

## Ügyféltájékoztató

### Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.**-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

**A társaság székhelye:** 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

#### A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4 079 160 000 Ft

#### Szakmai elismerések bizonyítják az UNIQA Biztosító üzleti modelljének sikerességét.

Az UNIQA Biztosító Zrt. számos hazai elismerő díjat kapott 2014-ben

- A legjobban teljesítő unit-linked eszközalapokat bemutató Money Moon rangsorban immár ötödik éve a legtöbb díjjal értékelt biztosító az UNIQA Biztosító.
- 2014-ben pedig immár nyolcadik alkalommal választották az UNIQA Biztosítót a legjobb magyarországi márkák, a **Superbrandek** közé, és ötödik alkalommal nyerte el a **Business Superbrands** díjat.

2. Az **UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** a Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (1535 Budapest, 114. Pf. 777).

3. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez.

- Telefonos ügyfélszolgálat: **+36 (1/20/30/70) 5445-555**

Munkanapokon – hétfő: 8–18 óráig, kedd–csütörtök: 8–17 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

- E-mail: **info@uniqa.hu**

- Biztosításával kapcsolatos információ található a **www.uniqa.hu** címen is.

- Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült problémáját megnyugtatóan rendezni, úgy a jelen Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató „Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás” című fejezetében leírtak figyelembe vételével panasz bejelentéssel élhet.

#### 4. A biztosítási szerződés jellemzői

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezenkívül tartalmazza az értékkövetés részletes szabályozását, az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A biztosítási ajánlat megtétele előtt kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően megtenni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

## Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltétel és ügyfeltájékoztató

Jelen biztosítási feltétel a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (továbbiakban Gfbt) azon részeinek ismertetése, amelyek a szerződőnek (üzemben tartó), illetve biztosítónak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésbeli jogait és kötelezettségeit szabályozza, illetve amelyek ezen szabályokhoz közvetlenül kapcsolódnak. A törvény vonatkozó rendelkezéseit jelen feltétel szövegében, módosítás nélkül, a törvény számozását is megtartva tartalmazza.

Ugyanakkor jelen feltétel nem tartalmazza a törvénynek a szerződő felek jogait és kötelezettségeit nem érintő rendelkezéseit.

### Biztosítási feltételek a Gfbt. alapján

**1. §** Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

- minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;
- a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén a fogalomban történő részvételének feltételeire;
- a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;
- a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

**2. §** E törvény hatálya nem terjed ki:

- Magyarország területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;
- arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

**3. §** E törvény alkalmazásában:

- Belső Szabályzat:** a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- biztosítási időszak:** a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakorlatától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
- biztosító:** a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;

- biztosított:** a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- díjtarifa:** : miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- egyedi szerződés:** adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
- fedezetlenségi díj:** az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;
- forgalmi engedély:** az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
- 8/A gazdasági totálkár:** : a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
- gépjárműflotta:** egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;
- gépjármű:** a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;
- gépjárműverseny:** zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
- harmadik ország:** a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- Magyar átnyúló szolgáltatás:** a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- ismeretlen gépjármű:** az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
- kárképviselő:** a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviselével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
- károsult:** a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
- kárrendezési megbízott:** a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendez, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
- Kártalanítási Alap:** az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény

- szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;
22. **Kártalanítási Számla (Garanciaalap):** az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, valamint az ismeretlen gépjárművel okozott károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
23. **kártalanítási szervezet:** a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;
25. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
26. **levelező:** olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
27. **Nemzeti Iroda:** az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
28. **rendeltetés helye szerinti tagállam:** : gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országától eltérő – tagállam,  
 a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve  
 b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. **Rendszámegyezmény:** a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
30. **súlyos személyi sérülés:** a balesetből eredően legalább 25%-os özszerkezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékoságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
31. **székhely szerinti tagállam:** a Bit.-ben a székhely tagállamaként meghatározott fogalom;
32. **tagállam:** az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. **telephely szerinti ország:** az az ország,  
 a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy  
 b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
34. **türelmi idő:** a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj – esedékességétől számított negyvenöt napon belüli – megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességétől számított hatvanadik nap elteltével díjnemfizetéssel megszűnik;
35. **üzemben tartó:** a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;
36. **zöldkártya:** a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
37. **zöldkártyarendszer:** a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.
- 3/A. §** E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.
- A biztosítási kötelezettség**
- 4. § (1)** Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).
- (2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkori üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszüntetéséig terheli.
- (3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.
- (4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.
- (5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.
- (6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartó hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.
- (7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.
- A szerződés létrejötte és megszűnése**
- 5. § (1)** A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1)

bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnmfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnmfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtartifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnmfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződést a biztosítási időszak végére felmondta vagy a szerződés a biztosítási időszak alatt díjnmfizetés miatt szűnt meg, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

**6. § (1)** A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

(2) A szerződés úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtartifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(3) A biztosító a (2) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indokok alapján utasíthatja el.

(4) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg a (2) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(5) A (2) és (4) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat átadásának időpontjában – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(6) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtartifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indokok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtartifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az (5) bekezdésben meghatározott időpontban a módosított ajánlat szerint létrejön.

(7) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosításának tényére, valamint az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(8) A biztosító kötvényt az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalommal bocsáthat ki.

**7. § (1)** A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg.

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

**8. § (1)** A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díjnmfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszűnt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

**9. § (1)** Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítótválts esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

**10. §** Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

#### **A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok**

**11. § (1)** Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtartifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtartifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltér-

rés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

#### A helyállási kötelezettség és annak mértéke

**12. §** A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

**13. §** (1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként 500 millió forint összeghatárig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként 1600 millió forint összeghatárig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselési költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helyállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helyállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helyállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménnynek minősül.

**14. §** (1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a

kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

**15. §** A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- a károkozó gépjárműben keletkezett;
- a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakodás következtében keletkezett;
- üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

#### A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

**16. §** (1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapppal rendelkező lassú járművek és a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

**17. §** (1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

## A biztosítási szerződés területi hatálya

**18. §** A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

## A biztosító kockázatviselése

**19. § (1)** A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekülnással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

## Díjfizetés

**20. § (1)** A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

**21. § (1)** A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvan napos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességétől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés díjnémfizetés miatti megszűnéséről a póthatáridő leteltét követő 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni.

(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnémfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnémfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

## Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

**22. § (1)** Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak - a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított - tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekülnás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.

## Díjtarifa, díjhirdetés

**23. § (1)** A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerinti megállapítandó díjtól.

(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviseelő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

**24. § (1)** A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtartifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.  
(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

### Bonus-malus rendszer

**25. § (1)** Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkezdvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

### Szünetelés

**26. § (1)** A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb hat hónapig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

### Kártérítési igények érvényesítése

**27. §** A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak sze-

rint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésességgel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

**28. § (1)** A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviseelővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

**29. § (1)** A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviseelőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviseelővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

**30. § (1)** A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzembentartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselőtől gondoskodni.



(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviselőtől gondoskodni.

(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

**31. §** A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességükben megállapította, vagy
- indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összességükben nem állapította meg.

**32. § (1)** A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

**32/A. § (1)** Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

**32/B. § (1)** Ha a biztosító úgy ítéli meg, hogy a közlekedési balesettel érintett gépjármű kormányműve, futóműve, illetve karosszériája (alváza) olyan károsodást szenvedett, amely miatt a közúti forgalomban való további részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmatlannak tekinthető, a kárfelvételi eljárás befejezésétől számított 8 munkanapon belül, a jogosult erre irányult nyilatkozata alapján értesíti – az alkalmatlanság okának feltüntetésével – a közlekedési hatóságot, kivéve, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatja.

(2) A gépjárműben keletkezett károsodás esetén a biztosító a kár helyreállításához szükséges teljes költséget biztosítási szolgáltatása keretében csak akkor térítheti meg a károsultnak, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként

- arról tájékoztatja a biztosítót, hogy a gépjármű a közúti forgalomban való részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmas, vagy
- a gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból a (3) bekezdésben meghatározott kivétellel műszakilag alkalmatlannak minősíti, és ennek alapján a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – ideiglenesen kivonta a forgalomból.

(3) A (2) bekezdés b) pontja nem alkalmazható abban az esetben, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból véglegesen alkalmatlannak minősítette.

(4) A biztosító az értékcsökkenés összegét csak abban az esetben fizetheti ki a károsult részére, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatta vagy a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – végleg kivonta a forgalomból.

(5) A károsult részére a biztosító nem fizetheti ki a 32/A. § (1) bekezdése szerint kalkulált nettó összeget, illetve az értékcsökkenés összegét, ha a közlekedési hatóság arról tájékoztatja, hogy az üzemben tartó az (1) bekezdésben foglalt értesítés alapján elrendelt műszaki vizsgálatra a gépjárművet nem mutatta be, és a műszaki vizsgálatára más módon sem került sor.

(6) A 32/A. § (2) bekezdésében, valamint a (2)–(5) bekezdésben foglaltak nem érintik azt a lehetőséget, hogy a biztosító a 32/A. § (1) bekezdés szerint előzetesen kalkulált nettó összeg, illetve értékcsökkenés 60%-ának megfelelő összegű szolgáltatási előleget nyújtson.

(7) Az (1)–(6) bekezdésekben meghatározottakat nem kell alkalmazni, ha a kárt szenvedett gépjármű telephely szerinti országa nem Magyarország.

## Törvényi engedmény

**33. §** Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## Visszkereset

**34. § (1)** A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott esetben a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos

vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);

- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítótól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) és d) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 750 ezer Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

### A szerződési feltétel Biztosítási törvényen alapuló és egyéb rendelkezései

A Gfbt szabályai a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 96.§ és 10. számú melléklete alapján valamint a felek egyéb rendelkezéseire nézve az alábbiakkal egészülnek ki.

A biztosítás díja általában az alábbi módon és gyakorisággal fizetendő:

- a biztosító által küldött készpénz átutalási megbízással;
- átutalással;
- csoportos beszedési megbízással;
- bankkártyával;
- negyedéves, féléves és éves gyakoriság mellett.

A díjfizetés módjára és gyakoriságára vonatkozó egyes speciális eseteket a biztosító adott évre érvényes díjszabása tartalmazza.

Bankkártyás díjfizetési mód esetén csak éves díjfizetési gyakoriság választható, továbbá csak a szerződéskötéskor megállapított fizetendő díj egyenlítő ki bankkártyával való fizetés útján. A további fizetendő díjkülönbözetet illetve a szerződés második és későbbi időszakaiba fizetendő díjakat a szerződő banki átutalással tartozik kiegyenlíteni.

A biztosító a szolgáltatását a benyújtott számlák alapján, ezek hiányában a károsulttal kötött egyezség alapján téríti meg.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A Biztosító által a kárrendezés során bekérhető dokumentumok körét a jelen szabályzat 10–11. oldalán levő „Tájékoztató az UNIQA Biztosító Zrt. által a kárrendezés során bekérhető okiratokról” elnevezésű fejezet tartalmazza.

Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a Polgári Törvénykönyv elvülési szabályai szerint évülnek el.

## A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

### 1. A bonus-malus rendszer általános szabályai

#### 1. § E rendelet alkalmazásában:

1. *igénylő*: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kármentesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
2. *kártörténeti adat*: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;
3. *újonnan belépő üzemben tartó*: az a szerződést kötő üzembentartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

2. § (1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.

(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.

(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

3. § (1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.

(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

### 2. A besorolásra vonatkozó szabályok

4. § (1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.

(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)–(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.

(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.

(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.

(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekműlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

5. § (1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.

(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásában meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.

(5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

5/A. § Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt –

valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

**6. § (1)** A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

**(2)** A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

**7. § (1)** Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.

**(2)** Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.

**(3)** Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapján képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a **(2)** bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.

**(4)** Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján törént kártérítés kifizetését kell figyelembe venni.

**8. §** A biztosító köteles – az igénylés beérkezését követő 15 napon belül – az igénylő kérésére az igénylést megelőző szerződéses időszak vonatkozásában – amennyiben ezen időszak tartama az 5 évet meghaladja, úgy legalább ötéves időszakra visszamenőleg – a kárnyilvántartásban meglévő kártörténeti adatokról írásban igazolást kiadni más tagállam által előírt felelősségbiztosítási kötelezettség alapján kötendő szerződéssel kapcsolatos kedvezmény érvényesítése céljából.

### 3. Záró rendelkezések

**9. §** E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

**10. §** A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

**11. §** E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

**12. §** E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A. §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

Melléklet a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelethez

### Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

### Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

## A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete

a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. §-ának (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. §-ának g) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva – az igazságügyi és rendészeti miniszter feladat- és hatásköréről szóló 164/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § j) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró közlekedésrendészetért felelős miniszterrel egyetértésben – a következőket rendelem el:

**1. § (1)** A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (a továbbiakban: Gfbt.) meghatározott, a kötelező felelősségbiztosítás fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközök a következők:

- a) az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat az azon szereplő kockázatviselés időtartama során, valamint határozatlan tartamú szerződés esetén a kockázatviselés időtartama feltüntetésének hiányában a kockázatviselés kezdő napjától számított 60 napig, vagy
- b) az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat – az okirat szerinti kockázatviselés leteltét követően, vagy a kockázatviselés tartamának feltüntetése hiányában – az adott díjfizetési időszakra vonatkozó díjfizetést igazoló készpénz-átutalási megbízás feladóvevénnyel (a továbbiakban: feladóvevény) vagy a díjfizetési bizonylattal együtt, vagy
- c) a 2. számú mellékletben meghatározott igazolás, vagy
- d) a Gfbt.-ben meghatározott zöldkártya.

(2) A biztosító köteles a kockázatviselést tanúsító – az (1) bekezdésben meghatározott valamely – igazolóeszközt gépjárművenként egyedileg előállítani és a kockázatviselés teljes időtartamára – késedelmes díjfizetés esetén a késedelemre való tekintettel – az üzemben tartó rendelkezésére bocsátani.

(3) Késedelmes díjfizetés esetén, ha az üzemben tartó a díjfizetést megfelelő módon igazolja, a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott kötelezettségének – az igazolást követően – haladéktalanul köteles eleget tenni.

(4) Az (1) bekezdés b) pontjában szereplő feladóvevény vagy díjfizetési bizonylat abban az esetben fogadható el – a biztosítást igazoló okirattal együtt – igazolóeszközként, ha az azokon feltüntetett adatokból egyértelműen megállapítható a díjfizetéssel rendezett díjfizetési időszak.

(5) Határozatlan tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat, az (1) bekezdés b) pontja szerinti feladóvevény, díjfizetési bizonylat az azokon feltüntetett, díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig tanúsítja a kockázatviselés fennállását.

(6) Határozott tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat a kockázatviselést a tartam során, annak záró napjáig tanúsítja.

**2. §** E rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

1. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

### Az igazolóeszköz kötelező tartalmi elemei

- a biztosítás megnevezése: kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás;
- a szerződő üzemben tartó neve (megnevezése), lakcíme (székhelye), születési helye és ideje, anyja neve;
- a biztosító megnevezése, székhelye;
- a gépjármű hatósági jelzése (forgalmi rendszáma), ennek hiányában egyedi azonosítója, gyártmánya és típusa;
- a biztosítást igazoló okirat száma;
- a kockázatviselés kezdete és határozott tartamú szerződés esetén annak záró napja; határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási évforduló;
- a díjfizetés gyakorisága

2. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

### Igazolás kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról

#### Szerződő üzemben tartó adatai:

Neve (megnevezése): \_\_\_\_\_

Lakcíme (székhelye): \_\_\_\_\_

Születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

#### Gépjármű adatai:

Hatósági jelzés (forgalmi rendszám), ennek hiányában egyedi azonosító: \_\_\_\_\_

Gépjármű gyártmány és típus: \_\_\_\_\_

#### Biztosításra vonatkozó adatok:

Biztosító megnevezése: \_\_\_\_\_

Biztosító címe: \_\_\_\_\_

Biztosítást igazoló okirat (kötvény) száma: \_\_\_\_\_

Kockázatviselés kezdete: □□□□ □□ □□ Kockázatviselés vége: □□□□ □□ □□

Díjfizetés rendezve: □□□□ □□ □□ -ig

Határozatlan tartamú szerződés esetén a díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig áll fenn a kockázatviselés.

A jelen igazolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény alapján került kiállításra a kötvénynyilvántartó szerv irányában fennálló értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok figyelembe vételével.

Kelt: \_\_\_\_\_

biztosító

## A pénzügyminiszter 20/2009. (X. 9.) PM rendelete a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § (1) A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) 3. § 5. pontjában szereplő díjtartifa kialakításának, valamint a 22. § (7) bekezdésében meghatározott fedezetlenségi díj tarifája megállapításának alapjául szolgáló gépjármű-kategóriákat e rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

(2) A Gfbt. kártörténeti nyilvántartásában az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriákat kell alkalmazni.

(3) A 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó díjtarifát, valamint a fedezetlenségi díj 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó tarifáját az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriáknak kell meghirdetni.

1. számú melléklet a 20/2009. (X. 9.) PM rendelethez

### Gépjármű-kategóriák

#### Személygépkocsik (M1 gépjármű-kategória)

37 kW teljesítményig  
38 kW-tól 50 kW teljesítményig  
51 kW-tól 70 kW teljesítményig  
71 kW-tól 100 kW teljesítményig  
101 kW-tól 180 kW teljesítményig  
180 kW teljesítmény felett

#### Motorkerékpárok (L3e, L4e, L5e, L7e gépjármű-kategória)

12 kW teljesítményig  
13 kW-tól 35 kW teljesítményig  
36 kW-tól 70 kW teljesítményig  
70 kW teljesítmény felett

#### Autóbuszok (M2, M3 gépjármű-kategória)

10-től 19 férőhelyig  
20-tól 42 férőhelyig  
43-tól 79 férőhelyig  
80 férőhelytől

#### Trolibusz (elektromos felsővezetékhez kötött, M3 gépjármű-kategória)

#### Tehergépkocsik (N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

3,5 t megengedett legnagyobb össz tömegig  
3,5 t megengedett össz tömeg felett 12 t megengedett legnagyobb össz tömegig  
12 t megengedett legnagyobb össz tömeg felett

#### Vontatók (N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

#### Pótkocsik, félpótkocsik

(O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4 gépjármű-kategória)  
0,75 t megengedett legnagyobb össz tömegig  
0,75 t megengedett össz tömeg felett 10 t megengedett legnagyobb össz tömegig  
10 t megengedett legnagyobb össz tömeg felett

#### Mezőgazdasági vontatók (T1, T2, T3, T4, T5 gépjármű-kategória)

#### Lassú járművek

#### Munkagépek (S1, S2 gépjármű-kategória)

#### Segédmotoros kerékpárok (L1e, L2e gépjármű-kategória)

Négykerékű segédmotoros kerékpárok (L6e gépjármű-kategória)

## Tájékoztató az UNIQA Biztosító Zrt. által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

Az UNIQA Biztosító Zrt. a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbiakban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

- baleseti bejelentő
- károkozói nyilatkozat
- kárbejelentő
- a kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- tanúk nyilatkozatai
- bankszámlaszám
- ügyfél elérhetősége
- nyilatkozat előzménykéréshez
- gépjármű adatlap
- ittassági nyilatkozat
- szakhatósági iratok
- igazságügyi szakértői vélemény
- egyéb szakértői vélemény
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyve
- rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- rendőrségi határozat
- vádirat
- vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- bírósági határozat
- vezetői engedély
- felelősség elismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- tachográf adatlap
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- gyámhatósági rendelkezés
- lemondó nyilatkozat
- meghatalmazás
- bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- azonosítási adatlap
- orvosi zárójelentés
- halott-vizsgálati bizonyítvány másolata
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- orvosi lelet
- ambuláns kezelőlap
- igazolólap gépjármű balesetből adódó keresetvesztés rendezéséhez
- adásvételi szerződés
- forgalmi engedély
- törzskönyv
- aláírási címpéldány
- tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- üzembentartói szerződés vagy okirat
- munkáltatói nyilatkozat
- közjegyzői okirat
- építési engedély
- építési napló
- tervdokumentáció
- költségkimutatás
- bérleti vagy lízingszerződés
- szerződés gépjármű kölcsönadásról
- forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, illetve törzskönyv)
- bontási igazolás
- a sérült vagyontárgy tulajdonjogát, a kártérítésre jogosultságot igazoló dokumentumok
- javítási árajánlat
- javítási számla
- audatex kalkuláció
- eurotax kalkuláció
- eurotax káridőponti érték számítása
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- garanciajegy
- munkalap
- fotó
- értéklista
- ingósági kárlista
- bankszámlakivonat
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- adóbevallás a szükséges tartalommal
- egyszerűsített éves beszámoló
- eredmény-kimutatás, mérleg
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- egyéb könyvelési iratok
- költségkimutatás
- menetjegyek
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- szervizkönyv
- szállítási számla
- gépkocsi tárolási számla
- keresetvesztésigazololó iratok
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása
- orvosi kezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- rehabilitációs költségek, gyógyászati segédeszközök számlái
- a vagyoni és nem vagyoni károk mértékét igazoló egyéb okiratok

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

## UNIQA Gépjármű Assistance segítségnyújtási szolgáltatás

Az UNIQA kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kapcsolódó ingyenes assistance szolgáltatás feltételei

Érvényes a 2015. naptári év tartalmára.

### Szolgáltatási feltételek

Az UNIQA Gépjármű Assistance jelen feltételei alapján az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben megjelölt, a jelen feltételek értelmében az UNIQA Gépjármű Assistance segítségnyújtási szolgáltatás igénybe vételére jogosító besorolású gépjárművel összefüggésben bekövetkezett események esetén a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatást nyújtja a jelen feltételekben meghatározottak szerint és módon.

A szerződőt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díján felüli egyéb biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terhel.

#### 1. A SZERZŐDÉS ALANYAI, A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI, IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

##### 1.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74., továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szerződési feltételekben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt. A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívülálló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalmi intézkedések, az energia ellátás leállása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt. Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igény érvényesítési jogait a biztosítóra engedélyezni.

##### 1.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért, és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott – a továbbiakban „Megbízott” vagy „a biztosító közreműködője” – nyújtja. Jelen szerződési feltételek értelmében a Megbízott az Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28.).

##### 1.3 Biztosított

A segítségnyújtási esemény idején a Biztosított a gépjármű üzemben tartója, a járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető továbbá a járművel történő szállításért nem fizető utasok (az autóstoppokosok kivételével). A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a biztosított gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a segítségnyújtási esemény idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

##### 1.4 Segítségnyújtási szolgáltatás igénybe vételére jogosító gépjárművek köre (biztosított gépjármű)

Az a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésben biztosított gépjárműként megnevezett, magyarországi forgalomba helyezésű és magyar forgalmi rendszámmal ellátott, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerződője által üzemben tartott

személygépkocsi (gépjármű-kategória: M1), motorkerékpár (gépjármű-kategória: L3e, L4e, L5e, L7e) vagy 3,5 tonna legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépjármű (gépjármű-kategória: N1') – a továbbiakban: jármű –, amely érvényes magyar forgalmi engedéllyel rendelkezik. Nem vehető igénybe a segítségnyújtási szolgáltatás a 3,5 t valamint az afeletti össztömegű gépjárművekre. Az UNIQA Gépjármű Assistance igénybe vételének feltétele, hogy az igénybe vétel időpontjában a gépjárműre érvényes, az UNIQA Biztosítóval kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés álljon fenn.

#### 1.5 Az UNIQA Gépjármű Assistance segítségnyújtási szolgáltatás igénybe vételére jogosító események köre

Assistance (kár)esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az

- működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált (műszaki meghibásodás, üzemzavar), vagy
- közlekedési balesetet szenvedett.

##### 1.5.1 Műszaki meghibásodás: az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely az utazás megkezdésekor előre nem látható ok miatt következik be és a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyeztet, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ideértve az ablakemelőt, zár hibáját is).

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakszerűen akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

##### 1.5.2 Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül a biztosított személy akaratán kívül hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt bekövetkező olyan baleset, amelynek következtében a biztosított gépjármű – a rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved és emiatt üzemképtelenné, vagy menetképtelenné válik, így például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás.

#### 1.6 A szolgáltatás időbeli hatálya

Az UNIQA Gépjármű Assistance segítségnyújtási szolgáltatás a 2015. naptári évben vehető igénybe.

#### 1.7 A szolgáltatás területi hatálya

A gépjármű assistance szolgáltatásai a Magyarországon és az alább felsorolt európai országok területén érvényesek:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina\*, Bulgária\*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland\*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia\*, Magyarország, Málta\*, Monaco, Montenegró\*, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia\*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia\*, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros.

\* A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.



## 2. SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító az Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szervezéses szolgáltatásokat nyújtja.

**A szervezés során a biztosító a biztosított személy számára megszervezi a szolgáltatások teljesítését, a szolgáltatások igénybevételének teljes költsége azonban a biztosított személyt terheli.**

### 2.1 Információszerzés

A hét minden napján, 0-24 óráig a legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

### 2.2 Műszaki hibaelhárítás

**2.2.1 Közúti segélyszolgálat:** e szolgáltatás alapján a biztosító közreműködője által helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű menetképtelenné vált, a biztosító közreműködője a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, melynek javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

**A szolgáltatás a Biztosító részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni.**

**2.2.2 Autómentés:** biztosított jármű elszállítása járműszállítóval a legközelebbi márkaszervizbe, feltéve, ha a 2.2.1. pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító közreműködője által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt a legközelebbi szakszervizbe szállítja. **A szolgáltatás a Biztosító részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni.**

**2.2.3 Autómegőrzésről** gondoskodik a biztosító közreműködője abban az esetben, ha a 2.2.2 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg az autószervez átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig. **A szolgáltatás a Biztosított részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni**

**2.3. Kiegészítő szolgáltatások:** Amennyiben a gépkocsiban utazó személy(ek) által használt biztosított gépjárművel kapcsolatban assistance káresemény következett be, de az **esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése**, a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja.

**2.3.1 Bérautó:** amennyiben a javítás 1 napon belül nem végezhető el, a biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését. **A szolgáltatás a Biztosító részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni.**

A biztosító nem kötelezhető továbbá a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból

eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a biztosító által térített időszak végén. A késésből eredő többletköltségeket a biztosító nem vállalja.

### 2.3.2 Szállodai elhelyezés megszervezése

A biztosító közreműködője vállalja a gépjármű utasai részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig) a szerviz vagy az assistance káresemény bekövetkezési helye közelében lévő szállodában történő elhelyezés megszervezését. A biztosító közreműködője megszervezi továbbá a biztosítási esemény helyétől a szállodába jutást. **A szolgáltatás a Biztosító részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni.**

### 2.3.3 Hazautazás megszervezése

A biztosító közreműködője a gépjármű utasainak (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig) megszervezi – a biztosított gépjárműben utazó személy(ek) választása alapján – a továbbutazást a célállomáshoz vagy a hazautazást a lakhelyükig. Az utazás történhet vonattal, illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, és erre lehetőség van, repülőgéppel. **A szolgáltatás a Biztosító részéről költségvállalást nem tartalmaz, a költségeket a Biztosított a szolgáltatást nyújtónak köteles a helyszínen, számla ellenében megfizetni.**

### 2.3.4 Dugófigyelés

A biztosító közreműködője vállalja, hogy a Biztosított kérésére telefonon keresztül tájékoztatást ad nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalat javasol a megjelölt úti cél eléréséhez. A biztosító közreműködője által nyújtott információ kizárólag a Biztosított tájékoztatását szolgálja, és a telefonhívás időpontjában aktuális közlekedési helyzetre vonatkozik. A biztosító közreműködője a közölt információkat külső informatikai rendszerek segítségével biztosítja, ezért azok hitelességéért a biztosító közreműködője felelősséget nem vállal.

### 2.3.5 TELEDOKTOR

A biztosító közreműködője évente egyszeri Általános orvosi tanácsadást nyújt a Biztosított részére gyermekeket és felnőtteket érintő alábbi kérdésekben telefonon keresztül, szakorvos által:

- Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata
- A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata
- Orvosi eljárások magyarázata
- Fogászati rendelő megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet)
- Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszám, – ügyelet)

## 3. Kizárások és korlátozások

**3.1 A biztosító, illetve a biztosító közreműködőjének a szolgáltatása nem terjed ki:**

3.1.1 A 3,5 t vagy azt meghaladó össztömegű gépjárművekre.

3.1.2 Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek);

3.1.3 A rendszeres alkatrész-, anyag, ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;

- 3.1.4 A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében;
- 3.1.5 A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás;
- 3.1.6 A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra;
- 3.1.7 A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra;
- 3.1.8 Az érvényes műszaki vizsgálattal nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyekre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;
- 3.1.9 A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;
- 3.1.10 Az üzemanyagköltségre;
- 3.1.11 A poggyász szállítási- vagy posta költségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire;
- 3.1.12 A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra;
- 3.1.13 A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra;
- 3.1.14 A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra;
- 3.1.15 Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be;
- 3.1.16 Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre;
- 3.1.17 Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre;
- 3.1.18 Önhiba (lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, defekt) miatt bekövetkező eseményekre;
- 3.1.19 Arra az esetre, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után 24 órán belül nem jelentette be kárigényét a UNIQA Biztosító Assistance Központ telefonszámán;
- 3.1.20 Arra az esetre, ha a gépkocsiban utazó személy(ek) nem a UNIQA Biztosító Assistance Központ telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást.
- 3.2. A biztosító közreműködője köteles – a gépjárműre a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően rákapcsolt – lakókocsit és utánfutót is az adott szervizbe szállítani. A biztosítót és közreműködőjét a gépjárműben, lakókocsiban, utánfutóban szállított javak szállítása tekintetében semmilyen felelősség nem terheli. „Javak” fogalma alatt a következő értendők: csónak, motorbicikli, ejtőernyő, állat (ló, tehén, stb.), hajórakomány, gyorsan romló dolog, kutatási felszerelés, bútor, építőanyag, stb.
- 4. Az assistance káresemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje**
- 4.1 Assistance káresemény bekövetkezésekor a gépkocsiban utazó személy(ek) a Europ Assistance Magyarország Kft. által üzemeltetett **UNIQA Biztosító Assistance Központ** következő, 24 órán keresztül elérhető: **+ 36 1 236-7570-es telefonszámán** tud segítséget kérni.
- 4.2 A bejelentő a következő adatokat köteles megadni a UNIQA Biztosító Assistance Központjának:
- telefonos elérhetőség;
  - gépjármű modell megnevezése és rendszáma;
  - a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
  - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény
- 4.3 A biztosító közreműködője a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító közreműködője a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a szolgáltatásokról és előrelátható teljesítési idejéről.
- 4.4 A gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

## AUTOHELP

### Az UNIQA kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz díjfizetés ellenében kiegészítő biztosításként köthető assistance szolgáltatás feltételei

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás, Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére

#### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

##### 1. SZERZŐDÉS ALANYAI

###### 1.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban: *biztosító*) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalmi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszkeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

###### 1.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a *biztosítóval* szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a *Megbízott* nyújtja.

###### 1.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

###### 1.4 Biztosított

A *Segítségnyújtási esemény* idején a *Biztosított járműben* jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a *járművel* történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a *Segítségnyújtási esemény* idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

###### 1.5 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a *biztosító* kockázatvállalása vonatkozik. A *biztosító* nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan járműtípusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.

##### 2. MEGHATÁROZÁSOK

A szövegben nagybetűvel kezdve és dőlt betűvel írva a következő kifejezések az alábbi értelmezést kapják:

###### 2.1 Segítségnyújtási esemény

*Segítségnyújtási eseménynek* minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

– a *Biztosított jármű* ellopása, illetve

– a *Biztosított jármű Műszaki hibája* vagy *Balesete*, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a *biztosító Megbízottját* a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésekor azonnal értesítik és a *Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást* igényel a *biztosító Megbízottjától*. Az azonnali értesítés elmaradása esetén a *biztosító* szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

###### 2.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a *Biztosított járművet* érte, és amelynek következtében a *Biztosított jármű* károsodott és mozgásképtelenné vált.

###### 2.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított jármű* olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

###### 2.4 Testi sérülés

A *Biztosított* olyan fizikális sérülését jelenti, amely a *Biztosított jármű* közúti *Balesete* miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

###### 2.5 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a *Biztosított* által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

**2.6 Sürgős szükség esete** áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a *Biztosított* életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a *Biztosított* egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a *Biztosított* betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.

###### 2.7 Bejelentett lakóhely

A *Biztosított jármű* üzemben tartójának a *Segítségnyújtási esemény* időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

###### 2.8 Hozzá tartozó

Közel *hozzátartozó*: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;  
Hozzá tartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

### 3. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a *Biztosított jármű Bejelentett lakóhelyétől* légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével.

A kockázatviselés nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamaira, Szerbiára, Bosznia-Hercegovinára és Albániára.

### 4. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

### 5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 5.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a *Biztosított jármű Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen lesz, a *biztosító* megszervezi a mozgásképeséssel szükséges helyszíni javítást.

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a *biztosító Műszaki hiba* esetén megszervezi a *Biztosított jármű* elszállítását a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A *biztosító* a *Helyszíni javítás* vagy *szerelőműhelybe* szállítás költségeit

– *belföldön*: 20 000 Ft összeghatárig,

– *külföldön*: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

#### 5.2 Kapcsolattartás

A *biztosító* vállalja, hogy a *Biztosított jármű Műszaki hiba* miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történő szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a *Biztosított jármű* javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a *Jármű* tulajdonosát, vagy a *Biztosítottat*.

#### 5.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a *Biztosított jármű* javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a *Biztosított jármű Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatti üzemképtelenségét követően a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* hivatalos szemlézését, és átvállalja ennek költségeit  
*belföldön*: max. 15 000 Ft összeghatárig,  
*külföldön*: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

#### 5.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– **csak Magyarországon területén kívül**

A *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* javítási költségeinek fedezése céljából a *biztosító* a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

– a *Biztosított jármű Műszaki hibája* vagy *Balesete* esetén a *biztosító* segítséget és információt nyújt a *Biztosított jármű* tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

#### 5.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetképességének helyreállítása a *Segítségnyújtási esemény* napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a *Biztosított jármű* az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)

– *belföldön*: *Biztosítottanként* max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a *Biztosított jármű* javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a *Biztosított* ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)

– *külföldön*: *Biztosítottanként* max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

### 5.6 A Biztosított hazaszállítása

5.6.1 Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetképességének helyreállítása a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a *Biztosított* az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– *belföldön*: amennyiben a *Biztosított* a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltól a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

– *külföldön*:

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és *Biztosítottanként* max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltől a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként. Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

5.6.2 Amennyiben a *Biztosított járművet* a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a *Biztosított*hoz, a *biztosító* az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– *belföldön*: a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.

– *külföldön*:

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költ-

segek nélkül), *Biztosítottanként* max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

- a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többre, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

## 5.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű Balesete* okán a *Biztosított Testi sérülést* szenved, a *biztosító*

- megszervezi a *Biztosított* egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján a *Biztosított* átszállítását a *Testi sérülés* ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt *Segítségnyújtási esemény* esetén megszervezi a *Biztosított* – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a *Biztosított* a *Baleset* okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A *biztosító* szükség esetén gondoskodik a *Biztosított*nak a *Bejelentett lakóhely* szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a *biztosító* határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a *biztosító* teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, amennyiben felgyógyulását követően a *Biztosított* a *Balesettel* okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- *belföldön*: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.
- *külföldön*: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig *Biztosítottanként*.

## 5.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A *Biztosított jármű Balesete* okán *Testi sérülést* szenvedett *Biztosított* kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a *biztosító* vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a *Biztosított* által megjelölt egy fő *Hozzá tartozót* a *Biztosított* egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

## 5.9 Biztosított jármű hazaszállítása

– csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű vezetője Testi sérülés* vagy *Betegség* miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a *Biztosított jármű* tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a *Biztosított jármű* vezetésére alkalmas személy, de a *Biztosított jármű* üzemképes, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* és a *Biztosított jármű* hazaszállítását a *Bejelentett lakóhelyre* oly módon, hogy

- gondoskodik a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biz-*

*tosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,

- amennyiben a *Biztosított jármű* tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a *biztosító* megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a *Biztosított jármű* hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biztosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja. A *Biztosított jármű* hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

## 5.10 Holttest hazaszállítása

A *Biztosított Balesetből* eredő halálát követően a *biztosító* megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- *Biztosított* holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a *Biztosított Bejelentett lakóhelye* szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a *biztosító*

- *belföldön*: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*, vagy
- *külföldön*: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a *biztosító Megbízottjának* rendelkezésére bocsátani:

- a *Biztosított* születési anyakönyvi kivonata,
- a *Biztosított* házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

## 5.11 Beteglátogatás

Ha a *Biztosított jármű Balesete* kapcsán szerzett *Testi sérülés* következtében a *Biztosított* egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a *biztosító* egy, a *Biztosított* által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező *Hozzá tartozó* részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a *Biztosított* meglátogatása céljából
- *belföldön* max. 5000 Ft összeghatárig
- *külföldön* max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a *Biztosított* látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
- *belföldön* max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
- *külföldön* max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

## 5.12 Váratlan visszatérés Magyarországra

– csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított* Magyarországon élő közeli *Hozzá tartozója* meghal

vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a *biztosítót* hivatalos okiratokkal

- kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a *Biztosított járművel* folytatott külföldi utazását megszakítja a *Biztosított*nak haza kell térnie Magyarországra, a *biztosító* a *Biztosított* számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### 5.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menekésztségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a *Segítségnyújtási esemény* országában, a *biztosító* saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a *biztosító* jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a *biztosító* szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a *Biztosított jármű* éppen tartózkodik.

### 5.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Biztosított jármű Balesete* vagy *Műszaki hibája* esetén a *Biztosított jármű* hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

### 5.15 Tárolási költségek megtérítése

A *biztosító* megszervezi és átvállalja a *Biztosított jármű* ésszerűen szükséges tárolását *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatti üzemképtelenséget követően

- *Biztosított* hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra, *belföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig, *külföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### 5.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A *biztosító* megtéríti a segítségnyújtási igény *Megbízottjához* történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

## 6. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alpbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült nem vagyoni károkra,
- a *Biztosított* által harmadik személynek okozott károkra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kár, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,
- a *Biztosított jármű* túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kár, eseményre,
- a *Biztosított jármű* nem rendeltetésszerű használatából eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított jármű* jogtalan használata miatt bekövetkező kár, eseményre,

- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a *Biztosított jármű*, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a *biztosítóval* előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a *biztosító* hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a *Segítségnyújtási esemény* be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híd díjak),
- *Műszaki hiba* esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázzámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett *Műszaki hibákra*, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a *Biztosított* öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított* szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított* korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kár, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a *Biztosított* bármely olyan betegsége,
  - a) amellyről a *Biztosított* tudott, amellyel tisztában volt, vagy
  - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
  - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
  - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felíratását, vagy
  - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna
 a jelen kötvény hatályaba lépését megelőzően.)
- a *Biztosított* terheességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kár, eseményre,
- a *Biztosított* pszichés megbetegedése által okozott kár, eseményre.

## 7. MENTESÜLÉS

Az alpbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a *biztosító* a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a *Biztosított* vagy megbízottja elmulasztja a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezését azonnal bejelenteni a *biztosító Megbízottjának* éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak (kivételesen képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a *Biztosított* rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a *Biztosított jármű* vagy a *Biztosított* 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a *Segítségnyújtási esemény* idején,
- az esemény a *Biztosított* bűncselekményéből ered,
- a *Segítségnyújtási esemény* kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a *Biztosított*nak vagy a *Biztosított járműre* vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a *Biztosított jármű* nem tartózkodott Magyarországon,
- a *Biztosított járműben* tartózkodó *Biztosított* devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a *Segítségnyújtási esemény*,

– a *Biztosított járművet* közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

## 8. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 8.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

### 8.2 A Biztosított kötelezettségei

A *Biztosított* feladata *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a *biztosítót* vagy *Megbízottját* tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a *biztosító* vagy *Megbízottja* iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a *biztosító Megbízottjánál* bejelentse,
- a *biztosító* vagy *Megbízottja* számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

### 8.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosítottnak* a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a *biztosító Megbízottjának* segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:

**(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485**

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információt kell megadni:

- a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,
- a *Biztosított jármű* tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve,
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.

Ha a *Biztosított* betegszállítást kér, következőket kell megadnia:

- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a *Biztosítottat* be szállították,
- a kezelőorvos és, ha szükséges, a házi orvos neve, címe, telefonszáma,
- a felmerült probléma rövid leírása.

A *Segítségnyújtási eseménnyel* kapcsolatban a *Biztosított* a *biztosítóval* és annak *Megbízottjával* szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

### 8.4 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a *biztosító Megbízottjának*.

A tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

*Testi sérüléssel járó Balesetet* a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a *biztosító Megbízottjának* minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a *Biztosított* a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a *biztosító* teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 8.5 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a *Biztosított* saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a *biztosító* nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a *Biztosítottnak* vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

A kárrendezés módja

– Ha a *Biztosított* a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a *biztosító* vagy *Megbízottja* intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a *biztosító Megbízottja* részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a *biztosító* vagy *Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezzi.

– Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a *Biztosított* a *biztosító Megbízottja* előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifízette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a *biztosító Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum *biztosító Megbízottjához* történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a *biztosító* nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

### 8.6 A totálkár fogalma

alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

### 8.7 Elévülés

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

## Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

### 9. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével).

A kockázatviselés nem terjed ki az alábbi országokra: Magyarország, a volt Szovjetunió tagállamai, Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Albánia.

### 10. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

### 11. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a *Biztosított jármű* vezetője a *Baleset* idején.

### 12. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alpbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

### 13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A *Biztosított jármű Balesetét* követően, amennyiben a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a *biztosító (Mebízottján keresztül)* megtéríti a *Biztosított* ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a *Biztosított* külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

#### 13.1 Biztosíték elhelyezése

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a *biztosító (Mebízottján keresztül)*

- gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott *Biztosított* terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a *Biztosított* szabadon engedéséhez szükséges,
- és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni – azonnal, amint azt a *Biztosított*nak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek

– a *Biztosítottat* bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezettől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcson formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosításokra, a bíróságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a *Biztosított*nak kell fizetnie.

#### 13.2 Jogi védelem

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a *biztosító (Mebízottján keresztül)*

- ellátja a *Biztosított* védelmét,
- és fedezi a *Biztosított* védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségeit is

max. 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

#### 13.3 Igényérvényesítés

Ha a *Biztosított* a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a *Biztosított járművel* történő külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a *biztosító (Mebízottján keresztül)* 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.

#### 13.4 A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a *biztosító* által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg

a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt. A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a *biztosító Mebízottja* gondoskodik.

### 14. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a *Biztosított* köteles erről a legrövidebb időn belül a *biztosító Mebízottját* az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A *biztosító Mebízottja* az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a *biztosító Mebízottja* előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a *biztosító Mebízottja* által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a *biztosító Mebízottja* nem járult hozzá, úgy a költségeket a *biztosító* nem fedezi.

#### 14.1 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a *biztosító Mebízottjának* segítségnyújtó központját:

**(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485**

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,
- kötvényszám,
- a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma,
- az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.

### 15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Megegyeznek az alpbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:

azon *Segítségnyújtási eseménnyel* összefüggésben felmerülő költségeket a *biztosító* nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a *Biztosított*:

- oly módon okozott kárt, hogy a *Biztosított járművet* a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,
- ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,
- kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,
- kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,
- munkavégzése során okozott felelősségi kárt,
- tudatazarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,
- korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.

továbbá: A *biztosító* nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a *Biztosított* vagy *Szerződő* más biztosítása alapján megtérülnek.

### 16. MENTESÜLÉS

A *biztosító* mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a *Biztosított* kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

### 17. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alpbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.



## Kiegészítő balesetbiztosítás

(haláleseti biztosítási összeg 1 millió Ft, amely növelhető 2 millió Ft-ig)  
(Választható kiegészítő biztosítás)

### 18. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapt biztosítással együtt érvényes!

### 19. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

a *Biztosított jármű* utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.

Ha a *Biztosított járműben* a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.

### 20. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya: Magyarország területe.

### 21. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

### 22. KOCKÁZATKIZÁRÁS

#### Nem terjed ki a biztosítás

- a *Biztosított jármű* vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarásával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőség, napugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóra, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

### 23. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 23.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

#### 23.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%

– Egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökizület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%
– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
– Egy láb combközépig fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépigig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábfej elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléká vehető figyelembe.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.

A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

#### 23.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.

Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb

50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

### 24. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

### 25. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapt biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

## ADATVÉDELEMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az UNIQA Biztosító a biztosítási titok tekintetében a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltak szerint jár el.

Jelen tájékoztató értelmében ügyfélnek tekintendő a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatkezelés az érintett hozzájárulásán, továbbá a Bit. 154. és 155.§-án, valamint a Gfbt. vonatkozó rendelkezésein alapul.

Adatkezelőként – a Gfbt.-ben megjelölt adatkezelőkön túlmenően – az UNIQA Biztosító Zrt. jár el. Az UNIQA Biztosító Zrt. adatfeldolgozói: UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Bécs, Untere Donau Strasse 21.), UNIQA Raiffeisen Software Service Kft., UNIQA Software Service Kft., DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Korlátolt Felelősségű Társaság, DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft., Europ Assistance Magyarország Kft., továbbá az Adatkezelő számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak.

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő kijelenti, hogy az ajánlat megtétele során, továbbá az ezt követően megadott adatoknak az alábbiakban részletezett szabályok szerint történő teljes körű kezeléséhez, harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez (harmadik országbeli adatkezelő) történő továbbításához hozzájárul.

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a Biztosító az alábbiakban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez (harmadik országbeli adatkezelő) továbbítsa.

Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelés időtartama addig tart, amíg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatokat az adatkezelő és a mindenkor adatfeldolgozók ismerhetik meg.

2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a 3. bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
3. (1) A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

5. (1) Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervezetekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhatárhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, a kötvénynyilvántartó szervhez, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezethez, a Nemzeti Irodához, a levelezőhöz, az Információs Központoz, a Kártalanítási Szervezethez, a kárrendezési megbízotthoz és a kárképviselőhöz, illetve a károkozóhoz, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatban kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóhoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is.

A Bit. 165.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

6. (1) A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem

áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jog-alap.

(3) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

7. A Gfbt. hatálya alá tartozó biztosítók a szerződéskötésre kötelezettek veszélyközössége terheinek megfelelő elosztása érdekében, a szerződések díjának kockázatarányos megállapítása érdekében a kártörténeti adatok felhasználása, a kárrendezéssel kapcsolatos feladatok ellátása, továbbá a kártörténeti igazolások kiadása céljából kártörténeti nyilvántartást (a továbbiakban: kárnyilvántartás) hoznak létre.

A kárnyilvántartó szerv nyilvántartást vezet a kötvénynyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, a Gfbt.-ben meghatározott üzemben tartókról, továbbá a hozzájuk kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól. A kárnyilvántartás tartalmazza az üzemben tartó, a gépjármű, a szerződés és a káresemény Gfbt.-ben meghatározott adatait.

A kárnyilvántartó szerv kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Gfbt.-ben meghatározott adatokat az üzemben tartóval szerződést kötő biztosító részére.

A biztosító a szerződés megkötését és megszűnését, a határozatlan tartamú szerződés megújítását (biztosítási időszakok kezdő napját), továbbá a szüneteléssel, illetve a káreseménnyel kapcsolatos adatok keletkezését követő 15 napon belül a kárnyilvántartó szervet értesíti a Gfbt.-ben megjelölt adatokról, továbbá a hozott kárelőzményi igazolásban szereplő adatokat a kárnyilvántartó szerv részére továbbítja. A kárnyilvántartó szerv az üzemben tartó személyi adat- és lakcímnnyilvántartó szerv általi sikeres azonosítását követően a kapcsolati kód alapján, a kártörténeti nyilvántartási rendszerben történő folyamatos azonosíthatóság érdekében kártörténeti rendszer azonosító számot képez, amelyet a biztosító írásban közöl az üzemben tartóval.

8. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 161/A.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

## Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás

Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panaszát szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) egyaránt előterjeszheti az alábbiak szerint:

Szóbeli panaszát előadhatja – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben személyesen (meghatalmazottja útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1/20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panaszát eljuttathatja:

- a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

Kérjük, hogy a panaszbeadványokon címeztként szíveskedjék feltüntetni a Panaszmenedzsment Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban is.

Amennyiben panaszában megfogalmazott igénye a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:

- Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail: pbt@mnb.hu], vagy
  - az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság
- eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben elutasított panaszában a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezte, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosító-nál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön.