:

- berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek;
- híradástechnikai készülékek, hobbi eszközök (pl. sportfelszerelés, kerékpár, stb.) 250 eFt egyedi érték alatt;
- ruházat;
- személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb.) maximum az általános háztartási ingóság vagyonscsoport biztosítási összegének 10%-áig;
- növénykultúrák, állatállomány, betárolt termény, takarmány, maximum az általános háztartási ingóság vagyonscsoport biztosítási összegének 10%-áig.
- minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, műértéknek, nagy értékű ingóságnak, ékszernek, drágakőnek, készpénznek, értékpapírnak, vállalkozói tulajdonnak

#### 3.B.2. Nagy értékű ingóság

- a 250.000 Ft egyedi értéket meghaladó valódi szörme, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl.: televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció, stb.), hangszerek, hobbi eszközök (pl. sportfelszerelés, kerékpár, stb.), óra;
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek.

#### 3.B.3. Műértékek

Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények:

- festmény (olaj, pastel, akvarell, vegyestechika stb.);
- eredeti és számozott sokszorosított grafika, metszet, stb.;
- szobor, plakett, érem (jelzett kis széria);
- zsúrizett művészfotó;
- márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán;
- régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia;
- festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály;
- ezüstből készült használati- és dísz tárgy;
- fém-ötvmunkák;
- bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.);

- kézi csomózású vagy szövött szőnyeg;
- dísz órák;
- könyvritkaság;
- faragott tárgyak;
- egyéb alapanyagú dísz tárgy;
- gyűjtemény (bélyeg, numizmatika, stb.)

Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.

#### Értékmérési kötelezettség

Amennyiben a műértékek vagyonscsoport összértéke meghaladja a 4 000 000 Ft-ot és ezekről a biztosított nem rendelkezik számlával, illetve a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentumokkal, akkor a biztosítási fedezet csak abban az esetben terjed ki ezen vagyontárgyakra, ha a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg ezekről értéklista készül, melyet képesítéssel rendelkező, hivatalos értékbecslő készített el.

#### 3.B.4. Ékszerek, drágakövek

- fémjellel ellátott, nemesfémű gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer;
- foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek;
- tenyészített és valódi gyöngy;
- nemesfém és/vagy drágakövel díszített óra.

#### Értékmérési kötelezettség

Amennyiben az ékszerek, drágakövek vagyonscsoport összértéke a 2 000 000 Ft-ot meghaladja és ezekről a biztosított nem rendelkezik számlával, illetve a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentumokkal, ak kor a biztosítási fedezet csak abban az esetben terjed ki ezen vagyontárgyakra, ha ezekről a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg értéklista készül, melyet képesítéssel rendelkező, hivatalos értékbecslő készített el.

#### 3.B.5. Készpénz, értékpapír

- belföldi fizetőeszköz, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett, kereskedelmi forgalomban lévő valuta;
- kereskedelmi forgalomban lévő értékpapírok, betétkönyvek.

#### 3.B.6. Vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak

Annak a biztosítási ajánlatban biztosítottként megjelölt vállalkozásnak a tulajdonában lévő vagyontárgyak, amelynek a biztosított személy vagy azzal együtt élő biztosított hozzátartozója tulajdonosa és/vagy alkalmazottja.

**A vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak csak abban az esetben biztosítottak, ha a biztosított lakóépület/lakás állandóan lakott.**

**A vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak közül nem terjed ki a biztosítási fedezet az**

- ékszernek minősülő vagyontárgyakra,
- gépjárművekre,
- készpénzre, értékpapírra,
- a nem biztosított vállalkozói tevékenységek végzéséhez szükséges vagyontárgyakra.

**A Házörző otthon- és életmód-biztosítás keretében nem biztosított vállalkozói tevékenységek: asztalosműhely, lakatosműhely, restaurátor, régiség kereskedelem, iparművészeti bolt, nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök feldolgozása és kereskedelme, bélyeg- és érme kereskedés; autók kereskedés, autópiacon, autóbontó, diszkó, játékautomata üzemeltetés, dohány- és trafikárú, butik, cipőbolt, gépkölcsonzó, elektronikai, számítástechnikai cikkek kereskedelme, javítása, összeszerelése, fotó- és optikai cikkek kereskedelme, fotóstúdió, műterem, filmkészítés, kép és hang stúdió, hangszer készítése, javítása, kereskedelme, videotéka, hanglemez, kazetta kereskedelem, szücs és szörmeáru, szeszfőzde, kocsmá, italkereskedés, búfé, bisztró, hulladék kereskedelem, fegyverkereskedés, építőanyag kereskedés.**

#### 3.B.7. Idegen vagyontárgyak

**Bérelt, kölcsönvett, vagy vendégek tulajdonában álló vagyontárgyakra a biztosítási fedezet 50 eFt értékhatárig terjed ki.**

### 3.B.8. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az alábbi vagyontárgyakra:

- a légi-, vízi- és motoros járművek, lakókocsok, utánfutók;
- okmányok (kivéve személyi okmányok), kéziratok, tervek és dokumentációk, adathordozókra tárolt információk, szoftverek;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok;
- hobbi állatok, ló, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatok;
- nyaralóban, nem állandóan lakott épületben, nem lakóhelyiségben tárolt nagy értékű ingóság, műértékek, ékszerek, drágakövek, készpénz, értékpapír.

Bérlő tulajdonában álló ingóságokra csak abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, ha a biztosítási ajánlaton a lakóépület/lakás bérbe vételének tényét feltüntették.

### 3.B.9. Nem köthető biztosítás olyan épületre, amelyben a 3.B.6. pontban nem biztosítottként megjelölt vállalkozói tevékenységet folytatnak, a biztosítási fedezet ilyen épületre nem terjed ki.

## 4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként

A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az épületek, építmények esetében az újraépítési költséget, ingóságok esetében az új állapotban való beszerzési értéket fedezze. Az épület vagyonszoportra vonatkozó biztosítási összeget a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként kell megállapítani. A biztosító javaslatot tehet a szerződésalkötéskor az épület, valamint az általános háztartási ingóságok biztosítási összegére.

## 5. Biztosítási események

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben megjelölt módozat (tartalma az VIII. részben található) szerinti, jelen különös feltételben meghatározott biztosítási eseményekből eredő károkat terjed ki, ha a biztosítási esemény bekövetkezése véletlen, váratlan és előre nem látható. Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszéllyel közvetlen okozati összefüggésben áll és az a szerződés hatálya alatt következett be. Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszéllyel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

### 5.A. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés – amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.

#### Kockázatki záras (kockázatból kizárt események)

##### Kizárt a biztosító kockázatviselése

- ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önerejéből nem képes továbbterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.);
- ha a vagyontárgy tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be);
- ha öngyulladás következik be;
- kéményrepedés és egyéb tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés esetén;
- ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.

### 5.B. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár minősül. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.

#### Kockázatki záras (kockázatból kizárt események)

##### A biztosító nem téríti meg

- a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza;
- a repülőgépek hangrobbanása miatt bekövetkező károkat;
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály összeroppanása miatt bekövetkező károkat;
- a kárt, ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.

### 5.C. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

### 5.D. Villámcsapás másodlagos hatása

A biztosítási esemény meghatározását lásd az 5.T.1. pontban.

### 5.E. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén.

Vihar biztosítási eseménynek minősül továbbá az is, ha a vihar által megbontott nyílászárókon, tetőhéjazaton keresztül a viharral egy időben történő beázás okoz kárt.

#### Kockázatki záras (kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.**

### 5.F. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

#### Kockázatki záras (kockázatból kizárt események)

##### A biztosító nem téríti meg:

- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.

### 5.G. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn keresztül történő, a jégveréssel egyidejű beázás.

### 5.H. Hónymás

Hónymás biztosítási eseménynek minősül, ha a nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása, illetve az olvadáskor lecsúszó hótömeg a biztosított épületben, építményben kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

### 5.I. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyók, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen fekvő kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erők, selyvények, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízellátási mű, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

A biztosító nem téríti meg:

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belülről bekövetkező árvízkárokat, továbbá
  - a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése;
  - a belvíz;
- miatt keletkező károkat.

#### Várakozási idő

A biztosító az árvíz biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 5.J. Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés kárt okoz.

Az adott földrengés epicentrumától számított 100 km-es körzeten kívül eső kockázatviselési helyek esetében a biztosító az egyéb feltételek fennállása mellett csak abban az esetben teljesít szolgáltatást, amennyiben a Szerződő, vagy biztosított hitelt érdemlően igazolja, hogy az adott kockázatviselés helyén

a földrengés intenzitása elérte az MSK-64 skála szerinti ötös fokozatot.

#### Várakozási idő

A biztosító földrengés biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 5.K. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül, ha a földtömeg a talaj egyensúlyi állapotának megváltozása következtében, lejtős terepen, hirtelen, váratlan lejtő irányú elcsúszással a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem téríti meg a biztosító:

- tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat;
- az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
- azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba, vagy elavultsága miatt nem megfelelő, vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

#### Várakozási idő

A biztosító földcsuszamlás biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 5.L. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül, ha a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

Nem téríti meg a biztosító:

- tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat;
- az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
- azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba, vagy elavultsága miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

#### Várakozási idő

A biztosító kő- és földomlás biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 5.M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatásból eredő – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tártak fel.

### 5.N. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is)

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen jármű, vagy a személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakományai kárt okoz a biztosított vagyontárggyal való ütközés során, ideértve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

Nem minősül idegen járműnek, amely a biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet/építményt.



## 5.O. Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel kárt okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.

## 5.P. Betöréses lopás, rongálás

Betöréses lopás biztosítási eseménynek az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:

- erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;
- álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be. (Amennyiben a behatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia);
- eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréses lopás vagy rablás útján jutott.

Biztosítási esemény a járószinttől számított legalább 3 m alsó párnymagassággal rendelkező, nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás is, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak.

Az értéktárolókban (bútorszékben, pánccs szekrényben, fali szekrényben, egyéb a biztosító által elfogadott tárolókban) lévő vagyontárgyak biztosítása esetében a betöréses lopás biztosítási esemény akkor valósul meg, ha a tárolót tartalmazó helyiségbe a elkövető az a)–c) pontokban foglalt módon jutott be és a szabályosan lezárt és rögzített tárolót

- a kockázatviselés helyéről eltulajdonította;
- feltörte, illetve álkulccsal vagy más – nem a biztosított nyitás célját szolgáló eszközzel – eszköz, szerszám segítségével nyitotta ki;
- betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a kulcs(ok)at az értéktároló helyétől különálló, lezárt és állandóan lakott helyiségben vagy épületben tartották, vagy azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el és a biztosított vagyontárgy a fentiek következtében tűnt el.

Betöréses lopásnak minősül az is, ha az ingóságot lakásváltoztatás, költözés során a lezárt bútorszállító kocsiból – annak feltörése útján – lopták el.

Rongálás biztosítási esemény az a szándékos károkozás, melyet az elkövető(k) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.

**A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatok esetén a biztosító a VI. számú Függelékben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, a VI. számú Függelékben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.**

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Lezárt helyiség az a helyiség, amely a VI. fejezetben található Függelékben meghatározott valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti. Nem minősül lezártnak az ingatlan különösen, ha a nyílászárók zárszerkezetét rendeltetés szerűen nem hozták működésbe, vagy ha a bukó ablakokat és ajtókat bukó állapotban hagyják.

## 5.Q. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból a biztosított vagy az épületben jogszerűen tartozkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

**Amennyiben a rablás a kockázatviselés helyén történik, a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki legfeljebb 200 000 Ft-ig.**

## 5.R. Vízkár

Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati-, csapadék-, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvízszolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:

- a biztosított csövek sérülésének felkutatására fordított költségeket,
- a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztására és a technológiailag indokolt mértékű helyreállításra fordított költségeket,
- törés, repedés, dugulás esetén a technológiailag indokolt mértékű helyreállítást és a technológiailag indokolt mértékű vezetékszakasz cseréjének költségeit.

### Kockázatki zárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem téríti meg:**

- a fakorhadás, gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat;
- a talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat;
- a kiömlő folyadék értékét;
- a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptetelek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek (kivéve padlófűtések fűtőkábele), bojlerok, háztartási gépek, WC csésze, mosdókagyló, kád, stb.) javításának, pótlásának költségeit még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek.

## 5.S. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskárr.

Az épületüveg-átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély, loggia és lépcsőház üvegeire, és az üvegezést helyettesítő polikarbonát vagy plexi felületeire legfeljebb 3 m<sup>2</sup>/tábla méretig, továbbá
- azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

**A biztosító kockázatviselése a fentiekén kívüli üvegek (különleges üvegek, lásd T. Egyéb biztosítási események 3. pontja) töréskárait csak abban az esetben terjed ki, amennyiben a biztosítási szerződés tartalmazza a különleges üveg kiegészítő biztosítást.**

### Kockázatki zárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem téríti meg:**

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- taposóüvegekben, üvegből készült, üveget tartalmazó dísz- és használati tárgyakban, lámpatestek üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat (Építés-szerelés biztosítás keretében biztosítható);

**Amennyiben a szerződésben csak ingóságokat biztosítottak, az üvegtörés kárnál felsorolt üvegezésekre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése.**

## 5.T. Egyéb biztosítási események

Az egyéb biztosítási események bekövetkezése esetére megállapított biztosítási összegeket és a biztosítási szerződés egyéb biztosítási eseményekre meghatározott területi hatályát a VIII. rész tartalmazza.

### 5.T.1. Villám- és füstkár

Villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek minősül, ha a villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció az elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben kárt okoz Füstkár biztosítási eseménynek minősül a tűzkár nélküli füst- és koromszennyezés miatt bekövetkező kár, amely hirtelen, előre nem látható módon keletkezett.

A biztosítási fedezet kiterjed az épületbiztosítási részt nem tartalmazó szerződések esetében a füst- és koromszennyezés által károsított épületrészekre is.

### 5.T.2. Beázás, kívülről érkező víz

Beázás, kívülről érkező víz biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben és a biztosított helyiségeken belüli ingóságokban

- a lapos- és magastető-szerkezet, a függőleges falszerkezet és a nyílászárók szigetelési problémáiból eredő egyszerű csapadék beázás, és
- a kockázatviselés helyére kívülről érkező víz kárt okoz.

Ha a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

Nem terjed ki a biztosítás

- a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítésére
- a talajvíz és belvíz által okozott károk megtérítésére
- továbbá az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk megtérítésére.

A biztosítási fedezet kiterjed az épületbiztosítási részt nem tartalmazó szerződések esetében a beázás által károsított épületrészekre is.

### 5.T.3. Különleges üvegek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

A különleges üvegek biztosítása keretében a biztosító kockázatviselése az alábbiakra terjed ki:

- 3 m<sup>2</sup> táblaméret feletti üvegek;
- üvegtetők (plexi, polikarbonát is), növényházak, télikertek, veranda üvegezése;
- bútorüveg, akváriumok, terráriumok, képek, festmények üvegezése,
- üveg építőelemek (üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üvegek);
- különleges kivitelezésű üvegek: tükörök (kivéve velencei tükör), biztonsági, plexi- és akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezések, üvegkerámia főzőlapok, sütők, kandallók üvegezése, hűtők üvegpolca és tükörcsompék, hajlított üvegek;
- biztonsági-, hő- és fényvédő fólia;
- zuhanykabinok üvegezése.

**Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)**

**A biztosító nem téríti meg:**

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- taposóüvegekben, üvegből készült, üveget tartalmazó dísz- és használati tárgyakban, lámpatestek üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során

keletkező károkat (Építés-szerelés biztosítás keretében biztosítható).

**A különleges üvegek töréskárait a biztosítás a VIII. részben megjelölt összeghatárig, illetve egyedi biztosítási összeg meghatározása esetén a biztosítási ajánlaton megjelölt összeghatárig terjed.**

### 5.T.4. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a fagyasztószekrényben, mélyhűtőládában, 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradás következtében megromlanak.

**Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)**

**A biztosító nem téríti meg a kárt, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából vagy nem rendeltetésszerű használatából ered.**

### 5.T.5. Bankkártya és okmány elvesztése

Kiterjed a biztosítási fedezet

- a felügyeleti hatóság engedélyével, Magyarországon működő banknál vezetett, a Biztosított lakossági forint vagy deviza számlájához tartozó bankkártya (VISA, EDC, ATM, stb.), hitelkártya bárhol történő elvesztése vagy eltulajdonítása miatt felmerülő és igazolt leltári és újrabeszerzési költségekre, valamint
- az elveszett, eltulajdonított személyes okmányok hivatalos dokumentumokkal, számlákkal igazolt pótlási költségeire.

**Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)**

**A biztosítás nem nyújt fedezetet az elveszett vagy eltulajdonított bankkártyával való visszaélés (pl.: jogosulatlan pénzfelvétel, vásárlás) miatt bekövetkező károokra.**

### 5.T.6. Zár csere költsége

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottak a biztosított építmény kulcsait elvesztik, vagy azokat tőlük eltulajdonítják és emiatt a zár cseréjével igazolt költségük merül fel. A biztosító a zár cseréjének igazolt költségeit téríti meg.

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**Ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén, a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

### 5.T.7. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha

- a biztosított épülethez tartozó kaputelefon rendszer(ek)ben vandalizmussal szemmel látható kárt okoznak, ha az okozott kár a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné teszi;
- a biztosított épület telkén belül telepített dísz- és haszonnövényekben vandalizmussal kárt okoznak vagy azokat eltulajdonítják;
- a biztosított ingatlanon elhelyezett, szabadon álló építményekben (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerekjátékok) vandalizmussal kárt okoznak vagy azokat eltulajdonítják;
- a riasztórendszer, a biztonsági kamera, az elektromos kapuzár szerkezetekben, bejárati ajtóban vandalizmussal kárt okoznak vagy azokat eltulajdonítják;
- a lakóépület külső homlokzatán graffitival kárt okoznak;
- az épület falához rögzített antennában, csatornarendszerben, klímaberendezésben vandalizmussal kárt okoznak vagy azokat eltulajdonítják,
- általános háztartási ingóagnak minősülő vagyontárgyakban (kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobilmedence, napközben átmenetileg a lakáson kívül tartott kerékpár, babakocsi) az 5. fejezetben meghatározott biztosítási eseményekkel, vandalizmussal kárt okoznak vagy azokat eltulajdonítják.

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**A növényekben, a biztosított ingatlan területén lévő építményekben, az épület falához rögzített antennában, a csatornarendszerben, a klímaberendezésben, az általános háztartási ingóságokban vandalizmussal vagy azok eltulajdonításával**

okozott károkat a biztosító csak akkor téríti meg, ha a károsodott vagyontárgyakat minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben tárolják.

**Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.8. Dugulás elhárítás térítés

Biztosítási eseménynek minősül, ha a lakóépület vagy lakás határoló falain belül lévő lefolyóvezetékek dugulásából származó hibák elhárításával a biztosítottnak költsége merül fel. A biztosító a dugulás elhárításának igazolt és indokolt költségeit téríti meg.

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.9. Szolgáltatás kimaradás biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a közműellátást végző szolgáltatók szolgáltatásában legalább 6 órát meghaladó, igazolt kimaradás következik be.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetére a biztosító vállalja, hogy az egy napra vonatkozóan a szerződésben meghatározott biztosítási összeget (ld. VIII. fejezet) a szolgáltatás kimaradásának időtartama alatt eltelt napok mindegyikére, **de legfeljebb 10 napra** a biztosítottnak megtéríti.

#### 5.T.10. Vízvesztés térítés

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt vezetékes víz folyik el, amelynek értékét a biztosítottnak ki kell fizetnie. A biztosító az elfolyt vezetékes víz igazolt értékét téríti meg.

#### 5.T.11. Házállat, termésvesztés biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a saját fogyasztásra tartott háziállatok és a lakóépülethez tartozó telken található haszonnövények tűz, vihar, jégverés miatt elpusztulnak, illetve ugyanezen okból termésvesztésig keletkezik.

A biztosító a VIII. részben rögzített összeghatárig megtéríti a teljesen elpusztult haszonnövények újraterelítési költségét, illetve a termésvesztés értékét.

#### 5.T.12. Kerti veszélytelenítés térítés

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épülethez tartozó telken, a vihar és/vagy jégverés által szétszórta és az ingatlan rendeltetészerű használatát akadályozó növényi részek eltávolításával, eltakarításával a biztosítottnak költsége merül fel. A biztosító megtéríti a vihar és jégverés után szükséges kerti veszélytelenítés (megrongálódott növények, növényi részek eltávolítása és elszállítása) költségeit.

#### 5.T.13. Sporteszköz biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén kívül, kijelölt kerékpártárolóhoz zárral rögzített kerékpár, valamint autóra felszerelt, zárható csomagtartóval rögzített sífelszerelés és kerékpár jogtalan eltulajdonítása, továbbá a sífelszerelésnek a síelésre kijelölt területről (sípálya), az ezt kiszolgáló egységből (pl.: melegedő) és szálláshelyről történő jogtalan eltulajdonítása.

##### **Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)**

**A biztosító nem téríti meg a kerékpár egyes alkatrészeinek eltulajdonításával okozott kárt.**

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.14. Besurranás, trükkös lopás

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon, hogy az elkövető

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül vagy
- a biztosított megtévesztésével, kitalált indokkal, jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

#### 5.T.15. Kórházi lopás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított kórházi ellátása idején és helyén, az általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat jogtalanul eltulajdonítják.

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.16. Iskolai lopás

Biztosítási esemény a biztosított, 6–15 éves gyermek(ek) iskolai tartózkodása idején és helyén bekövetkezett, általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyakra elkövetett lopással okozott kár.

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.17. Üdülésre elvitt ingóság biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyakban az 5.A–S, 5.T.1–2. pontokban meghatározott, továbbá a füstkár, a beázás és a kívülről érkező víz biztosítási eseményekkel összefüggésben, a biztosított üdülése alatt kár következik be.

**A biztosítás az általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett károokra terjed ki.**

#### 5.T.18. Sírkő sérülés biztosítás

A biztosító kockázatviselése a Biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a Biztosított közeli hozzátartozójának nyughelyéül szolgáló sírkőre, kriptára terjed ki. Biztosítási eseménynek az minősül, ha az előbbieket meghatározott tűz, villámcsapás, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen jármű ütközése, légi jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése, felhőszakadás, árvíz, földrengés biztosítási eseményekből eredően, vagy vandalizmus miatt károsodik, illetve azt vagy valamely részét jogtalanul eltulajdonítják.

**Az önrész mértéke biztosítási eseményenként 10.000 Ft. Az önrész feletti károkat a biztosító 10.000 Ft levonása nélkül fizeti.**

##### **Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)**

**A biztosító biztosítási időszakonként csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást. Egy biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 5.T.19. Napkollektor, napelem biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó, az épületen vagy a biztosított telken elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek bármely okból bekövetkező törése, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

**A napkollektorokban, napelemekben bekövetkezett károokra a biztosítás az VIII. részben megjelölt összeghatárig, illetve egyedi biztosítási összeg meghatározása esetén a biztosítási ajánlaton megjelölt összeghatárig nyújt fedezetet.**

### 5.T.20. Hőszivattyú biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó, az épületen vagy a biztosított telken elhelyezett, a műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyú időjárás okozta visszavezethető meghibásodása, valamint az abban vandalizmus-sal, eltulajdonítással okozott kár.

### 5.T.21. Autó poggyász-biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a személyi használatú vagyontárgyakat a gépjárműben ülő biztosított személyektől elrabolják, vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből), vagy a csukott kesztyűtartóból, dolog elleni erőszakkal ellopják.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

Nem téríti meg a biztosító az ékszer, készpénz, értékpapír, továbbá vállalkozói és idegen tulajdonban lévő vagyontárgy eltulajdonításával okozott károkat.

### 5.T.22. All-risk fedezet

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyak kívülről jövő, véletlen, váratlan, előre nem látható, balesetszerű módon, hirtelen bekövetkező esemény következtében történő károsodására, megsemmisülésére vagy eltűnésére ha a bekövetkezett kár az 5. fejezetben meghatározott biztosítási események, valamint a kiegészítő biztosítások alapján nem térül meg. Megsemmisülésnek vagy károsodásnak a vagyontárgy állagának hátrányos megváltozása minősül. Nem minősül azonban megsemmisülésnek vagy károsodásnak, ha a vagyontárgy már eredetileg is meglévő hiányossága válik nyilvánvalóvá.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

Nem terjed kizáró biztosítási fedezet az Általános feltételek 13. fejezetében található általános kizárásokban felsoroltakra, továbbá az alábbi a kockázatviselés köréből kizárt közvetlen és következményi károokra:

A biztosító nem nyújt fedezetet olyan károokra, veszteségekre, költségekre vagy kiadásokra, amelyek nem véletlen, váratlan, előre nem látható, balesetszerű módon következtek be, illetve amelyeket közvetlenül vagy közvetve az alábbiakban felsorolt események valamelyike okozott, illetve, amelyek ezek következménye vagy ezekkel kapcsolatos – függetlenül bármely más egyidejűleg bekövetkező vagy egyéb módon a kárral összefüggésbe hozható eseménytől:

- Olyan szél okozta károk, amelynek csúcsebbsége nem haladja meg a 15 m/s sebességet.
- Nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek (lásd árvíz kockázat megjegyzéseket) minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károk, továbbá belvíz, talajvíz károk.
- Szabadban levő, épülethez vagy talajhoz fixen nem rögzített, vagy nem minden oldalról zárt épületben található vagyontárgyakra gyakorolt időjárás hatások.
- Mindenféle nedvesség, valamint vegyi, termikus, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses folyamatok tartós hatása.
- Lopás, csalás, hűtlen kezelés, sikkasztás, zsarolás, dézmálás és egyéb tisztázatlan eredetű veszteség.
- Növények és állatok elpusztulása, kipusztulása, kimúlása, kivéve, ha ezt az alapkockázatok szerinti valamely káresemény okozta.
- Rágcsálók, rovarok és saját tulajdonú házi állat által okozott károk, illetve a növényi károkozó által okozott károk
- A biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok, melyek csak egy káresemény következtében váltak ismertté és amelyekről a Biztosított tudott vagy tudnia kellett. Korábbi káreseményből származó, egy a biztosítási szerződés futamideje alatt történt kár kapcsán ismertté vált károsodás miatti kárnövekedés.
- Építési vagy szerelési tevékenységgel, illetve bontással, beüzemeléssel, üzemi próbákkal okozott károk.
- A károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenése, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja; pl.: csak esztétikai hibát jelentő deformációs vagy felületi sérülések (elhajlás/elgörbülés, horpadás, lepattogzás, elszíneződés, karcolódás, horzsolódás, lakk-, zománc sérülés).

- Az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával összefüggésben bekövetkező károk.
- Az átmenetileg nem használt vagy felügyelet nélküli épületek (építmények), berendezések és gépek vezetőkei elzárásának elmulasztása miatt keletkezett károkat, valamint a víztelenítés elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és ezek következményi kárai.
- Bíróság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek.

A kockázatviselés köréből kizárt közvetlen károk, amelyeket azonban következményi kárként a biztosító megtérít:

A biztosítási védelemből kizártak az alábbi okok miatt bekövetkező közvetlen károk, kivéve, ha azok egy biztosított káresemény közvetlen következményei és nem vonatkozik rájuk más biztosítás alapján fedezet.

- Eső, jég, hó vagy szennyeződés behatolása nem rendeltetésszerűen zárt ablakokon, külső ajtókon vagy más nyílásokon keresztül;
- Mérgezés, fertőződés, lerakódás, porosodás, gáz/gőz lecsapódása és bármilyen kontamináció;
- Korrozó és oxidáció;
- Mikroorganizmusok, állatok, növények, penész, házigomba, gombásodás, erjedés, belső megromlás vagy belső átalakulás;
- Hőmérsékletingadozás, szárazság és kiszáradás;
- Épületek vagy épületrészek repedése, üledése, zsugorodása vagy tágulása.

A kockázatviselés köréből kizárt közvetlen károk:

A biztosítási védelemből kizártak az alábbi okok miatt bekövetkező közvetlen károk.

- Elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatok, állományok, szoftverek törlése, elveszése, torzulása, tönkremenetele bármely ok által (pl. számítógépvírus, erős mágneses tér, hibás programozás, módosítás, kódolás, manipulálás, stb.).
- Elvesztésből, eltűnésekből, elhagyásából, karcolásból, horpadásból, kopásból, leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból, megmunkálásból, javításból, tisztításból, restaurálásból eredő károk.
- Víz, gáz, elektromos áram vagy egyéb energia kimaradása következtében, valamint hűtő-, klíma- és fűtőberendezések nem kielégítő működésével összefüggésben keletkeznek;
- A vagyontárgyak természetes vagy nem megfelelő minősége, elhasználódása, kopása, öregedése, rendeltetésszerű használata, illata, szerkezete vagy megjelenése;
- Gyártási, konstrukciós, számítási, öntvény-, anyag- és szerelési vagy egyéb előállítási hibák;
- Talajsüllyedés, amely a statikus szerkezetet nem károsítja;
- Külszíni vagy föld alatti bányaművelés miatt vagy az általa kizáródása következtében;
- A vagyontárgyak megmunkálása, feldolgozása vagy előállítása, illetve összekeverés, vegyítés/elegyítés miatt vagy ezek következtében;
- Kezelési hiba, karbantartással, javítással vagy teszteléssel összefüggő hiba;
- Gépek, gépi-, elektromos- és elektronikus berendezések és készülékek (ideértve a számítástechnikai berendezéseket is), valamint az épületek műszaki berendezéseinek (a kommunális vízvezetéki-, fűtő-, melegvíz előállító és szennyvíz csövek, valamint tüzelő berendezések kivételével) valamint világitó-, szellőző-, klíma-, tűzjelző-, füstjelző berendezés, felvonók, mozgólépcsők stb. és a hozzájuk tartozó szerelvények, illetve vezetőkei) külső hatás nélkül lejátszódo belső, illetve a működéssel kapcsolatos folyamatai miatt keletkezett károk.

## 6. A biztosító szolgáltatása

### 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosítási szolgáltatás kifizetése a biztosított részére történik, kivéve az alábbi esetekben:

- A biztosító a biztosítási szolgáltatást bérlettel kötött biztosítás esetén a bérbeadónak teljesíti azoknak a biztosított vagyontárgyaknak a károsodása esetén, melyeket a mindenkor hatályos jogszabályok a bérbeadó karbantartási kötelezettségébe sorolnak.

- A biztosító a biztosítási szolgáltatást társasházi közös tulajdon vagy szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosított tulajdoni hányada szerint a társasházi közösségnek, illetve a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a lakásszövetkezetnek teljesíti, ha ez a kár más biztosítás alapján (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) nem térül meg
- A biztosító a biztosítási szolgáltatást a biztosított halála esetén a biztosított örökösei részére teljesíti.

## 6.B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

### 6.B.1. Épület és ingóság károk esetén

		A szolgáltatás teljesítése	
		Teljes kár esetén <sup>1</sup>	Részleges kár esetén <sup>2</sup>
<b>Épületek, építmények</b>		újrakepítési <sup>3</sup> vagy forgalmi <sup>4</sup> értéken	javítási, helyreállítási költségen <sup>5</sup>
<b>Ingóságok, ha káridőponti értékcsökkenése</b>	nem érte el a 85%-ot	káridőponti beszerzési értéken <sup>6</sup>	javítási, helyreállítási költségen
	elérte a 85%-ot	káridőponti értéken <sup>7</sup>	
<b>Üvegek</b>		a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	
<b>Fenntartásos (névre szóló) betétkönyvek, értékpapírok</b>		hirdetményi eljárással kapcsolatos és okmány újraellátási költsége	
<b>Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta</b>		káridőponti MNB deviza-középfolyamán	

<sup>1</sup> Teljes kár az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állíthatók helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

<sup>2</sup> Részleges kár javítással, részek pótlásával helyreállítható.

<sup>3</sup> Újrakepítési érték a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület építési költsége, ami nem lehet több az ajánlatban a vagyonsoportra megállapított biztosítási összegnél.

<sup>4</sup> Forgalmi érték az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. **Amennyiben az épület újrakepítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a károsodás tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét.**

**Az épület újrakepítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újrakepítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.**

<sup>5</sup> Javítási, helyreállítási költség a sérült vagyontárgynak a kár időpontjára vonatkoztatott javítási költsége, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újrakepítési értékét, illetve a káridőponti beszerzési értékét.

<sup>6</sup> Káridőponti beszerzési érték a káresemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (ha azzal megegyező nincs Magyarországon piaci forgalomban, akkor azonos rendeltetésű, árkategóriájú, minőségű és tudású) újonnan árusított háztartási eszköz piaci értéke.

<sup>7</sup> Káridőponti érték a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraellátási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy használatának meghatározásához az életkorát, az igénybevételének módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai értékcsökkenés is számottevő.

Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek káridőponti beszerzési értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban – a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg a szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az a jellemzően műszaki berendezések és készülékek (pl.: televízió, fényképező, számítógép, mobiltelefon) esetén jelentkező értékcsökkenés.

tő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethető a vagyontárgy értékvesztését eredményezi.

## 6.C. Költségtérítések

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen, indokoltan felmerült és igazolt alábbi költségeket. A jelen pontban nevesített költségek után felszámított általános forgalmi adót a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha annak felmerülését a biztosított szabályszerűen kiállított számlával igazolja.

	Választott módzat		
	Mozaik	Nívó	Extra és Top
<b>Rom- és törmelékeltakarítási költségek</b>			
Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, melybe beleértendők a törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszerű takarítási költségei, a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összegén felül.
<b>Oltás és mentés költségei</b>			
Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összegén felül.
<b>Kárenyhítési költségek</b>			
Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében merültek fel a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összegén felül.
<b>Elmaradt lakbér</b>			
Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb:	A káreseménytől számított 3 hónapig.	A káreseménytől számított 6 hónapig.	A káreseménytől számított 9 hónapig.
<b>Bérleti díj térítés</b>			
Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakás többlet bérleti díját:	A káreseménytől számított 3 hónapig.	A káreseménytől számított 6 hónapig.	A káreseménytől számított 9 hónapig.
<b>Ideiglenes őrzés költségei</b>			
Megtéríti a biztosító a káresemény következtében lezárhatatlanná vált lakás őrzésére fordított költségeket:	A káresemény észlelésétől számított 2 napig.	A káresemény észlelésétől számított 5 napig.	A káresemény észlelésétől számított 10 napig.
<b>Hazautazási költségek</b>			
Megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti hazai- és visszautazási költségeket 1 fő biztosított részére:	20 000 Ft összeghatárig	30 000 Ft összeghatárig	50 000 Ft összeghatárig

## 6.D. A szolgáltatás különös szabályai

### 6.D.1. Ha a biztosított helyiség

- a) mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodik
- b) mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

**6.D.2. A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki előszereteti értékre, gyűjtemények egyes darabjainak kára esetén a többi darab értékcsökkenésére, elmaradt haszonra.**

**6.D.3. A biztosítási szolgáltatásból le kell vonni az adóhatóságtól viszszaigényelhető összeget, a hasznosítható maradvány értékét.**

**6.D.4. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az általános forgalmi adó nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.**

**6.D.5. A biztosított által előállított áruk (vállalkozói tulajdon) esetében a biztosítási szolgáltatás (félkész és késztermékek) az újonnan való előállítás költsége.**

**6.D.6. Szoftverek, adatok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók, illetve beszerezhetők.**

A biztosító megtéríti:

- a) a szoftverek újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét; egyedi szoftverek esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ide nem értve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét;

- b) az adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ide nem értve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

**6.D.7. A biztosító az általános háztartási ingóság vagyoncsoport körében biztosított növénykultúrák, növények újratelepítési költségét csak abban az esetben téríti meg, ha a növénykultúrák, növények valamely biztosítási esemény következtében teljesen elpusztultak vagy azokat eltulajdonították.**

**6.D.8. Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása**

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvízkárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskárra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárookra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2014. évi LXXXVIII. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, 2007. április 30. után létrejött szerződésekre teljesíthető kárfizetés maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az „Egyedi szerződés” vagy az „Egyedi szerződések feltételgyűjteménye”, valamint az „Építés- és szerelésbiztosítás” kifejezést tartalmazó szerződéseket. Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 30 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

## III. Kiegészítő felelősségbiztosítás

A felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik.

### 1. Biztosított

- 1.A. A felelősségbiztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító jelen feltételek alapján teljesíti.
- 1.B. Jelen feltétel alapján biztosítottak a szerződésben név szerint megnevezett, a II. rész 1. fejezet a)-d) pontjaiban felsorolt személyek.

### 2. Területi és időbeli hatály

- 2.A. A biztosítás területi hatálya a kötvényen feltüntetett – VIII. részben meghatározott – területeken, országokban okozott és érvényesített károkra terjed ki. Amennyiben a VIII. részben foglaltak szerint a területi hatály Európa, úgy a kockázatviselés a földrajzi értelemben vett Európa országaira és a Földközi tenger menti országokra terjed ki.
- 2.B. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.

### 3. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnése

A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésének szabályait az I. rész 6. fejezete és 14.D. pontja tartalmazza.

### 4. A felelősségbiztosítás díja

A 6.A. pontban meghatározott felelősségbiztosítás díját az alapbiztosítás díja tartalmazza. A Sport felelősség (6.B.), a Sírő felelősség (6.C.), a Gyerek felelősség (6.D.), az Ebtartói felelősség (6.E.) díja abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a biztosítási szerződés tartalmazza.

### 5. Biztosítási összeg

- 5.A. Felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben biztosítási szolgáltatás címén (7.B.) kifizet. **A biztosító az egy biztosítási éven belül okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszerezése nyújt fedezetet.**
- 5.A. A 6.A. pontban meghatározott felelősségbiztosítás, a Sport felelősség (6.B.), a Sírő felelősség (6.C.), a Gyerek felelősség (6.D.), az Ebtartói felelősség (6.E.) biztosítási összegét a VIII. rész tartalmazza.
- 5.C. A felelősségbiztosítás biztosítási összegére az I. rész 8. fejezet D. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

### 6. Biztosítási esemény

- 6.A. Az alapbiztosítás részét képező felelősségbiztosítás keretében biztosítási esemény olyan – kizárólag az alább felsorolt magánemberi minőségben - másnak okozott személyi sérüléses kár és szerződésen kívül okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesíteni, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – a jelen feltételben meghatározottak szerint – mentesíti:
  - biztosított ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója, aki(ke)t az ajánlaton biztosítottként tüntettek fel, és aki(k) a Polgári Törvénykönyv 6:560-6:561. §-ai alapján tartozik/nak felelősséggel a bekövetkezett kár vonatkozásában;
  - fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója;
  - elektromos háztartási berendezések üzembentartója a kockázatviselési hely szerinti ingatlan területén;
  - közúti balesetet előidéző gyalogos;
  - kerékpár, kerekesszék, kézi erővel működtetett szállítási eszközök használója;

- nem motoros vízi járművek (kivéve vitorlás hajó) üzembentartója;
- kisállattartó (kivéve kutyatartó);  
A jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfifélék, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. az aranyhőrcsög, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akváriumi halak, stb. A jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélék, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok, stb.
- háztartási alkalmazottak munkáltatója, kivéve az alkalmazottnak okozott dologi károkat.

- 6.B. Amennyiben a szerződés tartalmazza a Sport felelősség kockázatot, biztosítási eseménynek minősül az a nem hivatásos sportolás, szabadidős tevékenység közben bekövetkezett káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.

- 6.C. Amennyiben a szerződés tartalmazza a Sírő felelősség kockázatot, biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a tulajdonában, gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a biztosított közeli hozzátartozójának nyughelyéül szolgáló sírköve, kriptája által a harmadik személyeknek okozott személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.

- 6.D. Amennyiben a szerződés tartalmazza a Gyerek felelősség kockázatot, biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint a károkozó gyermek gondozója a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyi sérülésekért és szerződésen kívül okozott dologi károkért.

- 6.E. Amennyiben a szerződés tartalmazza az Ebtartói felelősség kockázatot, biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a Biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy ebtartói minőségben a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyi sérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért.

- 6.F. Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okoz magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat a 6.A.-6.E. pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

- 6.G. Jelen szerződés alkalmazása szempontjából
  - személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
  - dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik,
  - magánemberi minőségben okozott kár a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban okozott károk.

- 6.H. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.

## 6.1. Nem terjed ki a biztosítási védelem

- a biztosított saját kárára és a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkra, valamint több biztosított esetén a biztosítottak által egymásnak okozott károkra;
- az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak;
- a környezet szennyezésével kapcsolatos károkra;
- elmaradt vagyoni előnyre;
- gépi erővel hajtott járművel, illetve lóval okozott károkra;
- fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott kárakra;
- a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárakra a tulajdon százalékos arányában;
- arra a kárakra, amelyet lőfegyverrel okoztak;
- azokra a károkra, amelyekért a biztosított gyermek gondozója a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik, amennyiben a biztosított gyermek ellen a szándékos károkozó cselekménye miatt szabálysértési, vagy büntetőeljárás indult;
- azokra a károkra, amelyeket staffordshire terrier, pit bull terrier, staffordshire bullterrier és ezek különböző keresztezései, valamint a rottweiler fajtájú ebek okoztak;
- arra a kárakra, amelyet vállalkozói minőségben (ebtenyésztő, állatpanzió, stb.) tartott kutya okozott;
- ebtartói felelősség esetén azokra a károkra, amelyek gépjárműben keletkeztek, úgy, hogy a gépjármű és a károkozó eb közötti fizikai érintkezés nem valósult meg;
- azokra az ebtartói felelősség körébe tartozó káreseményekre, amelyeket olyan eb okozott, amelyet elektronikus (microchipes) állatazonosító rendszerrel nem jelöltek meg;
- olyan károk miatt felmerülő kártérítési kötelezettségekre, amelyeket távirányítású repülővel okoztak.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem téríti.

## 6.J. A biztosító mentesül a felelősségbiztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól az I. rész 12.A (szándékos és súlyosan gondatlan károkozás), az I. rész 12.B. (kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség szándékos és súlyosan gondatlan megszegése), az I. rész 12.C (közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség megszegése) az I. rész 12.D (kárbejelentési kötelezettség megszegése), valamint az I. rész 12.E pontban meghatározott esetekben.

## 7. A biztosító szolgáltatása

### 7.A. Kárbejelentés

#### 7.A.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentés történhet:

- a) személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- b) telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálat 06 40 200 250-es kék számán,
- c) interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül ([general.hu/Online\\_ugyfelszolgalat/Karbejelentes](http://general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes)),
- d) telefax útján a 06 1 452 3505 telefax számon,
- e) levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

#### 7.A.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

#### 7.A.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata,
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor, illetve a kárrendezés során már rendelkezésre áll),
- a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

#### 7.A.4. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

#### 7.A.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

#### 7.A.6. A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a 6.J. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.

#### 7.A.7. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.

### 7.B. Biztosítási szolgáltatások

#### 7.B.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

- a) kártérítés címén – a jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont károknál – a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést; valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
- b) a biztosítottat terhelő sérelemdíjat, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.



A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.

- c) a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a 7.A.7. pontban foglalt korlátozásra is figyelemmel;
- d) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.  
A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerőségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat téríti meg.
- e) a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- f) a kárenyhítés körébe eső költségeket.

**7.B.2. A 7.B.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségekre és kamat fizetési kötelezettségre is irányadó.**

- 7.B.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.
- 7.B.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.  
  
A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában, a szövetkezeti lakóközösséget terhelő károkat a biztosítónál biztosított és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.
- 7.B.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
- 7.B.6. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a 7.B.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára

per-, illetve ügyvédi költséget ítélt meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítottot illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

- 7.B.7. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- 7.B.8. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- 7.B.9. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- 7.B.10. Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghússul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.
- 7.B.11. A biztosító a 7.B.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítettte ki.

## 8. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Kiegészítő felelősségbiztosítás azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

Jelen fejezet nem tartalmazza a Kiegészítő felelősségbiztosítás azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### 8.A. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottnak nem csak írásban van lehetősége felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére, hanem jelen feltétel 7.A.1. pontjában meghatározott egyéb karbejelentési módokon is.

### 8.B. Biztosított jogi képviseleti költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel 7.B.1. és 7.B.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## IV. Kiegészítő balesetbiztosítás

### 1. Biztosított, kedvezményezett

- 1.A. Jelen kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottja(i) a különös feltételek 1. pont a), b), c) és d) alpontjaiban felsorolt, név szerint nyilvántartott természetes személy(ek), aki(k)nek életével, egészségi állapotával kapcsolatos eseményekre a szerződés hatálya kiterjed.
- 1.B. A biztosított a balesetbiztosítási kockázatot is tartalmazó biztosítási szerződés létrejöttéhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. Ennek következtében a szerződés – több biztosított esetén a szerződés rá vonatkozó része – az aktuális biztosítási év végével megszűnik kivéve, ha a biztosított a szerződésbe szerződőként belép (l. rész 1.B. pont).

### 2. Területi és időbeli hatály

A biztosító balesetbiztosításokra vonatkozó kockázatviselése az egész világra kiterjed és a biztosítási védelem terjedelme 24 órás.

### 3. A biztosítás megszűnése

A kiegészítő balesetbiztosítás megszűnésének szabályai az általános feltételek 6. fejezetben találhatóak. A biztosító kockázatviselése az adott biztosított vonatkozásában megszűnik továbbá a biztosított halála esetén a halál bekövetkezésének időpontjában.

### 4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosított és a kedvezményezett kötelezettségeit az általános feltételek 11.A. pontja tartalmazza.

### 5. A biztosítás díja

A kiegészítő biztosítás díja a választott, a szerződésben megjelölt biztosítási csomagtól függ. A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítás díjával egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### 6. A biztosítási összeg

A balesetbiztosítási kockázatok esetén meghatározott biztosítási összeg(ek) mértékét a jelen feltételek VIII. része tartalmazza. Értékkövetés esetén az értékkövetett biztosítási összeg(ek)et a hatályos kötvény tartalmazza. A biztosító szolgáltatása a biztosítási kockázattól függően a biztosítási összeg, vagy annak meghatározott százaléka lehet.

### 7. A biztosítási események

Fogalommagyarázat

**Baleset** az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.

Jelen kiegészítő balesetbiztosítási feltételek szempontjából **bal-esetnek minősül** továbbá:

- a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, vagy/és agyvelőgyulladás, ha a betegséget szerológiai módszerrel megállapították, és az legkorábban 15 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 15 nappal annak befejeződése után jelentkeznek. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a gyermekbénulásként vagy agyburok- és/vagy agyvelőgyulladás-ként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz,
- a veszettség, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 60 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 60 nappal annak befejeződése után jelentkeznek. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a veszettségként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz,
- a tetanuszfertőzés, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 20 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb

pedig 20 nappal annak befejeződése után jelentkeznek. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.

Jelen kiegészítő balesetbiztosítási feltételek szempontjából **nem minősül balesetnek**:

- az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki kivéve, ha a különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek,
- a foglalkozási betegség (ártalom),
- a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be,
- a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habituális) ficam,
- a porcikorongsérv kialakulása kivéve, ha a porcikorongsérv az egyébként ép porcikorongot kívülről közvetlenül éri, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül éri, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről, közvetlenül éri, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

**Közlekedési balesetnek minősül** a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként, vagy utasaként szenved balesetet.

Jelen kiegészítő balesetbiztosítási feltételek szerint **nem minősül közlekedési balesetnek**:

- a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

#### 7.A. Baleseti/közlekedési baleseti halál

Biztosítási esemény az a kockázatviselésbiztosítás tartama alatt bekövetkezett baleset/közlekedési baleset, melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.

#### 7.B. Baleseti/közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset/közlekedési baleset, melynek következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

**Maradandó az egészségkárosodás** akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, akkor a baleset napjától számított 2 év letelte után a biztosított orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

### 7.C. Baleseti csonttörés

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved. Jelen különös balesetbiztosítási feltételek szempontjából a **fogtörés nem minősül csonttörésnek**.

### 7.D. Sport csonttörés

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt, sportolás közben bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved. Jelen különös balesetbiztosítási feltételek szempontjából a **fogtörés nem minősül csonttörésnek**.

### 7.E. Égési sérülés

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított égési sérülést szenved.

### 7.F. A fenti bekezdésekben meghatározott biztosítási események időpontja a baleset időpontja.

### 7.G. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek (a biztosító kockázatviselése alól kizárt események)

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az általános feltételek 13. pontjában megfogalmazottakon túl az alábbi pontban szereplő eseményekre:

7.G.1. A biztosító kockázatviselése az általános feltételek 13.A. pontjában foglaltakkal ellentétben kiterjed a biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a biztosítottnak a tüntetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

7.G.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel okozati összefüggésben álló eseményekre, az adott biztosítóra vonatkozó adott kockázat kockázatviselésének kezdetétől számított 3 évig:

- a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítóra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítóra vonatkozó kockázatviselést megelőző egy éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt,
- az adott biztosítóra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.

7.G.3. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a lelki működés zavaraira, pszichiátriai megbetegedésekre.

### 7.G.4. Sportártalmak kizárása

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított továbbiakban felsorolt sporttevékenységével: auto-crash (roncsautó) sport; barlangászat; barlang expedíció; bázis-ugrás; búvárkodás légzőkészülékkel 40 m mélység alá; canyoning; ejtőernyő ugrás; go-kart sport; hegymászás; sziklamászás V. nehézségi foktól; hőlégballonozás; hydrospeed; léghajózás; magashegyi expedíció; mélybe ugrás (bungee jumping); moto-cross; motorcsónak sport; motorkerékpár sport; műrepülés; paplanrepülő pilóta; quad; rally; sárkány és ultrakönnyű repülő pilóta; siklóernyős repülés; sportrepülés, ejtőernyős ugrók; ügyességi versenyek gépkocsival; vadvízi evezés; versenyzés gépkocsival; vitorlázás: félkezes, nyílttengeri; vitorlázó és motoros repülés.

## 8. A biztosító szolgáltatása

8.A. Baleseti halál/közlekedési baleseti halál bekövetkezése esetén a biztosító – jogalap fennállásakor – a szerződésben rögzített biztosítási összeget (lásd VIII. részben meghatározott összeg, illetve érték-követést követően a hatályos kötvényben rögzített összeg) téríti.

8.B. Baleseti/közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás bekövetkezése esetén – jogalap fennállásakor –, a biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításakor

a szerződésben rögzített biztosítási összegnek (lásd VIII. részben meghatározott összeg, illetve érték-követést követően a hatályos kötvényben rögzített összeg) a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként.

### A biztosító kizárólag maradandó egészségkárosodás fennállása esetén teljesít szolgáltatást.

A szolgáltatás alapjául szolgáló maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa az alábbi táblázat figyelembevételével állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egységkárosodás foka (%)
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45
a szaglóérvék teljes elvesztése	10
az ízlelőképesség teljes elvesztése	5
egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10
bármely más kezujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70
egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60
egyik lábszár részleges csonkolása	50
egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2

Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.

### A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.

Az **Orvosszakértői Intézet** (a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, az egészségkárosodás (egészségi állapot) mértékének megállapítására jogosult szerv) szakvéleményében, illetve a **nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában** megállapított egészségkárosodás mértéke, a biztosító orvosa által megállapítandó egészségkárosodás mértékénél, és a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál **nem irányadó. A biztosított az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása**

tekintetében más orvosszakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.

**Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó egészségkárosodás mértéke nem lehet nagyobb 100%-nál.**

Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan mértéke után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.

**Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.**

Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.

### 8.C. Baleseti/sport csonttörés

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, balesetenként a törések számától függetlenül – jogszerű fennállásakor –, a szerződésben rögzített biztosítási összeget (ld. VIII. részben meghatározott összeg, illetve értékkövetést követően a hatályos kötvényben rögzített összeg), téríti.

### 8.D. Égési sérülés

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – jogszerű fennállásakor –, a szerződésben rögzített biztosítási összegnek (ld.

VIII. részben meghatározott összeg, illetve értékkövetést követően a hatályos kötvényben rögzített összeg) az égési sérülés súlyosságától függő mértékét téríti.

A térítés mértéke az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően a biztosítási összeg táblázat szerinti százaléka:

Mélység	Testfelület		
	0-20%	21-60%	61-100%
<b>I. fokú</b>	–	20%	50%
<b>II. fokú</b>	–	25%	50%
<b>III. fokú</b>	50%	100%	200%
<b>IV. fokú</b>	100%	200%	200%
<b>Testüreg égése esetén:</b>		szájüreg	100%
		légcső	200%

Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle fokú és/vagy kiterjedtségű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedtségének százalékos mértékét összeadva, valamint a legmagasabb fokú sérülés figyelembevételével állapítja meg.

Ha a biztosított igazoltan, közvetlenül az égési sérülések következtében hal meg, a biztosító az égési sérülés súlyosságától függetlenül 200%-os térítést fizet.

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## V. További kiegészítő biztosítások

A további kiegészítő biztosításokra meghatározott, a szerződő által választott módozatnak megfelelő biztosítási összegeket és ezen biztosítások területi hatályát a VIII. rész tartalmazza.

### 1. Kiegészítő egészségbiztosítás – gyermekbetegség térítés

#### 1.A. Biztosítási esemény

##### Gyermekbetegség

Biztosítási esemény a 0 és 14 év közötti biztosított gyermeknek a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező, alább felsorolt betegsége:

- skarlát
- bárányhimlő
- mumpsz
- lágyéksérv
- garatmandula-műtét.

A biztosítási esemény időpontja a betegség diagnosztizálásának/ műtét elvégzésének időpontja.

#### 1.B. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az 1.A. pontban megnevezett biztosítási esemény bekövetkezésekor – jogalap fennállásakor – a szerződésben részben rögzített biztosítási összeget (ld. VIII. részben meghatározott összeg, illetve értékkövetést követően a hatályos kötvényben rögzített összeg) – téríti.

- 1.C.** Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

### 2. Kiegészítő élet-, baleset- és egészségbiztosítás – Egészség csomag

#### 2.A. Biztosítási esemény

##### Fogalommagyarázat

A **baleset** fogalmát a IV. rész 7. pont tartalmazza.

Jelen feltételek szempontjából **betegség** az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot.

##### 2.A.1. Haláleseti térítés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett halála.

A biztosítási esemény időpontja a halál időpontja.

##### Várakozási idő

A biztosító a haláleseti térítés biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 180 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

##### 2.A.2. Műtéti térítés

Biztosítási esemény az a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított műtétre szorul, amennyiben az orvosilag szükséges.

A biztosítási esemény időpontja a biztosított betegség miatti műtete esetén a műtét elvégzésének napja, a biztosított baleset miatti műtete esetén a baleset időpontja.

##### Várakozási idő

A biztosító a műtéti térítés biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 180 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

##### 2.A.3. Kórházi napi térítés

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, amennyiben az orvosilag szükséges.

Jelen biztosítás szempontjából kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül az a személy, akit orvosi ellátás igénybevétele céljából, a kórházba több napra szólóan úgy vesznek fel, hogy a kórházi felvétel és elbocsátás napja között minden éjszakát a kórházban tölt az orvosi ellátással összefüggésben. A kórházi felvétel több napra szól, ha kórházból való elbocsátás későbbi napon történt, mint a kórházi felvétel. A kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén a biztosító szolgáltatása szempontjából a kórházi ellátás első napja a kórházi felvétel napja, a kórházi ellátás utolsó napja a kórházból történő elbocsátás napja.

A biztosítási esemény időpontja a biztosított betegség miatti kórházi fekvőbeteg-ellátása esetén a kórházi ellátás első napja, a biztosított baleset miatti kórházi fekvőbeteg-ellátása esetén a baleset időpontja.

##### Várakozási idő

A biztosító a kórházi napi térítés biztosítási eseményre a szerződés létrejöttétől számított 180 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése a biztosítási eseményre nem terjed ki.

##### 2.A.4. Baleseti halál

Biztosítási esemény az a biztosítás tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal. A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.

##### 2.A.5. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

Biztosítási esemény az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset, melynek következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved. A biztosítási esemény részletes leírása a IV. rész 7.B. pontban található. A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.

#### 2.B. Kizárások

##### 2.B.1. Élet- egészség- és balesetbiztosítási kockázatokra vonatkozó kizárások

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az általános feltételek 13. pontjában meghatározottakon túl az alábbi pontban szereplő eseményekre:**

- i. **A biztosító kockázatviselése az általános feltételek 13. pontjában foglaltakkal ellentétben kiterjed a biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a biztosítottnak a tünetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.**
- ii. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel okozati összefüggésben álló eseményekre, az adott biztosítottra vonatkozó adott kockázat kockázatviselésének kezdetétől számított 3 évig:**
  - a) **a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítottra vonatkozó**

kockázatviselést megelőző egy éven belül kóriszmetek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt,

- b) az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- iii. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított továbbiakban felsorolt sporttevékenységével: auto-crash (roncsautó) sport; barlangászat; barlang expedíció; bázis-ugrás; búvárkodás légzőkészülékkel 40 m mélység alá; canyoning; ejtőernyő ugrás; go-kart sport; hegymászás; sziklamászás V. nehézségi foktól; hőlégballoonozás; hydrospeed; léghajózás; magashegyi expedíció; mélybe ugrás (bungee jumping); moto-cross; motorcsónak sport; motorkerékpár sport; műrepülés; paplanrepülő pilóta; quad; rally; sárkány és ultrakönnyű repülő pilóta; siklóernyős repülés; sportrepülés, ejtőernyős ugrók; ügyességi versenyek gépkocsival; vadvízi evezés; versenyzés gépkocsival; vitorlázás: félkezes, nyílttengeri; vitorlázó és motoros repülés.

## 2.B.2. Élet- és egészségbiztosítási kockázatokra vonatkozó kizárások

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az általános feltételek 13. pontjában megfogalmazottakon túl az alábbi pontban szereplő eseményekre:

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett eseményre, ha

- i. az esemény a biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével okozati összefüggésben következett be kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
- ii. a biztosított az esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt és ez a tény az esemény bekövetkeztében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
- iii. a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
- iv. a biztosított az esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.

## 2.B.3. Baleset- és egészségbiztosítási kockázatokra vonatkozó kizárások

- i. A biztosító kockázatviselése – a balesetbiztosítási kockázatok kivételével – nem terjed ki a terhességre és a szülésre, ha a fogamzás a biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselését megelőzően történt. A biztosító úgy tekinti, hogy a fogamzás biztosító kockázatviselését megelőzően történt, ha az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete és a terhességet dokumentáló hivatalos iratban – pl. Terhességi kiskönyvben – a szülés várható időpontjaként rögzített időpont között kevesebb, mint 285 nap van.
- ii. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a művi terhesség-megszakítás eseteire, kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott terhesség-megszakításokat, illetve a bűncselekmény kapcsán előállott terhesség megszakításának eseteit.
- iii. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- a) a mesterséges megtermékenyítés (annak bármely formája),
- b) a kizárólag a meddőség megszüntetése miatti események,
- c) a sterilizáció,
- d) a nemi jelleg megváltoztatása,
- e) az esztétikai céllal végzett kezelés, sebészet és következményei,
- f) a fogpótlás.
- iv. Amennyiben a biztosítottnál az V. fejezet 2.B.3.i.–iii. pontjaiban felsorolt események következményeként életmentő be-

avatkozás szükséges, akkor a biztosító az orvosi beavatkozást igénylő állapot miatti eseményekre szolgáltatást nyújt.

- v. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- a) az olyan kórházi ápolás, amelyeknek célja nem a biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása, így különösen a szűrővizsgálat, a szülőnek a gyermeke miatti kórházi tartózkodása, a biztosítottnak a szülője ápolása miatti kórházi tartózkodása,
- b) a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriátriai, gyógyterápiás, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizioterápia, fürdőkéúra, fogyókúra, infúziós keringésjavító vagy infúziós fájdalomcsillapító kezelések), kivéve a krónikus betegségek kóriszmezésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket,
- c) orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés.
- vi. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a lelki működés zavaraira, pszichiai megbetegedésekre
- vii. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, az olyan egészségbiztosítási eseményekre, melyek kiváltója a biztosított öngyilkossága, vagy öngyilkossági kísérlete, még akkor sem, ha a cselekmény elkövetésekor a biztosított zavart tudatállapotban volt.

## 2.C. A biztosító szolgáltatása

A biztosító – jogalap fennállásakor – a szerződő által választott és a biztosítási ajánlaton megjelölt biztosítási csomagtól függően az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Biztosítási védelem	1. csomag	2. csomag	3. csomag
A biztosítási esemény időpontjában 70. életévét még be nem töltött biztosított esetén irányadó szolgáltatások és biztosítási összegek (Ft)			
Haláleseti térítés	200 000	500 000	1 000 000
Műtéti térítés	0	50 000	50 000
Kórházi napi térítés	1 000	2 000	3 000
A biztosítási esemény időpontjában 70. életévét betöltött biztosított esetén irányadó szolgáltatások és biztosítási összegek (Ft)			
Baleseti halál, illetve baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	500 000	1 500 000	2 000 000

### 2.C.1. Szolgáltatások a biztosítási esemény időpontjában 70. életévét még be nem töltött biztosított esetén

#### 2.C.1.a) Haláleseti térítés

A biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála esetén a biztosító – jogalap fennállásakor – a szerződésben rögzített biztosítási összeget (lásd V.2.C. pontban meghatározott összeg) szolgáltatja, és ezzel a biztosítás ezen biztosítottjára vonatkozó biztosítási jogviszony megszűnik.

#### 2.C.1.b) Műtéti térítés

A biztosító a biztosított betegsége esetén a kockázatviselés tartama alatti műtétekre, a biztosított balesete esetén a baleset napjától számított két éven belül bekövetkező, a baleseti következmények elhárítása miatt szükséges műtétekre nyújt szolgáltatást.

A biztosító a műtéteket súlyosságuk alapján csoportokba sorolja be (kiemelt műtét, nagy műtét, közepes műtét, kis műtét, nem térített műtét). A biztosító szolgáltatása az elvégzett műtét csoportba sorolásától függ.

A biztosító

– kiemelt műtét esetén a biztosítási összeg	200%-át
– nagy műtét esetén a biztosítási összeg	100%-át
– közepes műtét esetén a biztosítási összeg	50%-át
– kis műtét esetén a biztosítási összeg	25%-át téríti.

A biztosítási összeg az V.2.C. pontban meghatározott összeg.

Jelen feltételek alkalmazásában **műtétnek tekintendők** azok a biztosító által csoportba sorolt orvosi beavatkozások, melyek során az orvos-szakmai szabályok megtartásával, az egészség megőrzé-

sére, a betegségek gyógyítására, illetve következményeiknek mérséklésére irányuló szándékkal a kültakaró és/vagy a nyálkahártyák folytonosságát megsértik.

A jelen feltételek alkalmazásában **műteti lista** műtéteknek nemzetközi kódrendszerrel (WHO-kód) azonosított felsorolása. A műteti lista tartalmazza a műtétek biztosító által meghatározott csoportba sorolását is. A műteti lista a biztosító Vezérigazgatóságán megtekinthető.

Az alábbi kivonatos lista a gyakoribb, jellemzőbb műtéteket tartalmazza a biztosító által meghatározott csoportba sorolással és a térítés összegével együtt. A kivonatos lista célja, hogy szemléltesse a biztosítási szolgáltatás megállapításának elvét.

Műtét esetén a biztosítási esemény azonosítása, és ez alapján az elvégzett orvosi beavatkozás műteti lista szerinti besorolása a biztosító orvosának hatáskörébe tartozik. Amennyiben egy napon vagy egy eljárásban több műtétet végeznek, akkor a biztosító a szolgáltatásának mértékét a legsúlyosabb műtét (azaz a legmagasabb térítéssel járó műtét) alapul vételével állapítja meg.

#### Kivonatos műteti lista:

**Kiemelt műtétek**  
Térítés: 100 000 Ft  
Agydaganat eltávolítása  
Benyomatos koponyatörés ellátása  
Tüdőlebens eltávolítása  
Májátültetés  
Teljes csípőprotézis  
Térdprotézis beültetés

**Nagy műtétek**  
Térítés: 50 000 Ft  
Koszorúér-áthidaló műtétek  
Hasi aorta tágulat eltávolítása  
Üvegtestcsere  
Érpótlás  
Teljes gégeeltávolítás  
Vastagbél teljes eltávolítása

**Közepes műtétek**  
Térítés: 25 000 Ft  
Pacemaker beültetése  
Féregnyúlvány eltávolítása  
Epehólyag eltávolítása  
Lágyéksérv műtét  
Pajzsmirigy eltávolítás  
Combnyak-szegezés  
Húzóhurkos csontműtét  
Csavarozás  
Combamputáció

**Kis műtétek**  
Térítés: 12 500 Ft  
Szemlencse eltávolítás  
Dobhártyaplasztika  
Arctörések nyílt helyreállítása  
Csonttörések bőrön keresztül történő dróttűzése  
Külboka-szalag varrása  
Achilles-in szakadás helyreállítása  
Kézujj amputáció  
Császármetszés

#### 2.C.1.c) Kórházi napi térítés

A biztosító a biztosított betegsége esetén – jogalap fennállásakor – a kockázatviselés tartama alatti kórházi fekvőbeteg-ellátásra, az ellátási napokra nyújt szolgáltatást. A biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező balesete esetén a biztosító – jogalap fennállásakor – a baleset napjától számított két éven belül, a baleseti következmények elhárítása miatt szükségessé vált kórházi fekvőbeteg-ellátásra, az ellátási napokra nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás összege a kórházi fekvőbeteg-ellátás tartama alatt, a szerződésben rögzített biztosítási összegnek (lásd 2. C. pontban meghatározott összeg) és a kórházi ellátási napok számának a szorzata.

#### A biztosító egy biztosítási éven belül legfeljebb 120 kórházi ellátási napra nyújt szolgáltatást.

Jelen feltételek szempontjából **kórháznak** minősül a szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen feltételek szempontjából nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők elmebetegek gyógy- és gondozóintézetek, geriatrai ellátók, szociális otthonok, alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, ápolási inté-

zetek, egyéb „krónikus” fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézetek illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, osztályrészei feltéve, hogy a biztosított az osztály ezen jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.

#### 2.C.2. Szolgáltatások a biztosítási esemény időpontjában 70. életévét betöltött biztosított esetén

##### 2.C.2.a) Baleseti halál

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – jogalap fennállásakor –, a szerződésben rögzített biztosítási összeget (lásd V.2.C. pontban meghatározott összeg) téríti, és ezzel a biztosítás ezen biztosítottjára vonatkozó biztosítási jogviszony megszűnik.

##### 2.C.2.b) Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén – jogalap fennállásakor –, a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításakor a szerződésben rögzített biztosítási összeget (lásd V.2.C. pontban meghatározott összeg) veszi alapul és a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként.

**2.D.** Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

### 3. Gépjárművek kiegészítő biztosítása

#### 3.A. A biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban tárolt gépjárműben és abba utólag vagy gyárilag beépített alkatrészben, tartozékban a tűz, robbanás, villámcsapás, vagy vezetékes víz által okozott kár.

#### 3.B. Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

- **Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyre más biztosítási szerződés fedezetet nyújt (pl.: casco, bármely felelősségbiztosítás). Amennyiben a káreseményre casco biztosítás fedezetet nyújt, úgy a biztosító kizárólag a casco biztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást.**
- **Nem téríti meg a biztosító a biztosított gépjármű ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat.**
- **Tűz-, robbanáskár esetén nem téríti meg a biztosító azon gépjárműben keletkezett kárt, amelyből a tűz vagy robbanás hatóságilag igazoltan kiindult.**
- **Nem terjed ki a biztosítási fedezet a gépjárművekben bekövetkezett mechanikai sérülésekre.**

#### 3.C. A biztosító szolgáltatása

**A biztosító szolgáltatása sérült gépjárművenként és biztosítási eseményenként a VIII. részben megjelölt összeghatárig terjed.** Amennyiben a biztosított bármely biztosítótársaságnál érvényes casco biztosítással rendelkezik, a casco biztosítás alapján meg nem térülő önrészt a biztosító megtéríti.

**3.D.** Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

### 4. Munkanélküliségi díjtávallás kiegészítő biztosítás

#### 4.A. A biztosítás köre

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

## 4.B. Fogalom-meghatározás

### 4.B.1. Munkaviszony

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek értelmében munkaviszony alatt a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott magyar jog alapján létrejött, következő jogviszonyokat kell érteni: munkaviszonyt, kormánytisztviselői jogviszonyt, közszolgálati jogviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt, bírósági és igazságügyi, valamint ügyészségi szolgálati viszonyt, a Biztosított bedolgozó – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozó jogviszonyt, a szövetkezeti tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonyát, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonyát (a továbbiakban együtt: munkaviszony). A hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a biztosító kockázatviselése kizárólag azon munkaviszonyra terjed ki, amely alapján a Biztosított Magyarországon álláskeresői járadékra jogosultságot szerez. Jelen kiegészítő feltételek értelmében munkaviszonynak kizárólag a biztosítási eseményt megelőzően legalább 6 hónapja folyamatosan fennálló, megszakítás nélküli legalább heti 30 óras, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszony minősül. **A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkaviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.**

### 4.B.2. Munkáltató által gyakorolt felmondás

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában munkáltató által gyakorolt felmondás alatt kell érteni minden olyan, a munkáltató (munkáltatói jogkör gyakorlója) által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely nem a munkavállaló szerződésszegésén, illetve munkaviszonya fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. felmondás, felmentés, stb.).

### 4.B.3. Munkavállaló által gyakorolt azonnali hatályú felmondás

Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában munkavállaló által gyakorolt azonnali hatályú felmondás alatt kell érteni minden olyan, a munkavállaló által tett, a munkaviszony megszüntetésére irányuló egyoldalú nyilatkozatot, mely a munkáltató szerződésszegésén, illetve munkaviszony fenntartását lehetetlenné tevő magatartásán alapul (pl. azonnali hatályú felmondás, rendkívüli lemondás, stb.).

### 4.B.4. Várakozási idő

**Várakozási idő a kockázatviselés kezdetétől számított azon 6 hónapos átmeneti időszak, mely alatt a biztosító kockázatviselése a biztosított munkanélküliségével kapcsolatos biztosítási eseményekre nem terjed ki. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony megszüntését is, amikor a munkaviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt kelt, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszüntetésének időpontja a várakozási időn túl következik be, illetve az illetékes magyar munkaügyi központ a várakozási idő lejártát követően veszi fel a biztosítottat az álláskereső nyilvántartásába.**

### 4.B.5. Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy

Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy a Biztosított, ha az adott munkaviszonnyal érintett munkáltatónál irányítási jogkörrel, vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, így különösen, ha ő a munkáltató tulajdonosa, vezető tisztségviselője, többségi részvényese, vagy a Ptk. 8:2. §-ban rögzített befolyással rendelkezik.

### 4.B.6. Hozzá tartozó

Hozzá tartozónak minősülnek a Munka törvénykönyvben ekként meghatározott személyek: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a házastárs egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs.

### 4.B.7. Munkanélküliség

Jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában munkanélküliség az adott biztosítottnak a várakozási idő elteltét követően, a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkező munkanélkülivé válása, és a biztosítottnak ezzel összefüggésben álláskeresői járadékra való jogosultságszerzése, abban az esetben, ha őt az illetékes ma-

gyarországi munkaügyi központ munkanélküliként tartja nyilván, és munkát akar vállalni, de számára az illetékes magyarországi munkaügyi központ nem tud megfelelő munkahelyet felajánlani (az álláskereső Biztosított a továbbiakban: munkanélküli).

## 4.C. Biztosítási esemény

Jelen kiegészítő feltétel alkalmazásában biztosítási eseménynek minősül a Biztosított munkaviszonyának a kockázatviselés tartama alatti, az alábbiak szerinti megszüntetése, és ezzel összefüggésben álláskeresői járadékra való jogosultságszerzése, amennyiben a munkaviszony megszüntetését eredményező alábbi tények is a kockázatviselési időszakban következtek be. Biztosító szolgáltatásának feltételét képező, a munkaviszony megszűnését eredményező tények az alábbiak:

- a munkáltató felmondása (ideértve a csoportos létszám-csökkentést, vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnését is)
- a munkavállaló azonnali hatályú felmondása.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételét követő 31. nap.

## 4.D. Biztosítási szolgáltatás

Amennyiben a jelen kiegészítő feltétel szerinti biztosítási esemény (munkanélküliség) bekövetkezik, úgy a biztosító a VIII. részben rögzített időtartamra a Házörző otthon- és életmód biztosítás, valamint kiegészítő biztosításainak díját a szerződésen jóváírja.

## 4.E. Kockázat kizárás (a kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem teljesít szolgáltatást az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események):**

- a) **próbaidőszak és/vagy betanítási időszak alatti munkaviszony megszüntetésére;**
- b) **a biztosított munkaviszonyának megszüntetésére, ha munkáltatói jogkörének gyakorlója saját maga, vagy az ő hozzátartozója,**
- c) **a biztosított munkaviszonyának megszüntetésére, ha a jelen feltételek szerint vállalatirányítási befolyással rendelkező személynek minősül.**

## 4.F. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatási igény előterjesztésekor minden esetben be kell nyújtani azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összességüknek megállapításához szükségesek.

Munkanélküliséggel kapcsolatos szolgáltatási igény esetén minden esetben be kell nyújtani

- a) a területileg illetékes munkaügyi központ határozatának másolatát az álláskeresői járadékra való jogosultság megszerzéséről;
- b) a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;
- c) a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszüntetéséről;
- d) a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás) másolatát;
- e) a megszünt munkaviszonyra vonatkozó szerződés másolatát;
- f) ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a Biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

- 4.G. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.



## 5. Jogvédelem kiegészítő biztosítás

### 5.A. A biztosítás tárgya

A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében.

### 5.B. A biztosítási esemény

- A biztosítási védelem a magán életszférában bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Magán életszférának tekintendők a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok (kivéve a munkaügyi jogvédelem esetét).
- Biztosítási eseménynek tekintendő, ha az 5.B.a) pontban rögzített feltétel fennáll és
  - a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
  - más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelmet szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy a biztosítottal szemben hatósági eljárás indul.
- Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint. A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérellem időpontja szerint állapítandó meg.

### 5.C. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

- A biztosítottat ért jogi érdeksérelm (a biztosított által érvényesíteni kívánt jogi igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelm (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt és a jogvédelmi igényt legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették.
- A biztosított által okozott érdeksérelm (a biztosítottal szemben érvényesített igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelm (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogi érdeksérelm miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben pedig legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.
- Az 5.C.a), és b) pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a Szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

**A munkaügyi jogvédelem esetén nem áll fenn a biztosítási védelem olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be.**

Egyebekben a biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.

### 5.D. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

### 5.E. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

- Kártérítési jogvédelem  
Fedezetet nyújt polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló, szerződésen kívüli kártérítési igények érvényesítésére az elszenvedett károk, valamint kártérítési igények elhárítására az okozott károk miatt.

- Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem  
A biztosított jogi érdekeinek védelmét fedezi a biztosított által gondatlanul elkövetett szabálysértések vagy bűncselekmények miatt indult szabálysértési-, illetve büntetőeljárásban. Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, amelyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők
  - szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárást megszüntetik (kivéve ha a biztosított halála, elvölés, kegyelem miatt szűnik meg az eljárás), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik.
  - ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosító által nyújtott szolgáltatást a biztosított köteles visszatéríteni.
- Munkajogi jogvédelem  
A biztosított munkaviszonyából, közalkalmazotti, köztisztviselői, szolgálati jogviszonyából eredő jogainak védelmét fedezi a munkáltatójával szemben.
- Szerződéses jogvédelem  
A szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:
  - hibás teljesítésből származó igények érvényesítése;
  - biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése, kivéve a Generali Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseket;
  - ingókra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita;
  - ingatlanra vonatkozó tulajdon átruházással kapcsolatos jogvita.

### 5.F. Kockázatkizárás (a kockázatból kizárt események)

**A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:**

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban bekövetkezett érdeksérelmek esetén;
- ha a jogvita tárgyat képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5%-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg; a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülményről való tudomás-szerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;
- olyan követelések érvényesítésére, melyeket biztosítotttra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan jogi érdeksérelmek esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban;
- családjogi és öröklési jogvitákban;
- a biztosított személyek érdekeinek egymással szembeni védelme esetén;
- jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények, valamint a biztosító saját munkavállalóinak a biztosítónak, mint munkáltatóval szemben előterjesztett igényei tekintetében.

### 5.G. Biztosítási összeg

- A biztosító a biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg (lásd VIII. rész) mértékének megfelelően nyújtja.
- Biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg  
A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kifizethető legnagyobb összeg, függetlenül az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés időtartamától.
- Biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg  
A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre tekintettel összesen kifizethető összeg.  
Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mérté-

kére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

## 5.H. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

### 5.H.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell

- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
- arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.

A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
- az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéshez a biztosító jogosult bekérni a biztosítottól az alábbi iratokat:

- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön- stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
- a jogi érdeksérelem jogalapját és összefüggését bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség, stb.) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.
- a biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól,
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez a biztosított egészségügyi adatainak kezelése szükséges, akkor a biztosított írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát az egészségügyi adatok kezeléséhez,
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás a biztosítottat ért személyi sérüléssel, a biztosítottnak nyújtott társadalombiztosítási ellátással van összefüggésben, akkor a biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a kezelését ellátó orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási igazgatási szervet a titoktartási kötelezettségük alól a biztosító irányában.

**Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárás költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

### 5.H.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, illetve biztosítási védelemben részesül, úgy köteles:

- a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.

- a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedés vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól, stb.), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
- az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok, stb.) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

## 5.I. Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás

### a) Sikerkilátás-vizsgálat

A biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha:

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket.

Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

A biztosító a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot,

- amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, valamint
- büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén,
- ha a biztosító az ellenérdekű fél.

### b) Egyeztető eljárás

Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.

Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban öt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel

kötött ügyvédi megbízási szerződést. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében

- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
- nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bíróági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni.

Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyerteségnak a pervesztességhez viszonyított arányában viseli.

A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a jelen feltételben meghatározottak szerint viseli.

Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:

- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra nézve kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségeket viselik.

Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

### 5.J. A biztosított jogi képviselő

- A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bíróági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviselőt.
- Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítóknak benyújtani.
- A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bíróági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bíróági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

### 5.K. Érdekelletét esetén követendő eljárás

- Érdekelletétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
  - az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
  - a biztosító az ellenérdekű fél.

#### b) Érdekelletét esetén

- a biztosított jogi képviselőt minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot,
- az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljeskörű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
- a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.

#### c) Érdekelletét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és az 5.K. b. pontban foglaltakról.

## 5.L. Jogvédelmi szolgáltatások

### a) Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- szóban vagy írásban jogi tanácsot ad, illetve fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a jelen pontban foglaltak szerint,
- a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:

#### – ügyvédi díj

A biztosítás a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül átlapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.

#### – jogi eljárások költsége

A bíróági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácsolás, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.

#### – ellenérdekű fél költsége

A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

#### – végrehajtás költsége

A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.

#### – szakvélemény költsége

Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

#### – fordítási költség

Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.

### b) A jogi költségek viselésének feltételei

- A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 nappal nem

korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.
- Választottbírósi eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- Nem fedezi a biztosítás
  - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
  - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket,
  - a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétel nélkül is ő fizetne.

#### 5.M. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

- a) Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- b) Az 5.M.a) pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesítést kér. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

#### 5.N. Egyéb rendelkezések

- a) A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azzal összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- b) A biztosító és a biztosított közötti érdekelletének elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi. LXXXVIII. törvény 161. § a)–c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, és a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási

joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.

- 5.O. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## 6. Mestervonal-24 szolgáltatás és Temetési segítség

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 , Adószám: 12231401-2-41), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

### 6.A. Mestervonal-24

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja a Biztosított telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparosmunkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

#### 6.A.1. Vészelhárítási szolgáltatás

- a) Vészhelyzet biztosítási esemény  
A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében és a vészhelyzet az alábbi szakmai területek valamelyikét érinti:
  - víz-, gáz-, fűtőszerszerelés,
  - zárjavítás,
  - duguláselhárítás,
  - villanyszerelés,
  - tetőfedés,
  - üvegezés.

A fentieknek megfelelően, például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. **Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatt bekövetkező beázási kár.** A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a biztosított helyzetismertetése alapján.

- b) A biztosító szolgáltatása
  - i. Szakiparosi feladatok ellátásának megszervezése  
A biztosító – a kiszervezett tevékenységet végző útján – vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.
  - ii. A felmerülő költségek megtérítése  
A biztosító a VIII. részben megjelölt összeg erejéig – az értékkövetés figyelembe vételével – átvállalja az általa küldött szakiparosnak a vészelhárítás körében felmerült következő költségeit: kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség.  
**Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási szerződésben megjelölt összeget, a pluszköltség minden esetben a biztosítottat terheli. A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. Amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten előfordul a vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészelhárítás költségeit fedezni, így a szolgáltatás megrendelése esetén azok a biztosítottat terhelik.**

- iii. A biztosító felelőssége a szakiparos tevékenységéért  
A biztosító kötelezettsége kizárólag a szakiparos ajánlására, közvetítésére és a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben rögzített költségek megtérítésére terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a biztosított és a szakiparos között jön létre. **A szakiparos mint vállalkozó által okozott esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.**
- iv. A biztosító mentesülése  
**A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételt előfordul a vészhelyzetet előidéző meghibásodás.**

#### 6.A.2. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeteken kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a Biztosítottat terheli.

A biztosító kötelezettsége kizárólag a szakiparos ajánlására terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a biztosított és a szakiparos között jön létre. **A szakiparos mint vállalkozó által okozott esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.**

#### 6.A.3. Háztartási információs szolgáltatás

A biztosító – a kiszervezett tevékenységet végző útján – telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

##### Utazási információs csomag

Szállodacímek  
Magyar külképviseletek címei, telefonszámai  
Orvosi ügyeletek, kórházak  
Oltási előírással kapcsolatos információk  
Beutazási információk  
Hungary Direct számok  
Taxirendelés

##### Szabadidő információs csomag

Színház, mozi  
Múzeumok, kiállítások  
Koncertek  
Jegyrendelési információ  
Áruházak nyitva tartása  
Virágküldés info

##### Háztartási információs csomag

Hitelkártya zárolás info  
Rovar- és rágcsálóirtás  
Költöztetés  
Gyermekmegőrzés  
Állatmegőrzés  
Biztonságtechnikai cégek  
Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

A Mestervonal-24 szolgáltatás éjjel-nappal hívható telefonszáma:  
**06 40 200 272**

#### 6.B. Temetési segítség

- 6.B.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított hozzátartozójának halála.
- 6.B.2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a kiszervezett tevékenységet végző útján szervezési segítséget kínál az alábbi meghatározott körben:

Temetkezési vállalatok listája  
Gyászruha kölcsönzés  
Sírkőkészítés vagy urna készítés  
Telefonos pszichológia szolgáltatás  
Külföldi hazaszállítással kapcsolatos információ  
Külföldi temetéssel kapcsolatos információ  
Hivatalos tennivalókról telefonos tájékoztatás (önkormányzat, okmányiroda stb.)

A szolgáltatás nyújtása és információ adása telefonon keresztül történik, a felmerülő költségek pedig a Biztosítottat terhelik.

A szolgáltatás telefonszáma, mely 0–24 órában elérhető:  
**06 1 236 7571**

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házőrző otthon-és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértájköztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## 7. Garancia Plusz és IT távsegítség kiegészítő biztosítás

### 7.A. Közös szabályok

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosított telefonhívásait és a szerződésben rögzített feltételek szerint a biztosított lakás elektromos berendezéseinek, elektromos háztartási eszközeinek károsodásához kapcsolódó kiterjesztett garancia biztosítást, valamint IT Távsegítség szolgáltatást nyújt.

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

A biztosító – a kiszervezett tevékenységet végző útján – élőhangos, nonstop telefonos szolgáltatást működtet.

Telefonszám: 06 1 236 7529

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házőrző otthon-és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértájköztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

### 7.B. Kiterjesztett garancia – Garancia Plusz – biztosítás

#### 7.B.1. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált.

#### 7.B.2. Biztosított vagyontárgyak

A szerződő háztartásában magáncélú felhasználásban lévő, az alább felsorolt elektromos háztartási eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- újonnan vették Magyarországon,
- vásárláskori értéke eléri a 30 000 Ft-ot,
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 60 hónap,
- a kár időpontjában a kockázatviselési hely berendezéseinek részét kell, hogy képezze,
- a gyártó, forgalmazó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben.

Háztartási elektromos kis és nagygépek

Borotva, epilátor, konyhai elszívó, elektromos fogkefe, főző/sütő (beépített és szabadon álló), fűtő (hősugárzó), mérleg (konyhai, személyi), hajjegyenesítő, hajszárító, hajválogó, hűtőgép, fagyasztó (beépített és szabadon álló), kávéfőző, kenyérpírtó, kenyérsütő, konyhai kisgép (turmixgép, robotgép), mikrohullámú sütő, mosógép, szárító, mosogatógép (beépített és szabadon álló), olajsütő, porszívó, vasaló, vízforraló, mobilklíma, gőztisztító.

Szórakoztató elektronikai eszközök

DVD lejátszó/felvevő (csak gyári merevlemezzel), blue ray lejátszó hifi kiegészítők, hifi lejátszó, otthoni audio rendszer, otthoni házi mozi rendszer, projektor, rádió, rádiós magnó, set top box (jel-átalakító), szatelit vevő (parabola antenna is), televízió, video felvevő/lejátszó.

**Nem terjed ki a biztosítás azokra a vagyontárgyakra, melyek az előző bekezdésekben nem szerepelnek, így különösen:**

- bármilyen típusú okostelefon (asztali és mobil készülékek beleértve i-Phone is),
- számítógépek (asztali és hordozható) és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek, stb.)
- fotóeszközök,
- mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve i-Pod),
- PDA, PNA készülékek
- egyéb hordozható navigációs készülékek
- hordozható DVD lejátszó
- játékkonzolok (Playstation, Xbox, Nintendo Wii)

### 7.B.3. Biztosítási összeg

**A biztosítási összeg minden egyes biztosított vagyontárgy vonatkozásában a vagyontárgy káridőpontú újértékének megfelelő összeg, azzal a további feltétellel, hogy a biztosítási összeg felső határa 300 000 Ft.**

### 7.B.4. A biztosító szolgáltatása

#### a) Javítási költség

A meghibásodott vagyontárgy (háztartási eszköz) gazdaságos javításához feltétlenül szükséges anyagok, alkatrészek és munkadíjak költsége, amelyek maximuma a biztosított vagyontárgy káridőpontú újértékéig terjedhet. Javítási szolgáltatásként a biztosító megtéríti a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit. A biztosító nem köteles a szolgáltatást teljesíteni, amennyiben a javítási költségek a káridőpontú újértéket meghaladják, vagy a vagyontárgy javítása műszakilag nem lehetséges.

#### b) Csereeszköz

A biztosító a károsodott vagyontárgy javításának lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén, annak pótlásául csereeszközt biztosít. Legfeljebb a készülék eredeti ára + 10% mértékig.

A csereeszköz a hazai kereskedelmi forgalomban kapható olyan új háztartási eszköz, amely

- a biztosított vagyontárggyal teljesen megegyező,
- vagy amennyiben a teljesen megegyező vagyontárgy beszerzése lehetetlen, az aránytalan nehézségekkel vagy költségekkel jár (pl.: csak külföldről szerezhető be) a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (azonos gyártmányú, árkategóriájú, minőségű és tudású), háztartási eszköz.

- vagy amennyiben a vagyontárgy pótlását valamely okból a biztosító nem tudja megoldani, vagy annak pótlása a 300.000 Ft-ot meghaladná, a vagyontárgy káridőpontú újértékre, de maximum 300.000 Ft biztosítási összeg kifizetésére válik jogosulttá a biztosított.

#### c) A vagyontárgy káridőpontú újértékének megtérítése

Amennyiben a biztosító a vagyontárgy javítását és a csereeszköz szolgáltatását sem tudja megoldani valamely megalapozott okból (pl.: javíthatatlanság, gazdaságtalan javítás, a csereeszköz beszerzése a biztosító számára aránytalan nehézségekkel jár), akkor a biztosító szolgáltatása a csereeszköz káridőpontú újértékének megfelelő összeg megfizetésére terjed ki.

### Biztosítási szolgáltatás felső határa

**A biztosító által a biztosítási időszakon belül (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egyazon biztosítási szerződés alapján teljesített szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.**

### 7.B.5. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

A káreseményt annak bekövetkezése, de legkésőbb a biztosított tudomására jutása után haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon, a megadott telefonszámon kell bejelenteni a biztosító közreműködőjének, az Europ Assistance Kft.-nek.

A biztosítottnak a laccímét, valamint a meghibásodott vagyontárgy jótállási jegyét, számláját az igénybejelentéssel egyidejűleg a biztosító közreműködője részére át kell adnia.

Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a Szerződő neve, címe, kötvényszám, a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa.

A Biztosított köteles a biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A biztosító megbízottja a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni.

A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült/meghibásodott biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli.

Amennyiben a helyszíni javítás nem indokolt vagy nem lehetséges, a Biztosítottnak a biztosító közreműködőjétől kapott információk alapján a biztosított és károsodott vagyontárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából.

A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézcso-magként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgy szervizbe és az onnan való elszállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia. Egyéb esetben a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik. A biztosító az utóbbi esetben a szállítás költségeit a biztosítási összeg erejéig átvállalja.

A biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, amennyiben a vagyontárgy helyszíni vizsgálata, illetve a szakszervizbe szállítás megtörtént.

Amennyiben a biztosított vagyontárgyra szavatossági igény érvényesíthető, a biztosító vállalja a szavatossági igény érvényesítésére irányuló eljárás lefolytatását, melynek eredményétől függően kezdődhet meg a kárrendezési eljárás (a 30 napos kárrendezési határidő meghosszabbodik a szavatossági eljárás idejével).

Amennyiben a javítás a fenti időszak alatt nem végezhető el alkatrészhiány miatt, a biztosító köteles a vagyontárgy káridőpontú új értékét kifizetni.

Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a biztosított vagyontárgyat, a javításról szóló eredeti számlát köteles a biztosítónak továbbítani. A számlának tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkaóra díját, a javítás dátumát. A biztosító ez esetben is jogosult elbírálni a szolgáltatási igény jogosságát és jogalap hiányában megtagadni a szolgáltatásnyújtást.

### 7.B.6. Kockázatkizárás (a kockázatból kizárt események)

**A biztosítási fedezet nem terjed ki:**

- a) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- b) a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára,
- c) elhasználódásra, a rendeltetészerű használatból járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztításivagyszervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- d) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrozóra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- e) azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra vagy külföldön használták,
- f) munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, továbbá szalagok,
- g) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- h) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cseréire visszahívta,
  - i) a biztosított vagyontárgy olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásával, idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),

- j) a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- k) a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,
- l) szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségekre,
- m) olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- n) olyan meghibásodásra, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- o) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- p) olyan meghibásodásokra, melyeket, a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- q) elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- r) lopás-, rabláskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- s) a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- t) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- u) elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- v) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- w) bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- x) antennák, vevőegységek, hasonló újra bekötési költségeire,
- y) pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- z) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
  - i. a felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
  - ii. a hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a szerződő/biztosított az adott termék esetében,
  - iii. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
  - iv. a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),
  - v. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
  - vi. balesetből eredő meghibásodásra,
  - vii. a szépséghibás, outletben forgalmazott, csökkentett garanciával rendelkező termékekre,
  - viii. a hivatalos márkaképviselővel nem rendelkező gyártók által forgalmazott termékekre.

### 7.C. IT Távsegítség szolgáltatás

7.C.1. Biztosítási eseménynek minősül az informatikai hardver és szoftver eszközökkel kapcsolatos problémák felmerülése.

7.C.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a közreműködőjén keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- informatikai hardver eszközök meghibásodásának, problémáinak azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
- tényleges meghibásodás esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés.

A távsegítség az alábbi területekre vonatkozik:

- e-mail beállítás
- internet-kapcsolat beállítása, router konfigurálás
- irodai programcsomag beállítások
- meglévő szoftver telepítése
- nyomtató beállítások, hálózati beállítás
- Mac alapbeállítások
- WIFI beállítás
- WLAN szoftverek beállítása
- okos telefon szinkronizációs kérdések

- PDA/Tablet beállításai
- operációs rendszer drivereinek telepítése
- PC illesztése meglévő hálózatra
- lassú gép okának kiderítése
- új Wifi hálózat létrehozása
- VPN kliens installáció beállítás
- okos telefonok telepítése a gépen, szinkronizáció

### 7.C.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

**Telefonon és IT hálózaton keresztül nyújtott IT távsegítség szolgáltatást a biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal nyújt. A szolgáltatás további igénybevételével felmerülő költségek a biztosítottat terhelik.**

## 8. Autósegély kiegészítő biztosítás

### 8.A. Biztosított

Biztosított személy(ek): a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított járművet jogszerűen használó, abban utazó személyek (maximum a forgalmi engedélyben szereplő megengedett férőhelyek száma alapján).

Biztosított jármű az a gépjármű, amelynek forgalmi engedélyében az alap lakásbiztosítási szerződés hatálya alatt bármely időszakban a kockázatviselési hely, mint a forgalmi engedély jogosultjának címe szerepel és magyar rendszámmal rendelkezik. Jelen feltételek szerint gépjármű: olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 tonna, és az állandó ülőhelyek száma – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9.

### 8.B. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított járművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné, vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, műszaki meghibásodásból, közúti balesetből vagy önhibából kifolyólag.

Műszaki meghibásodás: az a nem balesetből eredő mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali üzem-/menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan nem baleseti jellegű váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a jármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája, stb.),

Baleset: minden olyan baleseti jellegű, azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző esemény (mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a jármű feltörése.

Önhiba: a Szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból bekövetkező meghibásodás (pl.: lemerült akkumulátor, üzemanyagihiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.),

Közút: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendeletben meghatározott fogalom szerint, a gyalogosok és a közúti járművek közlekedésére szolgáló közterület.

### 8.C. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás Magyarország és az alább felsorolt országok területén nyújt fedezetet: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (kizárólag Törökország európai területére), Vatikánváros.

### 8.D. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 , Adószám: 12231401-2-41), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítá-

si esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

#### 8.D.1. Információszolgáltatás

A legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint, magyar nyelven.

#### 8.D.2. Közúti segélyszolgálat

E szolgáltatás alapján a kiszervezett tevékenységet végző által a helyszínre küldött javító vagy járműszállító hajtja végre a hibaelhárítást, ill. a gépjármű forgalomképes állapotba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a kiszervezett tevékenységet végző a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, amely javítással a helyszínen megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállítás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön. **A javítással menetképesé telt gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.**

**Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezése esetén kizárólag a „közúti segélyszolgálat” vehető igénybe, mégpedig az adott biztosítási időszakban legfeljebb 1 alkalommal, függetlenül az egyéb szolgáltatásoktól.**

#### 8.D.3. Autómentés

A biztosított gépkocsi legközelebbi márkaszervizbe történő elszállítása, feltéve, ha a 8.D.2. pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre a helyszínen.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a kiszervezett tevékenységet végző által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit, közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak.

8.D.4. Autómegőrzésről gondoskodik a biztosító, az őrzés költségeinek átvállalásával. Abban az esetben, ha a 8.D.3. pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, az autó megőrzéséről az őrzés költségeinek átvállalásával a biztosító gondoskodik mindaddig, amíg az autószervez átveszi a szóban forgó gépjárművet.

#### 8.E. Kockázatkizárás (a kockázatból kizárt események) és a szolgáltatás korlátozása:

**A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás (nem fedezi), azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató által kiállított számla alapján.**

**A gépkocsi tárolásával felmerülő költségeket a biztosító legfeljebb a biztosítási esemény időpontját követő első munkanapig vállalja át.**

**A biztosító a 8.D.2–4. pontokban felsorolt szolgáltatások közül, egy biztosítási időszakon belül, csak egy biztosítási esemény vonatkozásában nyújt szolgáltatást költségvállalással.**

**A biztosítási fedezet nem terjed ki:**

- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitétt járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei, stb.);**

- **A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcserére, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;**
- **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetére;**
- **A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás;**
- **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra;**
- **A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra;**
- **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;**
- **A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire;**
- **Az üzemanyagköltségekre;**
- **A poggyász szállítási- vagy postaköltségekre, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire;**
- **A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás, stb.) megtérülő károokra;**
- **A biztosítási szolgáltatás vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre, ill. annak tartozékaiban keletkezett károokra;**
- **Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.**

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be azon károk vonatkozásában:**

- **amelyeknek bekövetkezése a biztosított kötelezettségei megszegésével állnak okozati összefüggésben.**
- **ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét az Autósegély telefonszámán;**
- **ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában;**
- **ha a gépkocsiban utazó személy(ek) nem az Autósegély telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást;**
- **ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképesége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva,**
- **ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja;**
- **ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;**
- **ha a biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal**
- **ha a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetőleg teljesítményteszt során történt;**
- **ha a Szerződő/biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van;**
- **ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

#### 8.F. Mentésülés

**A biztosító mentesül szolgáltatási, fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a Szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei**



**jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**

### 8.G. A biztosítási esemény bejelentése, szolgáltatás határideje

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a kiszervezett tevékenységet végzőt haladéktalanul értesíteni kell telefonon a 06 1 236 7529-es számon. A megadott telefonszámok a nap 24 órájában elérhetők. A biztosítási esemény bejelentésekor a következő adatokat kell megadni a kiszervezett tevékenységet végzőnek: telefonos elérhetőség;

- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyásában szerepet játszott és a biztosító szolgáltatását befolyásolja.

A kiszervezett tevékenységet végző a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a kiszervezett tevékenységet végző a gépkocsiban utazó személy(ek)et tájékoztatja a rendelkezésre álló adatok alapján igénybe vehető biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A biztosítási szolgáltatás teljesítése a fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumoknak a kiszervezett tevékenységet végzőhöz történő benyújtását követő 15. napon esedékes.

A biztosított köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A biztosított köteles a biztosítótól elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a kiszervezett tevékenységet végzőhöz fordulhat tanácsért.

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## 9. Időjárás kiegészítő biztosítás általános feltételei

### 9.A. A biztosítás tárgya

Az időjárás biztosítás a Házórzó otthon- és életmód-biztosítás biztosítottja által, naptári évenként egy alkalommal, a generali.hu oldalon történő aktiválással igénybe vehető szolgáltatás, feltéve, hogy a szerződő a kiegészítő időjárás biztosítást is megkötötte.

Az időjárás biztosítás szolgáltatás keretében a biztosító az üdülés, kirándulás helyszínén és időtartama alatt bekövetkező időjárás eseményeknek az üdülés, kirándulás minőségét, élvezeti értékét csökkentő hatásait meghatározott pénzbeli összeg (biztosítási szolgáltatás) megfizetésével kompenzálja. A biztosító a szolgáltatás keretében, annak a szerződő által történő aktiválását követően és a biztosítási esemény bekövetkezése esetén, vállalja a VIII. részben meghatározott mértékű és az értékkövetésre figyelemmel módosult biztosítási összeg megfizetését.

### 9.B. A kockázatviselés helye

Az időjárás-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott területi hatály figyelembevételével, a biztosítás aktiválása során a szerződő által az üdülés, kirándulás helyeként megjelölt település.

### 9.C. A kockázatviselés időtartama

Az időjárás-biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott naptári időszakok keretein belül, a biztosítás aktiválása során a szerződő által az üdülés, kirándulás időszakaként megjelölt egy-

befüggő időtartam. A kockázatviselési időszak kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítás aktiválásának a napjától számított 16. nap 07:00 órája.

### 9.D. Biztosítási esemény

Az időjárás-biztosítás különös szerződési feltételei szerinti meteorológiai jellemzők ténylegesen mért értéke a kockázatviselés helyén és a kockázatviselés időtartamát kitevő naptári napok közül legalább a különös szerződési feltételekben meghatározott számú napon eltér a biztosító által a szolgáltatás aktiválásakor előre jelzett meteorológiai jellemzők értékétől.

### 9.E. A szolgáltatás aktiválásának folyamata

#### Az aktiválás fogalma

Az érvényesen létrejött Házórzó Otthon- és életmód biztosítási szerződés szerződője a generali.hu weboldalon elérhető aktiválási felületen a kockázatviselés helyét és időtartamát megjelöli, és a biztosító által a kockázatviselés időtartamára közölt időjárás-előrejelzési adatokat, valamint az időjárás biztosítás különös szerződési feltételeit elfogadja.

#### Az aktiválás kezdete

A szerződő legkorábban a Házórzó otthon- és életmód-biztosítás ajánlat aláírásának a napját követő 16. nap 0 órájától kezdődően jogosult aktiválni a szolgáltatást, feltéve, hogy ezen időtartamon belül a biztosítási szerződés érvényesen létrejött. A kockázatviselési időszak kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítás aktiválásának a napjától számított 16. nap 07:00 órája.

#### A szerződő azonosítása

Az aktiválást megelőzően a biztosító azonosítja a szerződőt. A szerződő az azonosítás keretében megadja a generali.hu weboldalon az aktiválási felületen kért, a szerződésére vonatkozó azonosítási adatokat. A szerződő az aktiválási felületet az azonosítási adatok megadását követően érheti el.

#### A kockázatviselés helyének és időtartamának megjelölése

A szerződő az aktiválási felületen megjelöli annak a településnek a nevét vagy irányítószámát, és azt az egybefüggő időtartamot, amelyre vonatkozóan az időjárás biztosítást aktiválni kívánja.

Az adatok megadását követően a biztosító a szerződő által megadott kockázatviselés helyének és időtartamának a figyelembevételével az aktiválási felületen közli a megadott kockázatviselési helyre és időtartamra számított időjárás előrejelzési adatokat, azok küszöbértékeit. Az előrejelzési adatokat a biztosító a szerződött üzleti partnerétől szerzi be.

#### A szolgáltatás aktiválása

Szerződő az aktiválási felületen található „Elfogadom a feltételeket” gombra kattintva aktiválja az időjárás-biztosítás szolgáltatást. Aktiválást követően a szerződő a kockázatviselés helyét és időtartamát nem módosíthatja.

Az aktiválással a szerződő visszavonhatatlanul elfogadja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének a kiértékelése, megállapítása a biztosító által az aktiváláskor közölt előrejelzési adatoknak, és a kockázatviselés időtartamának az elteltét követően a szerződött partnerétől beszerzett, a kockázatviselés időtartamára vonatkozóan tényleges mért időjárás adatoknak az összevetése alapján történik.

Az aktiválást követően a biztosító a kockázatviselés helyét, időtartamát, és az időjárás előrejelzési küszöbértékeket tartalmazó, elektronikus (pdf) formátumú dokumentumot generál. A dokumentum az aktiválási felületen az aktiválást követően, a Házórzó otthon- és életmód- biztosítás hatálya alatt (érvényes fennállásának az időtartama alatt) érhető el. A dokumentum az időjárás-biztosítás aktiválását igazolja.

### 9.F. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a szerződő által az aktiváláskor megjelölt kockázatviselési helyre, időszakra, és a szerződő által az aktiválással elfogadott időjárás küszöbértékekkel vállal fedezetet.

A biztosító a kockázatviselési időszak elteltét követő napon a biztosítási eseményre vonatkozó kiértékelést elvégzi, amely kiértékelés keretében az aktiválási felületen közölt előrejelzési adatokat összeveti a szerződött üzleti partnere által szolgáltatott tényleges mérési adatokkal.

A kiértékelés eredményéről (biztosítási esemény megállapíthatóságáról, vagy annak hiányáról) a biztosító a szerződőt a biztosítási ajánlaton feltüntetett mobiltelefonszámon, SMS-ben tájékoztatja.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – szerződés értékkövetés és figyelembe véve – a VIII. részben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg a szolgáltatást igénybe vevő biztosított részére, a kockázatviselési időtartamának elteltét követő 8 napon belül. A biztosítási összeg megfizetését a biztosító a Házórzó otthon- és életmód-biztosítás biztosítási ajánlaton a szerződő által megadott bankszámlaszámra történő átutalással teljesíti.

A szerződő a kockázatviselés időtartamának az elteltét követően, az aktiválási felületre történő belépéssel, napi bontásban ellenőrizheti a biztosító kiértékelésének az eredményét, az előre jelzett (az aktiválással elfogadott) időjárási küszöbértékeket, valamint a ténylegesen mért időjárási értékeket.

Biztosítási esemény hiányában a biztosító biztosítási összeg kifizetését nem teljesíti.

### 9.G. Az időjárás-biztosítás különös szerződési feltételek elérhetősége, egyéb rendelkezések

Az időjárás-biztosításra jelen kiegészítő biztosítási feltételek, az időjárás-biztosítás különös feltételei, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket az előbbi feltételek nem szabályoznak, a Házórzó Otthon- és életmód biztosítás Általános feltételei, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok alkalmazandók.

Az időjárás biztosítás különös szerződési feltételeit a szerződő az aktiválási folyamat során fogadja el a tárgyévvel vonatkozóan. A tárgyévvel kiadott különös szerződési feltételek megtekinthetők és megismerhetők a general.hu oldalon is.

## 10. Futrinka kisállat kiegészítő biztosítás

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a Biztosított tulajdonában, tartásában levő kutya és/vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége, balesete és baleset miatti elhullása esetén a szolgáltatási táblázatban a választott csomag szerinti biztosítási összeget megtéríti.

### 10.A. Biztosított állatok

A biztosítási szerződésben fajával, fajtájával, nevével, születési dátumával megjelölt, a biztosítás időpontjában egészséges kutya (Canis familiaris) és macska (Felis silvestris catus) biztosított.

A biztosítás arra az állatra terjed ki:

- amely az ajánlat aláírásának időpontjában már betöltötte a 4 hónapos életkort, de még nem töltötte be a születésétől számított 7. életévet – a már biztosított állatok esetében a biztosítás védelme nem ér véget a korhatár elérésével –, és
- amelyet az ISO 11784 szabványnak megfelelő elektronikus (mikrochipes) állatazonosító rendszer alkalmazásával megjelöltek és adatait a Magyar Állatorvosi Kamara által működtetett elektronikus adatbázisban regisztrálták, és
- amelyet kutya esetén – kisállat egészségügyi könyvben igazoltan – az ajánlat aláírásának időpontja előtt legalább két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás), leptospirosis, parvovírus és veszettség ellen, és legalább két alkalommal gyógyszerkészítménnyel féregtelenítettek úgy, hogy a második védőoltás beadása továbbá a féregtelenítés időpontja óta nem telt el egy évnél több idő;
- amelyet macska esetén – kisállat egészségügyi könyvben igazoltan – az ajánlat aláírásának időpontja előtt legalább két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), panleukopenia és calicivírusos nátha ellen és legalább két alkalommal gyógyszerkészítménnyel féregtelenítettek úgy, hogy a második védőoltás beadása továbbá a féregtelenítés időpontja óta nem telt el egy évnél több idő.

A fenti előírt feltételek bármelyikének a hiánya esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, mert az állat nem minősül biztosítottnak.

### 10.B. Időbeli hatály. Várakozási idő a betegség biztosítási esemény vonatkozásában

**Betegség biztosítási esemény tekintetében a biztosító a szerződés létrejöttének időpontjától számított 30 napos várakozási időt köt ki, amely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése erre a biztosítási eseményre nem terjed ki. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek a várakozási idő alatt kezdődő vagy bekövetkező betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.**

Amennyiben a biztosítottnak a biztosított állat megóvásához fűződő érdeke megszűnik, vagy a biztosított állat elhullik, a szerződés kizárólag-biztosítási része is megszűnik az érdekmúlással vagy az elhullás napjával egyidejűleg.

### 10.C. Területi hatály

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

### 10.D. Biztosítási esemény

- 10.D.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított állat betegség vagy baleset miatt szükségessé váló állatorvosi gyógykezelése, valamint baleset miatti elhullása.

Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

1. az állatnak az egy konkrét baleset vagy betegség miatt indokoltá váló állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
2. az állatnak az egy konkrét baleset vagy betegség miatt indokoltá váló állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezeléseket a balesetből vagy a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatt szükségessé váló kezeléseket, illetve a hibás orvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezeléseket),
3. a betegségek kiújulása miatt indokoltá váló állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy az állatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha egy magyarországi székhelyű, államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes szolgáltatói (praxis-) engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező állat-egészségügyi szolgáltató intézmény végzi azt.

### 10.D.2. Fogalom meghatározás

#### Baleset

A biztosítás szempontjából balesetnek minősül minden olyan hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény (kívülről ható mechanikai erő és áramütés), amely a biztosított állat állatorvosi (vagy állat-egészségügyi szolgáltató intézményben végzett) kezelését teszi szükségessé.

#### Betegség

A biztosítás szempontjából betegségnek minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok és subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá a nem fertőző szervi betegségek, amelyek a biztosított állat állatorvosi (vagy állat-egészségügyi szolgáltató intézményben végzett) kezelését teszik szükségessé.

#### Baleset miatti elhullás

Biztosítási esemény az a baleset, amelynek következtében a biztosított állat a balesetet követő 30 napon belül elhullik.

#### Állatorvosi kezelési költség

A jelen biztosítás szempontjából állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képzővizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára, valamint

a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára.

**A biztosító nem téríti meg azoknak a gyógyszerkészítményeknek az árát, amelyeket nem a biztosított állatot kezelő állatorvos vagy nem a biztosítási eseménnyel közvetlen összefüggésben ad be az állatnak.**

**A jelen biztosítás szempontjából nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségek körébe az alternatív gyógyászati módszerek alkalmazásával összefüggő költségek, még akkor sem, ha azokat szakképzett állatorvos nyújtja.**

#### 10.E. A biztosító szolgáltatásának mértéke (biztosítási összeg)

Biztosítási védelem kutyákra	Mini csomag	Midi csomag	Maxi csomag
Baleset miatti állatorvosi kezelés	25 000 Ft/kár 100 000 Ft/ biztosítási időszak	50 000 Ft/kár 200 000 Ft/ biztosítási időszak	75 000 Ft/kár 300 000 Ft/ biztosítási időszak
Betegség miatti állatorvosi kezelés	nem biztosított	50 000 Ft/kár 200 000 Ft/ biztosítási időszak	75 000 Ft/kár 300 000 Ft/ biztosítási időszak
Baleset miatti elhullás	nem biztosított	25 000 Ft	50 000 Ft

Biztosítási védelem macskákra	Mini csomag	Midi csomag	Maxi csomag
Baleset miatti állatorvosi kezelés	25 000 Ft/kár 100 000 Ft/ biztosítási időszak	50 000 Ft/kár 200 000 Ft/ biztosítási időszak	75 000 Ft/kár 300 000 Ft/ biztosítási időszak
Betegség miatti állatorvosi kezelés	nem biztosított	50 000 Ft/kár 200 000 Ft/ biztosítási időszak	75 000 Ft/kár 300 000 Ft/ biztosítási időszak
Baleset miatti elhullás	nem biztosított	15 000 Ft	30 000 Ft

Amennyiben a biztosított állatot ért valamely baleset miatt biztosítási szolgáltatás teljesítése válik esedékessé vagy a biztosítási szolgáltatás teljesítése megtörtént és később ugyanezen balesetből eredően az állat elhullik, a biztosító elsősorban az állatorvosi kezelési költséget fizeti meg és amennyiben a baleset miatti elhullásra megállapítható szolgáltatási összeg magasabb, mint az állatorvosi kezelési költség, akkor másodsorban a kettő összeg közötti különbözetet fizeti meg.

#### 10.F. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A biztosító biztosítási időszakonként, mindösszesen legfeljebb a fenti táblázatban a biztosítási időszakra meghatározott összeget, biztosítási eseményenként pedig a táblázat szerinti káronként teljesítendő összeget téríti meg.

Az önrészesedés mértéke biztosítási eseményenként 10.000 Ft. A biztosító a 10.000 Ft-ot meghaladó károk esetén a biztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

#### 10.G. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A baleset vagy betegség miatti gyógykezelés biztosítási esemény kárbejelentéséhez csatolni szükséges a biztosított állat kezelését végző állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított számlát és kórlapot, utóbbinak tartalmaznia kell a következőket:

- a tulajdonos neve, címe,
- a betegséggel összefüggő kórelőzményt (anamnézis),
- a klinikai tüneteket, a betegség megnevezését (diagnózis),
- az elvégzett műtétek leírását, a gyógykezeléseket és gyógyszer-adagokat (terápia), azoknak időpontját,
- a biztosított állat azonosítására szolgáló adatokat (faj, fajta, neve, születési dátuma, mikrochipes azonosító adatok),

- az állat utolsó védőoltásait igazoló iratot (a Kisállat egészségügyi könyv olvasható másolatát).

A baleset miatti elhullás biztosítási esemény bekövetkezésekor szükséges csatolni az állatorvos által kiadott igazolást a következő adatokkal:

- a tulajdonos neve, címe,
- megállapítás, hogy a biztosított állat baleset következtében hulla el,
- a baleset bekövetkezettének és az állat elhullásának dátuma,
- a biztosított állat azonosítására szolgáló adatok (fajta, neve, születési dátuma, mikrochipes azonosító adatok).

#### 10.H. Kockázatki zárás (a kockázatból kizárt események), illetve a kockázatviselés korlátai

**Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha olyan baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, illetve kezdődött.**

**Jelen kiegészítő feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek a 10.K. pontban felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozások és a biztosító nem téríti meg az ezzel kapcsolatos költségeket.**

**Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezeléseket, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezeléseket költségeit:**

1. amelyet a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végeztek,
2. amelyet a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeztek,
3. a betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések, vitamin-terápia, roborálás) és vizsgálatok költségei,
4. az ivartalanítási műtét költségei (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség gyógykezelése miatt válik közvetlenül indokolttá),
5. a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farkvágás, fogtisztítás, fogkök eltávolítása és fogpótlás, karmok vágása és eltávolítása, fültisztítás, az ún. búzmirigy tisztítása és kiürítése) költségei,
6. az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségei,
7. a szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezeléseket,
8. az állat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint az állat képzésével kapcsolatos kezeléseket,
9. az állat túlsúlyának és az abból származó betegségeinek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
10. a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel – például a veszettség – összefüggő költségek,
11. valamilyen idegen tárgy lenyelése miatt szükségessé váló állatorvosi kezelés, műtét költsége.

Ha a kár valószínűsíthetően, az eset körülményeiből adódóan, a fentiekben felsorolt egy vagy több okból következett be, úgy az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a kár a fenti okokból következett be.

A vélelem megdöntése a szerződőt/biztosítottat terheli.

Nem téríti meg a biztosító

1. az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy az állat állat-egészségügyi szolgáltató intézménybe szállítása súlyosan veszélyeztetné az állat egészségét,
2. az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend és diéta költségeit (beleértve a diétás vagy gyógy-tápok etetésének költségeit is),
3. az állatorvosi tevékenységek azon költségeit, amely nem képezi a kezelés lényegi részét – ilyen például az állat állatorvoshoz szállításának költsége,
4. az állat állatorvos által végzett eutanáziájának (végleges elaltatásának) költségeit,
5. a baleset miatti elhullás biztosítási esemény igazolására szolgáló állatorvosi irat kiállításának költségét,

6. az állat-egészségügyi szolgáltató intézmény hivatalosan meghirdetett árlistáján szereplő, vagy a Magyar Állatorvosi Kamara által a hatályos törvény alapján közétett az állatorvosi munkadíjak felső határára vonatkozó ajánlásban szereplő, az egyes beavatkozásoknál megjelölt díjknál magasabb költségeket,
7. azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségből származnak, amelyeket a biztosított, vagy a biztosított által az állat gondozásával megbízott személy szándékolt magatartása vagy súlyos gondatlansága idézett elő.

Nem terjed ki a biztosítás az üzletszerűen folytatott állattenyésztés körében bekövetkező káreseményekre.

#### 10.I. Mentesülés

A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot különösen:

1. az állat kínzása,
2. az állat gondozásának elhanyagolása,
3. baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,
4. az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,
5. az állat szükséges védőoltásai, illetve külső és belső élősködők elleni gyógyszerkészítmény ismételt évenkénti beadatásának elmulasztása, ha a bekövetkezett kár okozati összefüggésben áll a mulasztással (Védőoltások kutya esetében: veszettség, szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás), leptospirosis, parvovirus ellen. Védőoltások macska esetében: rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), panleukopenia és calicivírusos nátha ellen.).
6. a mindenkor hatályos állat-egészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.

- 10.J.** Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házörző otthones életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

- 10.K. A biztosítási védelem alól kizárt fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok** (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik)

#### I. KUTYÁK

**Affenpinscher (majom-pincsi)** cardiomyopathia

**Afgán agár** Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), leucodystrophia, narcolepsia, csípőízületi diszplázia

**Afrikai oroslánkutya (Rhodesian Ridgeback)** degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus, csípőízületi diszplázia

**Airdale terrier** narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Akita** Von Willebrand betegség, Uveo-dermatológiai szindróma, fiatalkori polyarthritis, cataracta, entropium, glaucoma, microphthalmia, PRA, retina dysplasia, csípőízületi diszplázia

**Amerikai eszkimókutya** narcolepsia, cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok

**Amerikai staffordshire terrier** csípőízületi diszplázia

**Amerikai rókakopó** amyloidosis

**Angol agár** lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Angol bulldog** urát húgykővesség, xantin-húgykővesség, a húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus

**Angol masztiff** csípőízületi diszplázia

**Angol véreb (Bloodhound)** spinális izomatropia (SMN)

**Ausztrál juhászkutya** pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Angol springer spániel** ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma

**Argentín dog** csípőízületi diszplázia

**Ausztrál pásztorkutya** dermatomyositis, szemlencse-luxáció

**Basenji** Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség

**Basset hound** Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis

**Beagle** Beagle pain syndroma, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, hyperammoniaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis

**Beauce-i juhászkutya (Beauceron)** dermatomyositis

**Bedlington terrier** réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

**Belga malinois** myositis

**Belga juhászkutya (Tervueren)** pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Bernáthegegyi kutya** narcolepsia, csípőízületi diszplázia

**Bichon Frisé** reszketőkór (tremor, shaker)

**Bobtail (óangol juhászkutya)** szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom

**Bordeaux-i dog** csípőízületi diszplázia

**Border Collie** szemlencse-luxáció, canine cyclic neutropenia (gray collie syndroma), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Border Terrier** cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás

**Boston Terrier** lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia,

**Boxer** aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiociták fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szfingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)

**Brazil masztiff** csípőízületi diszplázia

**Brie-i juhászkutya (Briard)** hyperlipidaemia, állandó éjszakai vak-ság

**Breton vizsla (Brittany spaniel)** kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatropia (SMN)

**Bullmasztiff** csípőízületi diszplázia

**Bullterrier** Policisztás vesebetegség, örökletes veseelfajulás, szemlencse lucatio, aorta billentyű stenosis, mitrális billentyű diszplázia, cink-felszívódási zavarok

**Cairn terrier** cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis

**Cavalier King Charles spániel** a mitrális szívbillentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykővesség

**Csau-csau (Chow Chow)** entropium, ectropium, hypothyreoidizmus, vese diszplázia

**Chesapeake Bay retriever** degeneratív gerincvelőbántalom

**Cocker spániel (amerikai és angol)** ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

**Dalmata** urát húgykővesség, szórtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzódás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Dandie Dinmont terrier** szemlencse-luxáció

**Dobermann cardiomyopathia**, Dancing dobermann disease (DDD), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perisztenciája, B12-vitamin felszívódási zavara

**Drótszőrű foxterrier leucodystrophia** (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelöcsőtágulat, megoesophagus, Fallot-tetralógia, golyva

**Drótszőrű griffon narcolepsia**

**Flandriai pásztorkutya (Bouvier des Flandres)** myopathia

**Fox terrier szemlencse-luxáció**, nyelöcsőtágulat, megoesophagus, Fallot-tetralógia

**Francia bulldog histiocitás** fekélyes vastagbélgyulladás

**Golden retriever degeneratív gerincvelőbántalom**, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenosis, csípőízületi diszplázia, hyperammoniaemia

**Ír farkaskutya csípőízületi diszplázia**

**Ír szetter degeneratív gerincvelőbántalom**, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia

**Jack Russel terrier szemlencse-luxáció**, progresszív ataxia

**Kanári-szigeteki kutya csípőízületi diszplázia**, entropium, ectropium

**Kaukázusi juhászkutya csípőízületi diszplázia**

**Kelpie pannus** (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)

**Kerry blue Terrier cranio-mandibuláris osteopathia**, spinális izomatropia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculis”

**Kis angol terrier (Toy terrier)** szemlencse-luxáció

**Kínai harcikutya (Shar-Pei)** amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis

**Korzikai kutya csípőízületi diszplázia**

**Közép-ázsiai juhászkutya csípőízületi diszplázia**

**Kuvasz dermatomyositis**

**Labrador retriever degeneratív gerincvelőbántalom**, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis, csípőízületi diszplázia

**Malamut PRA**, cataracta, entropium, chondrodysplasia, polyneuropathia, cink-felszívódási zavarok

**Mallorcai masztiff csípőízületi diszplázia**

**Máltai selyemszőrű kutya nekrotizáló meningoencephalitis**, reszketőkór

**(Maltese)** (tremor, shaker)

**Miniatűr Bullterrier mitralis billentyű diszplázia**, policisztás vesebetegség, allergiás dermatitis, cink függő acrodermatosis, cink-felszívódási zavarok

**Mopsz necrotizáló meningoencephalitis** (mopsz-encephalitis)

**Német dog cardiomyopathia**, jobb aortaív perisztenciája

**Német juhászkutya lokális calcinosis** (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), hasnyálmirigy-elégtelenség, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aortastenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perisztenciája, kamrai sövénydefektus, csípőízületi diszplázia

**Norvég Elkhound Fanconi-syndroma** (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), vese eredetű glucosuria

**Norwich terrier szemlencse-luxáció**, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”

**Pireneusi hegyikutya cranio-mandibuláris osteopathia**

**Pireneusi masztiff csípőízületi diszplázia**

**Pit bullterrier csípőízületi diszplázia**, cataracta

**Pointer lupoid dermatosis**, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatropia (SMN), aorta-stenosis

**Pomerániai törpespicc ciklikus hematopoiesis** (ciklikus neutropénia)

**Portugál vízikutya cardiomyopathia**

**Rókokopó (angol és amerikai)** amyloidosis

**Rottweiler** a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatropia (SMN), polyneuropathia, csípőízületi diszplázia

**Sarplaninai juhászkutya** urát húgykővétség, csípőízületi diszplázia

**Schnauzer (óriás)** narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis, B12-vitamin felszívódási zavara

**Schnauzer (törpe)** Comedo-szindróma, elsődleges hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, megoesophagus, izom-dystrophia, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia

**Sealyham Terrier szemlencse-luxáció**, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”

**Shetlandi juhászkutya (sheltie)** dermatomyositis, Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens

**Skót juhászkutya (collie)** ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens

**Skót terrier cranio-mandibuláris osteopathia**, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”

**Skye Terrier réztárolási betegség**, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), szemlencse-luxáció

**Soft-coated wheaten terrier fehérjevesztéses enteropathia** (PLE), fehérjevesztéses vesebetegség (PLN), nyirokértágulat, gyulladásos bélbetegség (inflammatory bowel disease, IBD)

**Spanyol masztiff csípőízületi diszplázia**

**Staffordshire terrier L2** hydroxiglutar aciduria, patella luxatio, csípőízületi diszplázia, cataracta, PMPV

**Sussex spániel izombetegségek**

**Szamojéd reszketőkór** (tremor, shaker), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok

**Szibériai husky degeneratív gerincvelőbántalom**, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok, hypercholesterolaemia, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus,

**Tacskó acanthosis nigricans**, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykővétség, cukorbetegség

**Thai ridgeback csípőízületi diszplázia**

**Tibeti masztiff csípőízületi diszplázia**

**Tibeti terrier szemlencse-luxáció**, éjszakai vakság

**Törpe foxterrier szemlencse-luxáció**

**Törpe német pinscher pannus** (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

**Uszár veleszületett szürkületi vakság** (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus, cukorbetegség (törpe uszár)

**Vadkacsavadász retriever csípőízületi diszplázia**

**Weimari vizsla lupoid onychopathy**

**Welsh corgi, Pembroke** degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia

**Welsh springer spániel** narcolepsia

**Welsh terrier** szemlencse-luxáció

**West Highland White terrier** cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)

**Yorkshire terrier** melanoderma és alopecia, urát húgykövesség, reszketőkór (tremor, shaker)

## 2. MACSKÁK

**Abesszin (szomáli)** amyloidosis, piruvát-kináz elégtelenség miatt kialakuló anaemia (PK)

**Amerikai rövidszőrű** cardiomyopathia (HCM)

**Brit rövidszőrű** cardiomyopathia (HCM), policisztás vesebetegség (PKD)

**Burma** tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia

**Cornish Rex** izombetegségek

**Maine Coon** cardiomyopathia (HCM), csípőízületi dysplasia

**Manx (cymric)** megacolon

**Perzsa** cardiomyopathia (HCM), immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS), policisztás vesebetegség (PKD)

**Sziámi** amyloidosis, az endocardium fibroesztózis, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia, gangliosidosis (GM)

## 11. Smart kiegészítő biztosítás

A Házórzó Smart biztosítás a Házórzó otthon- és életmód biztosítás kiegészítő szolgáltatási csomagja.

A Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy – a feltételekben részletezett módon és mértékben – biztosítási szolgáltatást nyújt a biztosított részére a biztosítási szerződésben felsorolt biztosított vagyontárgyakat érintő biztosítási események bekövetkezése esetén. A jelen feltételekben nem részletezett vagy nem szabályozott kérdésekben a Házórzó Otthon- és életmód biztosítás Általános és Különös feltételei, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok az irányadók.

### 11.A. Elektronikus készülékek törés biztosítása

#### 11.A.1. Biztosított vagyontárgy

Biztosított vagyontárgyak a biztosítottak tulajdonában álló, alábbiakban felsorolt elektronikus készülékek:

- mobiltelefon, okostelefon, a készülékek 3 éves koráig
- táblagép, e-book olvasó, a készülék 5 éves koráig
- laptop, netbook, notebook, a készülék 5 éves koráig
- asztali számítógép, a készülék 5 éves koráig
- LCD, LED, plazma televízió a készülék 5 éves koráig
- házimozdi rendszer a készülék 5 éves koráig.

A készülék korát a vagyontárgyra vonatkozó beszerzési számlán feltüntetett vásárlási dátum alapján kell meghatározni.

#### 11.A.2. Biztosítási esemény

Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt események, ha azok bekövetkezése esetén a biztosított vagyontárgyak károsodnak:

- a) kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság által okozott károsodás, amennyiben a károk segédeszköz nélkül, szemmel láthatóan megállapíthatók;
- b) mechanikusan ható erő által okozott károsodás;
- c) víz, nedvesség vagy folyadék minden fajtája által okozott károsodás;

- d) perzselődés, hő hatására történő zsugorodás miatt bekövetkező károsodás;
- e) elektromos energia hatásai (légtéri elektromosság, túlfeszültség, zavar a köz- és/vagy a saját áram ellátásban) által okozott károsodás, amennyiben az okozott károsodások segédeszközök nélkül, szemmel láthatóan megállapíthatók.

#### 11.A.3. Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

- a) A biztosítási fedezet nem terjed ki:
  - i. az olyan kárra melynek javítását vagy a készülék cseréjét a készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján,
  - ii. az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető véletlen-szerű károsodásokra, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
  - iii. az olyan károokra, amelyek csupán esztétikai hibának számítanak (a felület karcolódása, horzsolódása, vagy egyéb sérülései)
  - iv. bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárra.
- b) A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá az olyan kárra, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:
  - i. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,
  - ii. a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;
  - iii. a készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korrozója (például ha a készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve).
- c) A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásra:
  - i. egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a készülék rendelkezésszerű működésre képtelen;
  - ii. a paraméterek helytelen beállítás vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
  - iii. helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus.
- d) A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi javítások, eljárások költségeinek megtérítésére:
  - i. a készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a készülék megfelelő működését;
  - ii. a készülékben vagy annak valamely adathordozóján tárolt adatok helyreállítása.

#### 11.A.4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása:

- a) javítással helyreállítható károk esetén  
A biztosító a károsodott vagyontárgynak a biztosítási esemény bekövetkezése előtti, üzemképes állapotába történő helyreállításának számlával igazolt költségét téríti meg.  
A biztosító Magyarországon található márkaszervizek, ennek hiányában egyéb szerviz által kiállított számla alapján teljesít kifizetést. A számlán szükséges szerepelnie a biztosított nevének, valamint a vagyontárgy gyári számának.

- b) totálkáros esetén  
A biztosító a biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén, a káresemény közvetlen bekövetkezése előtti káridőponti avult értéket téríti meg. Teljesen megsemmisültek tekintendő egy vagyontárgy, ha kijavításának költségei eléri vagy meghaladják a káridőponti avult értéket. A káridőponti avult érték a káridőponti újérték csökkentve az értékcsökkenési leírással, amely a biztosított vagyontárgy 1 éves koráig 10%, minden újabb évben évente további 10%.

A káridőponti újérték a biztosított vagyontárgynak a kár napján érvényes újértéke, azaz ennek a vagyontárgynak az újrabeszerzési költsége.

Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek károkori új értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy sem azonos, sem közel azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban –, a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az az értékcsökkentő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően eredményezi a vagyontárgy értékvesztését.

#### 11.A.5. Önrész, a biztosítási szolgáltatás korlátozása

**Az önrész mértéke 10.000 Ft.**

**A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként 150 000 Ft, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése előtt megfelelő minőségű fotókat készítettek a vagyontárgyról és azokat elektronikusan a biztosító adattároló rendszerébe feltöltötték. A fényképen a teljes vagyontárgynak és gyári számának azonosítható módon kell látszania.**

**Amennyiben a vagyontárgyokról azonosításra alkalmas fényképe(ke)t nem töltötték fel, vagy azokon a gyári szám nem látható, a biztosítási szolgáltatás felső határa 50 000 Ft.**

**A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a vagyontárgy eredeti beszerzési számláját. Ennek hiányában a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

**A biztosító az összes biztosított vagyontárgyra vonatkozóan biztosítási időszakonként (évenként) csak egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

#### 11.A.6. A biztosítás időbeli és területi hatálya

**A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az elektronikus készülékek törés biztosítására.**

#### 11.B. SIM kártya felfüggesztési és kártyapótlási díj térítése

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított mobiltelefont ellopják, vagy elvesztik és emiatt az előfizetéshez kapcsolódó SIM kártya felfüggesztése és pótlása miatt a biztosítottnak költsége merül fel.

A biztosító a biztosított mobiltelefon ellopása, vagy elvesztése esetén megtéríti az előfizetéséhez kapcsolódó SIM kártya felfüggesztési és kártyapótlási díját. A biztosító a szolgáltatást az érintett mobiltelefon társaság által, a szerződő/biztosított nevére kiállított számla ellenében nyújtja.

## 12. Az utasbiztosításra vonatkozó tájékoztatás

A kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok (I. rész 14.D.) az utasbiztosításra nem alkalmazandóak.

#### 12.A. Biztosított

A Generali Biztosító Zrt-vel létrejött Extra és Top módozatú Házórzó Otthon- és életmód biztosítás természetes személy szerződője jogosulttá válik ingyen, a lakásbiztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, az EUB2013-04GEN biztosítási feltételekben részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatásokra.

Az utasbiztosítási fedezetet az Európai Utazási Biztosító Zrt. (továbbiakban: EUB, 1132 Budapest, Váci út 36–38., tel.: 06 1 452 3580, eub.hu) nyújtja a Biztosítottnak az EUB2013-04GEN jelű Utasbiztosítási feltételek szerint.

#### 12.B. Biztosítási esemény

Az EUB2013-04GEN jelű biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események.

#### 12.C. A biztosító szolgáltatása

Külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit

téríti meg az utasbiztosítás szolgáltatási táblázata szerinti összegig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosiilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

Az EUB 24 órában elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának (EUB-Assistance) szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást. A „További utazási segítségnyújtási” szolgáltatások az utastársat mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a másik utas betegsége miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia, vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell íratni a repülőjegyét).

A „Poggyászbiztosítás” a külföldi utazás alatt történt lopásokárok és az utas balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

A „Jogvédelmi biztosítás” mentesíti az utazót az ügyvédi-, eljárás- és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön közlekedési balesetet okoz, vagy egyéb szabálysértést, gondatlan bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén eljárás indul ellene (pl. sielés közben okoz személyi sérülést valakinek).

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a biztosító mentesülésének a feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítás szolgáltatás táblázatában és az EUB2013-04GEN jelű biztosítási feltételekben található.

#### 12.D. Területi hatály

Az utasbiztosítás hatálya a földrajzi Európa országaiban történt biztosítási eseményekre terjed ki, kivéve Oroszország, Kazahsztán, Azerbajdzsán, Grúzia és Magyarország területét.

#### 12.E. Időbeli hatály

**Az EUB kockázatviselése a Házórzó otthon- és életmód biztosítás kockázatviselésének kezdetét követő 16. napon kezdődik, és korlátlan számú, alkalmanként 30 nappal nem hosszabb külföldi utazásra terjed ki. A lakásbiztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.**

#### 12.F. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

**A lakásbiztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, hivatásos gépjárművezetésre, veszélyes sportokra, valamint versenyszerű sportolók utazásaira. A korlátozásokat részletesen a biztosítási feltételek tartalmazzák.**

#### 12.G. Kárbejelentés

Betegséget vagy balesetet az EUB-Assistance (+36-1) 465-3666, éjjel-nappal hívható telefonszámán kell bejelenteni.

A bejelentés során meg kell adni a biztosított nevét, születési dátumát, valamint telefonszámát (ahol később is visszahívható).

Telefonon 24 órában elérhető magyar nyelven az EUB-Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a Biztosított a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat.

Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni! (általános segélyhívó szám az Európai Unió területén belül: 112)

Jogvédelmi szolgáltatás iránti igényt az EUB-Assistance-nak kell bejelenteni a 06 1 465 3666 telefonszámon.

A poggyászt érintő kárt a helyszínen illetékes külföldi hatóságnal be kell jelenteni, és a felvett jegyzőkönyvet elkérni. Ha pedig egy személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) okozta a kárt, akkor – a kár észlelését követően haladéktalanul – be kell nyújtani a kárigényt először a személyszállító társaság felé, majd ezt követően ki kell tölteni és el kell juttatni az EUB Ügyfélszolgálatához a eub.hu weblapról letölthető Szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt, és a biztosítási feltételekben meghatározott további iratokat a következő címre:

**Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) Ügyfélszolgálat, 1132 Budapest, Váci út 36–38.**

Telefon: 06 1 452 3580, Fax: 06 1 452 3312, E-mail: karrendezes@eub.hu

Nyitvatartás: hétfő-csütörtök: 8.00–17.00 péntek: 8.00–14.30

## 12.H. Panaszügyintézés

Az EUB magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatban felmerült panasz a fenti elérhetőségeken szóban és írásban egyaránt előterjeszhető az alábbiak szerint:

Szóbeli panasz személyesen a személyes ügyfelfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodában, hétfőtől csütörtökig 8 órától 17 óráig, pénteken 8.00-14.30 óra között tehető meg.

A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére – csütörtöki nap kivételével, amikor 8:00-20:00 óra között – ugyancsak a fenti időpontokban van lehetőség.

A panaszkezelési eljárással, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információk az EUB honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban található. A felügyelet honlapján megtalálható a „Fogyasztói panasz” elnevezésű formanyomtatvány, amelynek felhasználásával a panasz szintén benyújtható az EUB-hoz.

Az EUB felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

### A Felügyelet elérhetőségei

**Székhelye:** 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

**Levelezési cím:** H-1534 Budapest BKKP, Postafiók 777

**Központi telefon:** 06 1 489 9100

**Központi fax:** 06 1 489 9102

**Webcím:** <http://felugyelet.mnb.hu>

**Ügyfélszolgálat címe:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** 06 40 203 776

**Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe:** [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapján ([felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak](http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak)), tájékoztatók és összehasonlítást segítő alkalmazások találhatók.

Az EUB az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenység vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrizi

- az EUB által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott

kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.

Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <https://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Az EUB és a Generali Biztosító Zrt. a biztosított személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. A biztosítási titkot képező adatok biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szervezetnek szolgáltatathatók ki.

Az EUB részére, kiszervezés keretében a Europ Assistance Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28.), mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. megbízottja végez kárrendezési tevékenységgel kapcsolatos segítségnyújtó szolgáltatást.

Ezzel összefüggésben az EUB törvényi felhatalmazás alapján a káreseménnyel kapcsolatos adatokat és információkat adhat át az Europ Assistance-nak.

Az utasbiztosítás szolgáltatásaira valamint a kárbejelentésre vonatkozóan további részletes információt az EUB2013-04GEN jelű Utasbiztosítási feltételek tartalmaznak, amelyek elérhetőek a [generali.hu/biztositasok/lakasbiztositasok/hazorzo\\_lakasbiztositas](http://generali.hu/biztositasok/lakasbiztositasok/hazorzo_lakasbiztositas) oldalon, és a [eub.hu](http://eub.hu) oldalon.

## 12.I. Utasbiztosítási szolgáltatások táblázata

Utasbiztosítási szolgáltatások	Biztosítási összeg	
	Extra	Top
<b>A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás</b>		
Orvosi és mentési költségek térítése:		
– baleset	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft
– betegség	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Ezen belül:		
– mentőhelikopteres mentés	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft
– hegyimentés	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
– mentőautóval történő szállítás	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
– sürgősségi fogászati ellátás	150 €	300 €
– kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik.	15 000 Ft	25 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:		
– egészségügyi ellátás megszervezése	szolgáltatás	szolgáltatás
– szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	szolgáltatás	szolgáltatás
– hozzátartozó tájékoztatása	szolgáltatás	szolgáltatás
– folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	szolgáltatás	szolgáltatás



Utásbiztosítási szolgáltatások	Biztosítási összeg	
	Extra	Top
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	25 000 Ft	50 000 Ft
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül
<b>B) További utazási segítségnyújtás</b>		
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt		
– biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	100 €	300 €
– hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	100 €	300 €
– hozzátartozónak a biztosítottal egyidőben történő hazautazása	150 000 Ft	300 000 Ft
Hozzátartozó szállásköltsége – a biztosított kórházi ellátása alatt összesen (max. 7 éj)	100 €	300 €
Beteglátogatás:		
– közlekedési költségek	150 000 Ft	300 000 Ft
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	100 €	300 €
Gyermek hazaszállítása	150 000 Ft	300 000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	–	150 000 Ft
Pénzsegély-közvetítés	–	300 000 Ft
Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás	szolgáltatás
<b>C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások</b>		
Információ autóműködő cégről	szolgáltatás	szolgáltatás
Sofőr küldés a biztosított betegsége vagy balesete esetén	100 000 Ft	200 000 Ft
<b>D) Pogyásbiztosítás</b>		
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset sérülése		
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	80 000 Ft	120 000 Ft
– tárgyakénti limit	5 000 Ft	10 000 Ft
– csomagokénti limit	20 000 Ft	30 000 Ft
	30 000 Ft	60 000 Ft
<b>E) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>		
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	–	500 000 Ft
b) ügyvéd munkadíja	–	500 000 Ft

Az utásbiztosítási fedezetre jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az EUB2013-04GEN jelű utásbiztosítási feltételek, a Házörző otthon- és életmód biztosítás Általános és különös feltételei, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

# VI. Függelék:

## betörésvédelmi szintek és összeghatárok

### 1. A mechanikai védelem követelményei

A vagyontárgyak betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatok elleni biztosítását a biztosító abban az esetben vállalja, ha a lakóépület/lakás és nem lakóhelyiségek mechanikai védelme teljesíti valamely védelmi kategória előírásait.

A számokkal jelzett fogalmakhoz magyarázatok találhatóak a következő oldalakon.

#### 0. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Előírás a szilárd alap és földém, a falazóelemből vagy betonból vagy könnyűszerkezetből épült falazat.

##### Ajtók

Az ajtók zárását kulcsos zár vagy lakat végzi.

#### 1. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Legalább a 6 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású. Támpontok:

- bármilyen égetett téglá vagy más szilikát falazóelem;
- 6 cm vastag vasbeton szerkezet;
- 6–10 cm vastagságú tipizált szendvics-, vagy más, egyedi, legalább 10 cm vastagságú, többrétegű szerkezet, amelyben a határoló lemezek között hőszigetelő-, tűzálló-, és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag(-ok) található(-k);
- minimum 1,5 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez, maximum 1,5 m fesztávon rögzítve;
- gyári elemekből összeállított faház.

##### Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtók a falazathoz legalább 4 ponton rögzítettek;
- zárás biztonsági zárral<sup>1</sup>, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- reteshűzés<sup>6</sup> elleni védelem (kétszárnyú ajtók)

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

#### 2. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Megegyezik az 1. védelmi kategóriánál leírttal.

##### Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtók a falazathoz legalább 4 ponton rögzítettek;
- zárásbiztonság<sup>8</sup> oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral<sup>1</sup> legalább 14 mm-es reteszelési mélységben<sup>3</sup>;
- fa ajtók esetén a zárnyelvet fogadó ellenlemez<sup>5</sup> vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral van a tokhoz rögzítve;
- műanyag ajtó szerkezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek<sup>4</sup>;
- kétszárnyú ajtók reteshűzés<sup>6</sup> ellen védettek

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

### 3. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Legalább 12 cm vastagságú tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású. Támpontok:

- 6 cm vastagságú tömörített vasbeton panel
- 10 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez
- Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá

##### Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásbiztonság<sup>8</sup> oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral<sup>1</sup>, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárési ponton<sup>2</sup>, legalább 14 mm-es reteszelési mélységben<sup>3</sup> valósul meg;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek<sup>4</sup>;
- az ajtólap az aktív zárési pontokon kívül minimum 3 darab forgópánttal (nem fémajtó esetén); és 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel<sup>7</sup> kapcsolódik a tokhoz
- fa ajtótokon a fő zár reteszvasát fogadó ellenlemez<sup>5</sup> vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral, utólagosan felszerelt másodzár ellenlemeze legalább 4 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral rögzített;
- műanyag ajtó szerkezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteshűzés<sup>6</sup> ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

##### Ablakok<sup>9</sup>

Az alábbi követelmények csak a járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra vonatkoznak:

- nem feltölthető redőnyvel, kívülről nem nyitható spalettával szereltek, vagy
- MABISZ által ajánlott (régábban: minősített), minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés; vagy
- MABISZ által ajánlott (régábban: minősített) biztonsági üvegfóliával<sup>10</sup> ellátottak. A fóliának a minősítési tanúsítványban, illetve Termékmegfelelőségi ajánlásban meghatározott követelmények szerinti telepítése jognyilatkozattal igazolt

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

### 4. védelmi kategória

##### Falazat, földém, padozat

Legalább 38 cm vastagságú téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújt. Támpont:

- 10 cm vastagságú tömörített vasbeton panel falazat padozat és földémszerkezet
- 20 cm vastagságú zsaluzott vasbeton elemek, és ezzel egyen-szilárdságú padozat és földémszerkezet

##### Ajtók

A teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott vagy megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap és ajtók tömör fa-, vagy fémszerkezetű;
- a fa ajtólap vastagsága minimum 40 mm;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásbiztonság<sup>8</sup> oldalanként maximum 6 mm;

- a zárás biztonsági zárral<sup>1</sup>, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárasi ponton<sup>2</sup>, legalább 20 mm-es reteszelési mélységben<sup>3</sup> valósul meg;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek<sup>4</sup>;
- az ajtólap az aktív zárasi pontokon kívül 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel<sup>7</sup>, nem fémajtó esetén minimum 3 darab forgópánttal kapcsolódik a tokhoz;
- fa ajtótok esetén a reteszeket fogadó ellenlemez<sup>5</sup> vastagsága legalább 2 mm, és legalább 2 ponton a tokon keresztül a falazathoz is rögzítettek;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtótok reteshúzás<sup>6</sup> ellen védettek;
- az ajtótok üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

#### Ablakok<sup>9</sup>

Az alábbi követelmények csak a járó-, illetve megközelítési szinttől maximum 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra vonatkoznak:

- 100x300 mm-es kiosztású, min. 10 mm átmérőjű kőracél – vagy ezzel megegyező áthatolási ellenállású – kívülről nem szerelhető rácsozattal védett
- a fix rács a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen, falazó körmökkel rögzített – a mobil rács zárását 2 ponton záródó, letörés ellen védett<sup>4</sup> biztonsági zár<sup>1</sup>, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet biztosítja.

A fentebb definiált rácsszerkezetek helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott (régebben: minősített) rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés.

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

#### Magyarázatok a mechanikai védelmi eszközökkel kapcsolatban

##### 1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által a teljes körű mechanikai védelem elemeként minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).

##### 2. Többpontos zárás

Többpontos zárásnak minősül, ha a zár reteszvasak egymástól min. 30 cm-re helyezkednek el. Nem minősülnek zárasi pontnak az ajtólap élén – leggyakrabban függőleges irányban – elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselnyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.

##### 3. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtótokra szerelt ellenlemezbe benyúló hossza (a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza, csökkentve a zárspontosság értékével).

##### 4. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét az ajtólap síkjából legfeljebb 1 mm-t állhat ki. Amennyiben az ajtólap vastagsága és a hengerzárbetét hossza ezt nem teszi lehetővé, a kiálló rész hosszával megegyező vastagságú, letörés ellen védő eszközt – pl. biztonsági zártakaró, zárcímer, rozetta, zárvédő lemez stb. – kell alkalmazni. A letörés ellen védő eszközt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

##### 5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez

Fa tokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a fal-szerkezethez rögzítve, a zárasi pontoknál hajlított ellenlemez<sup>5</sup> kell legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni (4. védelmi kategória).

##### 6. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtótokok esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny

benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.

##### 7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása.

Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.

##### 8. Zárspontosság

Az ajtólap és az ajtótok közötti rés. Ha nem megfelelő az ajtó zárspontossága, a résbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

##### 9. Ablakok

Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:

- a fixen beépített portálüveg,
- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
- az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó). Az ablakok magasságát a járó-, illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

##### 10. Biztonsági üvegfólia

Minimum 0,1 mm vastagságú, illetve a MABISZ által minősített biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:

- az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlemez<sup>4</sup> kell alkalmazni;
- a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
- a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több mint 1 mm.

## 2. Az elektronikai jelzőrendszer követelményei

### 2.1. Helyi elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amely helyi riasztást vált ki.

Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

- Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – figyel az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket. Üvegezett nyílászárók esetében a nyitásérzékelésen kívül üvegtörés érzékelés is szükséges.
- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalaikat felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlással (régebben: Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, minimálisan a „részleges elektronikai jelzőrendszer eleme” besorolással. A rendszer telepítését a MABISZ vagyonvédelmi ajánlásrendszere szerint kell elvégezni és ezt a telepítőnek a Termékmegfelelőségi ajánláson (régebben Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt nyilatkozattal kell igazolni.

A rendszernek a MABISZ besorolástól függetlenül minimálisan az alábbi technikai paraméterekkel kell rendelkeznie:

- a központ szünetmentes tápegységének 72 órás folyamatos üzemelést kell biztosítania, a 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását

## 2.2. Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer által védettek.

A távfelügyeleti rendszer megfelel a MABISZ biztonsági távfelügyeleti rendszerekre vonatkozó ajánlásának, a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer pedig a fent leírt helyi elektronikai jelzőrendszer követelményeinek.

A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának, és rendelkezik szakhatósági engedéllyel. Diszpécserközpontja napi 24 órás üzemeltetésén túl kivonuló szolgálatot is biztosít, amelynek kiérkezési idejére maximum 15 percet szerződésben garatál.

## 3. Mechanikai védelmi kategóriák és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

**0. védelmi szint:** 0. mechanikai védelmi kategória

**1. védelmi szint:** 1. mechanikai védelmi kategória

**2. védelmi szint:** 2. mechanikai védelmi kategória vagy:  
1. mechanikai védelmi kategória  
+ helyi elektronikai jelzőrendszer

**3. védelmi szint:** 3. mechanikai védelmi kategória vagy:  
2. mechanikai védelmi kategória  
+ helyi elektronikai jelzőrendszer vagy:  
1. mechanikai védelmi kategória  
+ távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

**4. védelmi szint:** 4. mechanikai védelmi kategória vagy  
3. mechanikai védelmi kategória  
+ helyi elektronikai jelzőrendszer vagy  
2. mechanikai védelmi kategória  
+ távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

**5. védelmi szint:** 4. mechanikai védelmi kategória  
+ helyi elektronikai jelzőrendszer vagy  
3. mechanikai védelmi kategória  
+ távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

**6. védelmi szint:** 4. mechanikai védelmi kategória  
+ távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

## 4. Védelmi szinthez rendelt biztosítási szolgáltatási limitek

A biztosító kötelezettsége a betöréses lopás, rablás, rongálás biztosítási esemény bekövetkezésekor meglévő, működő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed:

Védelmi szinthez rendelt szolgáltatási limitek (eFt) vagyoncsoportonként betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatnál

Vagyoncsoportok (II. rész 3. pont)	Állandóan lakott lakóépület/lakás				Nem lakóhelyiség		Nem állandóan lakott lakóépület/lakás
	Összesen	Épületrész és ingóság			Épületrész, általános háztartási ingóság és vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak		
		Ezen belül					
		Műérték, nagy értékű ingóság	Ékszerek, drágakövek				
Értéktároló nélkül	Értéktárolóban <sup>1</sup>		Saját használatban <sup>2</sup>	Közös használatban <sup>3</sup>			
Védelem minősítése							
0. védelmi szint	1 000	—	—	—	50	50	—
1. védelmi szint	6 000	1 000	250	1 000	150	50	500
2. védelmi szint	8 000	2 000	350	1 200	300	50	1 000
3. védelmi szint	10 000	3 000	450	1 500	450	50	1 500
4. védelmi szint	16 000	6 000	550	2 000	600	50	2 500
5. védelmi szint	30 000	12 000	650	2 500	750	50	4 500
6. védelmi szint	60 000	25 000	750	3 000	1 000	50	5 000

<sup>1</sup> Értéktárolóban elhelyezett ékszerek biztosítására a HB 02. záradékban leírtak érvényesek.

<sup>2</sup> Saját használatban: a nem lakóhelyiség a biztosított kizárólagos használatában van.

<sup>3</sup> Közös használatban: a nem lakóhelyiséget (pl.: közös kerékpártároló) a biztosítotton kívül a lakóközösség több tagja is használja, illetve a biztosítotton kívül más személyeknek is rendelkezésére állnak a helyiségekbe való bejutáshoz szükséges kulcsok.

A táblázatban szereplő összegek lakóterületen lévő lakásra, épületre vonatkoznak. Nem lakóterületen lévő épület, nyaraló esetén a fenti összegek 50%-ára terjed ki a szolgáltatás.

Nem lakóterületen lévő épület, nyaraló mechanikai védelmét kiegészítő elektronikai jelzőrendszer távfelügyeleti riasztást megvalósító jelzőrendszer lehet.

A járósinttől számított legalább 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás esetén, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak, a 0. védelmi szintnek megfelelő szolgáltatási limitek érvényesek.

Zárfésülés módszerrel történő behatolás esetén a biztosító legfeljebb a 4. védelmi szintnek megfelelő limitekig fizeti a károkat.

## VII. Záradékok

**Az egyes záradékokban foglalt rendelkezések a biztosítási szerződésre abban az esetben irányadóak, amennyiben az arra történő hivatkozást a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza!**

### HB 02. Értéktároló alkalmazása

Kiterjed a biztosítási fedezet az ékszerek, drágakövek, valamint a készpénz, értékpapírok vagyonsoporra (lásd Különös feltételek 3.B. pont), ha azokat a MABISZ által minősített vagy az alábbi feltételeknek megfelelő értéktárolóban zárják el:

- szimpla vagy dupla acéllemez falú, a két fal között légréssel vagy speciális töltettel;
- falvastagsága minimum 2 mm;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- épületszerkezeti tartóelemhez rögzített minimum 5000 N feszítő erőnek ellenálló módon (az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva beépített.

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének kötelezettsége alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek.

### HB 25/D. Megállapodás tartamengedmény igénybevételéről

Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést határozatlan időtartamra kötik, de kölcsönös szándékuk annak legalább 3 évig történő fenntartása. A legalább 3 évi fenntartás szándékával kötött és ennek megfelelően folyamatosan fenn is tartott szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt. A feleket a 3 éves fenntartási szándékkal kötött szerződés tekintetében is megilleti a szerződés évfordulóra történő felmondásának joga, a Ptk. 6:466. § (1) bekezdés alapján, 30 nap felmondási idő betartásával. Amennyiben a szerződés a 3 éves tartam lejártá előtt a szerződő felmondása, vagy díjnémfizetés miatt megszűnik, a szerződő a biztosító által nyújtott tartamengedményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles a tarifális díj és a tartamengedményre figyelemmel megállapított kedvezményes díj különbözetét a biztosítónak megfizetni.

A harmadik biztosítási év leteltével a legalább 3 éves fenntartási szándékra vonatkozó megállapodás és ezzel együtt a díjengedmény újabb 3 évre automatikusan megújul. Ez az automatizmus a szerződés fennállása alatt mindvégig, három évente megismétlődik. Az automatikusan megújuló 3 éves fenntartási megállapodás(ok) tartamán belül a szerződés évfordulóra történő felmondására, a tartam lejártá előtti megszűnésére és tartamengedmény visszafizetésére az első három éves periódusra meghatározott rendelkezések az irányadóak.

A három évente automatikusan megújuló fenntartási megállapodással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a feleket a biztosítási szerződés megszűnéséig, vagy addig illetik meg, amíg a szerződő felek valamelyike a továbbiakban nem kívánja a megállapodást megújítani. Ez esetben szándékát a folyó 3 éves ciklus utolsó biztosítási évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban kell közölnie a másik féllel. A közlést követően indul a biztosítási időszakra a biztosítási díj mértéke automatikusan a tartamengedmény nélkül számított, tarifális díj összegére módosul.

### HB 57. Javasolt ingóság biztosítási összeg

A biztosító az általános háztartási ingóság vagyonsoporra nem alkalmazza az Általános feltételek 8. fejezete szerinti alulbiztosítottság következményeit, amennyiben a szerződő az Általános feltételek 9. fejezete szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta.

### HB 57/C. Javasolt nagy értékű ingóság biztosítási összeg

A biztosító a nagy értékű ingóság vagyonsoporra nem alkalmazza az Általános feltételek 8. fejezete szerinti alulbiztosítottság következményeit, amennyiben a Szerződő az Általános feltételek 9. fejezete szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta.

### HB 58/A. ÉPÍTÉS-SZERELÉS BIZTOSÍTÁS

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, egyéb kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő a megállapított pótdíjat megfizette, a biztosító kockázatviselése kiterjed az építési engedélyhez vagy építési tevékenység bejelentéséhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes építési munkájára, beleértve az összes szükséges szerkezeti elemet, építőanyagokat, valamint az épületgépészeti- és villamos berendezéseket és szereléseket.

Építés-szerelés biztosítást tartalmazó szerződés Szerződője és biztosítottja kizárólag magánszemély vagy olyan vállalkozás lehet, amely nem végez építőipari tevékenységet. Jelen záradék alkalmazása esetén az Általános feltételek 13. fejezetében foglalt kizárások közül az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, valamint az ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre vonatkozó kizárás nem alkalmazandó.

A Különös feltételek Biztosítási események című fejezetében (II.5.) felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyek kiegészülnek az építési folyamat során a biztosított vagyontárgyakban előre nem látható, hirtelen és váratlan események következtében keletkezett dologi károkkal, melyek javítást, pótlást, vagy helyreállítást tesznek szükségessé.

**A kockázatviselésből kizárt események:**

- bármely következményi kár, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteség;**
- hibás tervezés miatti veszteségek és károk;**
- melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozást vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg;**
- melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalombahozatali engedély nélkül árusítanak;**
- a Különös feltételek 5. fejezetében felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyeken kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károk,**
- használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés;**
- betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok és olyan veszteségek és károk, melyek a rész-, ill. a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki.**

### HB 64. Javasolt épületbiztosítási összeg

A biztosítási szerződés a biztosító által javasolt vagy magasabb újraépítési egységek alkalmazásával jött létre.

A biztosító a lakóépületet, lakást érintő károk esetén nem alkalmazza az Általános feltételek 8. fejezete szerinti alulbiztosítottság következményeit.

Az alulbiztosítottság következményeitől való eltekintés feltétele, hogy a Szerződő az Általános feltételek 9. fejezete szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadja.

### HB 77. Plusz épületérték biztosítás

Figyelemmel arra, hogy a jelen szerződés alapján biztosított lakásra érvényes és hatályos többlakásos épületbiztosítás jött létre, a biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a többlakásos épületbiztosítás nem, de jelen biztosítási szerződés tartalmaz. Amennyiben a bekövetkezett káreseményt mindkét biztosításban biztosítási eseményként definiálták és jelen biztosítás magasabb biztosítási szolgáltatás kifizetését teszi lehető-

vé, akkor a biztosító a kárt a többlakásos épületbiztosítás által nem fedezett részében, de legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg (a továbbiakban: különözeti szolgáltatás).

A többlakásos épületbiztosítási szerződés megszűnése esetén, a biztosító a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatást az esetleges alubiztosítottság figyelembevételével teljesíti.

## HB 82. Előzetes kiegészítő védelem

A biztosítási szerződés hatálybalépésétől a biztosítási ajánlatban feltüntetett előzetes kiegészítő védelem vége napjának 24.00 órájáig a biztosító a kockázatot az alábbiakban leírt feltételek szerint vállalja. Jelen záradék az előzetes kiegészítő védelem vége napját követő napon hatályát veszti.

### A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlatban a kockázatviselés kezdeteként meghatározott időpont, azzal, hogy a szerződés első díjrészlete az előzetes kiegészítő védelem vége napját követő napon esedékes.

### A biztosító helytállása

Az előzetes kiegészítő védelem alatt a biztosító akkor tartozik helytállni, ha a biztosított vagyontárgyakra (épület és/vagy ingóságok) a biztosítás megkötésekor a szerződőnek vagy a biztosítottnak érvényes és hatályos egyéni lakásbiztosítási szerződése van egy másik biztosító társaságnál. Egyéni lakásbiztosításnak minősül az a lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban alapbiztosítás), amelynek a szerződője jelen biztosítási szerződésnek is szerződője vagy biztosítottja. Amennyiben a szerződő/biztosított más biztosító társaságnál az előzetes kiegészítő védelem teljes ideje alatt nem rendelkezik alapbiztosítással, az előzetes kiegészítő védelem idejére a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet. Az alapbiztosítás fennállását káresemény bekövetkezése esetén a szerződőnek hitelt érdemlő módon, okiratokkal kell igazolnia a biztosító felé.

## A kockázatviselés terjedelme

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre, vagyontárgyakra terjed ki, amelyeket az alapbiztosítás nem, de jelen biztosítási szerződés tartalmaz. Amennyiben a bekövetkezett káreseményt mindkét biztosításban biztosítási eseményként definiálták és e biztosítás magasabb biztosítási szolgáltatás kifizetését teszi lehetővé, akkor a biztosító a kárt az alapbiztosítás által nem fedezett részében, de legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg (a továbbiakban: különözeti szolgáltatás). A biztosítás fedezetet nyújt az alapbiztosításban vállalt önrészre is. A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként az előzetes kiegészítő védelem idején a választott módozat szerint: Mozaik módozat: 100 000 Ft, Nívó módozat: 200 000 Ft, Extra módozat: 300 000 Ft, Top módozat: 400 000 Ft.

## Kárrendezés

A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szerződő vagy biztosított a bekövetkezett kárt az alapbiztosítás terhére még abban az esetben is jelentse be, ha a bekövetkezett kárra az alapbiztosítás nem nyújt fedezetet.

Amennyiben az alapbiztosítás szerinti biztosító a kár rendezését biztosítási esemény hiányára hivatkozással elutasította vagy a kárt jelen biztosítási szerződés szerint teljesíthető biztosítási szolgáltatásnál alacsonyabb összeg kifizetésével rendezte, a szerződő a káreseményt az előzetes kiegészítő védelem terhére az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jelentheti be a biztosítóknak. Az alapbiztosítás fennállásával, a kárral és a kárrendezéssel kapcsolatos dokumentumokat – így például a rendelkezésre álló számlákat, kárszámítást, kárfelvételi jegyzőkönyvet, a másik biztosítótól kapott elutasító levelet – a biztosító részére be kell nyújtani. A benyújtott dokumentumok alapján a biztosító megvizsgálja, hogy a káreseményre a biztosítás jelen záradék hatálya alatt fedezetet nyújt-e és megállapítja a teljesítendő biztosítási szolgáltatást, illetőleg különözeti szolgáltatást.

A károk megtérülésére – a záradékban rögzített korlátozásokkal – egyebekben a biztosítási feltételekben foglaltak irányadók.

---

## VIII. Módozatok, csomagok, kockázatok

---

A táblázatok a módozatok tartalmának áttekintését szolgálják, a részletes tudnivalók a vonatkozó oldalakon találhatóak.

---

Oldal	Kockázatok, csomagok	MOZAIK			
		Biztosítási összeg	Területi hatály		
23	Alap kockázatok (kivéve felelősség biztosítás)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
31	Felelősség biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	10 000 000 Ft	Magyarország	
26	Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Beázás, kívülről érkező víz	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Különleges üveg	<input type="checkbox"/>	100 000 Ft	kockázatviselési hely	
26	Komfort csomag	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	<input type="checkbox"/>	30 000 Ft	kockázatviselési hely
26		Bankkártya és okmány elvesztése		15 000 Ft	világ
26		Zártsere költsége		10 000 Ft	kockázatviselési hely
34	Baleset csomag	Baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	<input type="checkbox"/>	200 000 Ft	világ
35		Baleseti csonttörés		5 000 Ft	
27	Otthon csomag	Dugulás elhárítás térítés	<input type="checkbox"/>	20 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Szolgáltatás kimaradás biztosítás		5 000 Ft	
27		Vízvesztés térítés		50 000 Ft	
26	Kertes házas csomag	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	<input type="checkbox"/>	50 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Háziállat, természetvesztés biztosítás		50 000 Ft	
27		Kerti veszélytelenítés térítés		50 000 Ft	
27	Sport csomag	Sporteszköz biztosítás	<input type="checkbox"/>	50 000 Ft	Európa világ Magyarország
35		Sport csonttörés		50 000 Ft	
31		Sport felelősség		10 000 000 Ft	
27	Nyugalom csomag	Besurranás, trükkös lopás	<input type="checkbox"/>	50 000 Ft	kockázatviselési hely világ Magyarország Európa
35		Baleseti égési sérülés		400 000 Ft	
27		Kórházi lopás		25 000 Ft	
27		Üdülésre elvitt ingóság biztosítása		200 000 Ft	
27	Cédrus kegyeleti biztosítás	Sírkő sérülés biztosítás	<input type="checkbox"/>	50 000 Ft	Magyarország
31		Sírkő felelősség		1 000 000 Ft	
44		Temetési segítség		telefonos segítség	
39	Munkanélküliségi díjtvállalás	<input type="checkbox"/>	3 hónap	Magyarország	
44	Mestervonal	<input type="checkbox"/>	25 000 Ft	kockázatviselési hely	
41	Jogvédelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
37	Kölyök csomag	Gyerekbetegség térítés	<input type="checkbox"/>	15 000 Ft	világ Magyarország Magyarország
27		Iskolai lopás		50 000 Ft	
31		Gyerek felelősség		100 000 Ft	
27	Öko csomag	Napkollektor, napelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	250 000 Ft	kockázatviselési hely
		Hőszivattyú biztosítás		50 000 Ft	
45	Garancia plusz	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
39	Gépjármű biztosítás	<input type="checkbox"/>	4 000 000 Ft	kockázatviselési hely	
31	Ebtartói felelősség	<input type="checkbox"/>	2 000 000 Ft	Magyarország	
47	Utazás csomag	Autósegély	<input type="checkbox"/>	feltétel alapján	lásd V.8. világ Európa
34		Közlekedési baleseti halál és maradandó egészségkárosodás		300 000 Ft	
28		Autó poggyászbiztosítás		50 000 Ft	
49	Időjárás biztosítás	<input type="checkbox"/>	100 000 Ft	Magyarország	
28	All risks fedezet		-	-	
55	Utásbiztosítás		-	-	
37	Egészség csomag	<input type="checkbox"/>	lásd V.1.	világ	
50	Futrinka kisállat-biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.10.	Magyarország	
54	Smart biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.11.	világ	
61	Építés-szerelés	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	

 Mozaik módozatba beépített

 választható – nem biztosított szolgáltatás



Oldal	Kockázatok, csomagok	NÍVÓ		
		Biztosítási összeg	Területi hatály	
23	Alap kockázatok (kivéve felelősség biztosítás)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely
31	Felelősségbiztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	20 000 000 Ft	Európa
26	Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely
26	Beázás, kívülről érkező víz	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely
26	Különleges üveg	<input checked="" type="checkbox"/>	150 000 Ft	kockázatviselési hely
26	Komfort csomag	<input checked="" type="checkbox"/>	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	kockázatviselési hely
26			Bankkártya és okmány elvesztése	világ
26			Zártsere költsége	kockázatviselési hely
34	Baleset csomag	<input checked="" type="checkbox"/>	Baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	világ
35			Baleseti csonttörés	
27	Otthon csomag	<input type="checkbox"/>	Dugulás elhárítás térítés	kockázatviselési hely
27			Szolgáltatás kimaradás biztosítás	
27			Vízvesztés térítés	
26	Kertes házas csomag	<input type="checkbox"/>	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	kockázatviselési hely
27			Háziállat, termésvesztés biztosítás	
27			Kerti veszélytelenítés térítés	
27	Sport csomag	<input type="checkbox"/>	Sporteszköz biztosítás	Európa világ Európa
35			Sport csonttörés	
31			Sport felelősség	
27	Nyugalom csomag	<input type="checkbox"/>	Besurranás, trükkös lopás	kockázatviselési hely világ Magyarország Európa
35			Baleseti égési sérülés	
27			Kórházi lopás	
27			Üdülésre elvitt ingóság biztosítása	
27	Cédrus kegyeleti biztosítás	<input type="checkbox"/>	Sírkő sérülés biztosítás	Magyarország
31			Sírkő felelősség	
44			Temetési segítség	
39	Munkanélküliségi díjtávallás	<input type="checkbox"/>	6 hónap	Magyarország
44	Mestervonal	<input type="checkbox"/>	25 000 Ft	kockázatviselési hely
41	Jogvédelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország
37	Kölyök csomag	<input type="checkbox"/>	Gyerekbetegség térítés	világ Magyarország Európa
27			Iskolai lopás	
31			Gyerek felelősség	
27	Öko csomag	<input type="checkbox"/>	500 000 Ft 100 000 Ft	kockázatviselési hely
45	Garancia plusz	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország
39	Gépjármű biztosítás	<input type="checkbox"/>	5 000 000 Ft	kockázatviselési hely
31	Ebtartói felelősség	<input type="checkbox"/>	3 000 000 Ft	Európa
47	Utazás csomag	<input type="checkbox"/>	Autósegély	lásd V.8. világ Európa
34			Közlekedési baleseti halál és maradandó egészségkárosodás	
28			Autó poggyászbiztosítás	
49	Időjárás biztosítás	<input type="checkbox"/>	100 000 Ft	Magyarország
28	All risks fedezet		-	-
55	Utasbiztosítás		-	-
37	Egészség csomag	<input type="checkbox"/>	lásd V.1.	világ
50	Futrinka kisállat-biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.10.	Magyarország
54	Smart biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.11.	világ
61	Építés-szerelés	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely

 Nívó módozatba beépített

 választható – nem biztosított szolgáltatás

Oldal	Kockázatok, csomagok	EXTRA			
		Biztosítási összeg	Területi hatály		
23	Alap kockázatok (kivéve felelősség biztosítás)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
31	Felelősségbiztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	30 000 000 Ft	világ, kivéve USA, Kanada	
26	Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Beázás, kívülről érkező víz	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Különleges üveg	<input checked="" type="checkbox"/>	200 000 Ft	kockázatviselési hely	
26	<b>Komfort csomag</b>	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	kockázatviselési hely
26		Bankkártya és okmány elvesztése		50 000 Ft	világ
26		Zártsere költsége		30 000 Ft	kockázatviselési hely
34	<b>Baleset csomag</b>	Baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	<input checked="" type="checkbox"/>	600 000 Ft	világ
35		Baleseti csonttörés		15 000 Ft	
27	<b>Otthon csomag</b>	Dugulás elhárítás térítés	<input checked="" type="checkbox"/>	30 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Szolgáltatás kimaradás biztosítás		5 000 Ft	
27		Vízvesztés térítés		100 000 Ft	
26	<b>Kertes házas csomag</b>	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Háziállat, termésvesztés biztosítás		100 000 Ft	
27		Kerti veszélytelenítés térítés		100 000 Ft	
27	<b>Sport csomag</b>	Sporteszköz biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	Európa világ világ, kivéve USA, Kanada
35		Sport csonttörés		50 000 Ft	
31		Sport felelősség		30 000 000 Ft	
27	<b>Nyugalom csomag</b>	Besurranás, trükkös lopás	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	kockázatviselési hely világ Magyarország Európa
35		Baleseti égési sérülés		400 000 Ft	
27		Kórházi lopás		75 000 Ft	
27		Üdülésre elvitt ingóság biztosítása		400 000 Ft	
27	<b>Cédrus kegyeleti biztosítás</b>	Sírkő sérülés biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	Magyarország
31		Sírkő felelősség		3 000 000 Ft	
44		Temetési segítség		telefonos segítség	
39	Munkanélküliségi díjtvállalás	<input checked="" type="checkbox"/>	9 hónap	Magyarország	
44	Mestervonal	<input checked="" type="checkbox"/>	25 000 Ft	kockázatviselési hely	
41	Jogvédelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
37	<b>Kölyök csomag</b>	Gyerekbetegség térítés	<input type="checkbox"/>	15 000 Ft	világ Magyarország világ, kivéve USA, Kanada
27		Iskolai lopás		50 000 Ft	
31		Gyerek felelősség		300 000 Ft	
27	<b>Öko csomag</b>	Napkollektor, napelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	1 000 000 Ft	kockázatviselési hely
		Hőszivattyú biztosítás		150 000 Ft	
45	Garancia plusz	<input type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
39	Gépjármű biztosítás	<input type="checkbox"/>	6 000 000 Ft	kockázatviselési hely	
31	Ebtartói felelősség	<input type="checkbox"/>	5 000 000 Ft	világ, kivéve USA, Kanada	
47	<b>Utazás csomag</b>	Autósegély	<input type="checkbox"/>	feltétel alapján	lásd V.8. világ Európa
34		Közlekedési baleseti halál és maradandó egészségkárosodás		500 000 Ft	
28		Autó poggyászbiztosítás		150 000 Ft	
49	Időjárás biztosítás	<input type="checkbox"/>	100 000 Ft	Magyarország	
28	All risks fedezet		-	-	
55	Utásbiztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	lásd V.12.	Európa	
37	Egészség csomag	<input type="checkbox"/>	lásd V.1.	világ	
50	Futrinka kisállat-biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.10.	Magyarország	
54	Smart biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.11.	világ	
61	Építés-szerelés	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	

 Extra módozatba beépített

 választható – nem biztosított szolgáltatás

Oldal	Kockázatok, csomagok	TOP			
		Biztosítási összeg	Területi hatály		
23	Alap kockázatok (kivéve felelősség biztosítás)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
31	Felelősség biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	40 000 000 Ft	világ, kivéve USA, Kanada	
26	Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Beázás, kívülről érkező víz	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
26	Különleges üveg	<input checked="" type="checkbox"/>	300 000 Ft	kockázatviselési hely	
26	<b>Komfort csomag</b>	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	<input checked="" type="checkbox"/>	150 000 Ft	kockázatviselési hely
26		Bankkártya és okmány elvesztése		100 000 Ft	világ
26		Zártsere költsége		60 000 Ft	kockázatviselési hely
34	<b>Baleset csomag</b>	Baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	<input checked="" type="checkbox"/>	1 200 000 Ft	világ
35		Baleseti csonttörés		20 000 Ft	
27	<b>Otthon csomag</b>	Dugulás elhárítás térítés	<input checked="" type="checkbox"/>	40 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Szolgáltatás kimaradás biztosítás		5 000 Ft	
27		Vízvesztés térítés		150 000 Ft	
26	<b>Kertes házas csomag</b>	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	<input checked="" type="checkbox"/>	300 000 Ft	kockázatviselési hely
27		Háziállat, termésvesztés biztosítás		150 000 Ft	
27		Kerti veszélytelenítés térítés		150 000 Ft	
27	<b>Sport csomag</b>	Sporteszköz biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	250 000 Ft	Európa világ világ, kivéve USA, Kanada
35		Sport csonttörés		50 000 Ft	
31		Sport felelősség		40 000 000 Ft	
27	<b>Nyugalom csomag</b>	Besurranás, trükkös lopás	<input checked="" type="checkbox"/>	200 000 Ft	kockázatviselési hely világ Magyarország Európa
35		Baleseti égési sérülés		400 000 Ft	
27		Kórházi lopás		100 000 Ft	
27		Üdülésre elvitt ingóság biztosítása		500 000 Ft	
27	<b>Cédrus kegyeleti biztosítás</b>	Sírkő sérülés biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	150 000 Ft	Magyarország
31		Sírkő felelősség		5 000 000 Ft	
44		Temetési segítség		telefonos segítség	
39	Munkanélküliségi díjtvállalás	<input checked="" type="checkbox"/>	12 hónap	Magyarország	
44	Mestervonal	<input checked="" type="checkbox"/>	25 000 Ft	kockázatviselési hely	
41	Jogvédelem biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
37	<b>Kölyök csomag</b>	Gyerekbetegség térítés	<input checked="" type="checkbox"/>	15 000 Ft	világ Magyarország világ, kivéve USA, Kanada
27		Iskolai lopás		50 000 Ft	
31		Gyerek felelősség		400 000 Ft	
27	<b>Öko csomag</b>	Napkollektor, napelem biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	1 500 000 Ft	kockázatviselési hely
		Hőszivattyú biztosítás		300 000 Ft	
45	Garancia plusz	<input checked="" type="checkbox"/>	300 000 Ft	Magyarország	
39	Gépjármű biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	10 000 000 Ft	kockázatviselési hely	
31	Ebtartói felelősség	<input checked="" type="checkbox"/>	10 000 000 Ft	világ, kivéve USA, Kanada	
47	<b>Utazás csomag</b>	Autósegély	<input checked="" type="checkbox"/>	feltétel alapján	lásd V.8. világ Európa
34		Közlekedési baleseti halál és maradandó egészségkárosodás		600 000 Ft	
28		Autó poggyászbiztosítás		200 000 Ft	
49	Időjárás biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	100 000 Ft	Magyarország	
28	All risks fedezet	<input checked="" type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	
55	Utاسبiztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	lásd V.12.	Európa	
37	Egészség csomag	<input type="checkbox"/>	lásd V.1.	világ	
50	Futrinka kisállat-biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.10.	Magyarország	
54	Smart biztosítás	<input type="checkbox"/>	lásd V.11.	világ	
61	Építés-szerelés	<input type="checkbox"/>	kötvény alapján	kockázatviselési hely	

 Top módozatba beépített

 választható szolgáltatás

## A Házőrző otthon- és életmód-biztosítás választható módozatai

Kockázatok, csomagok		Mozaik	Nívó	Extra	Top
Alapkockázatok	Tűz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Robbanás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Villámcsapás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vihar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Jégverés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Hónyomás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Szikla-, kőomlás, földcsuszamlás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ismeretlen építmény és üreg beomlása	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Idegen jármű ütközése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Légi jármű ütközése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Idegen tárgyak rádőlése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Felhőszakadás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Árvíz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Földrengés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vízkár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Betöréses lopás, rablás, rongálás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Üvegtörés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Felelősség biztosítás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Csomagok, kiegészítők	Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Beázás, kívülről érkező víz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Különleges üveg	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Komfort csomag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Baleset csomag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Otthon csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kertes házas csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sport csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nyugalom csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Cédrus kegyeleti biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Munkanélküliségi díjtvállalás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mestervonal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Jogvédelem biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kölyök csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Öko csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Garancia plusz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Gépjármű biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ebtartói felelősség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Utazás csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Időjárás biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
All risks fedezet	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	
Utasbiztosítás	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Egészség csomag			<input type="checkbox"/>		
Futrinka kisállat-biztosítás			<input type="checkbox"/>		
Smart biztosítás			<input type="checkbox"/>		
Építés-szerelés			<input type="checkbox"/>		

## Jelmagyarázat

- módozatba beépített
- választható
- nem biztosított szolgáltatás

	alapszintű
	bővített
	magas szintű
	kiemelkedő szolgáltatás

Az egyes csomagokra és kiegészítő biztosításokra vonatkozó szabályokat a Házőrző otthon- és életmód biztosítás Általános és Különös feltételei, valamint a Kiegészítő biztosításokra vonatkozó feltételek tartalmazzák.