

**ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**

**AZ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓJA**

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Ön, a CIB Bank Zrt., mint Szerződő (a továbbiakban: CIB) és a Europ Assistance S.A., nevében eljáró Europ Assistance S.A. Irish Branch, mint Biztosító (a továbbiakban: Biztosító) által kibocsátott Gold hitelkártyával és Cafe típusú, Espresso csomaggal ellátott hitelkártyával rendelkező lakossági magánszemély fő és/vagy társkártyabirtokos ügyfelei vonatkozásában kötött **CIB Kiterjesztett Garancia** csoportos biztosítási szerződés biztosítottja. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat!

A jelen dokumentumunkhoz kapcsolódik a biztosítási szolgáltatások igénybevételére vonatkozó CIB Kiterjesztett Garancia biztosítás feltételei, kérjük, hogy ezt a dokumentumot is alaposan tanulmányozza át.

Egyéb kérdéseivel kapcsolatban a Biztosító a 2. pontban meghatározott közreműködője útján áll rendelkezésére.

**2. A Biztosító főbb adatai:**

Biztosító cégneve: Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)  
Biztosító székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország  
Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405  
Web: <http://www.europ-assistance.com>  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorite de Controle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Taitbout  
Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch  
Székhelye: 13-17. Dawson street, Dublin 2 Írország  
Cégjegyzékszám: 907089  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Irish Financial Services Regulatory Authority PO Box 9138 College Green Dublin

Biztosító közreműködője:  
Cégneve: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.  
Székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28  
Nyilvántartási száma: 01-09-565790  
Web: <http://www.europ-assistance.hu>  
Email: [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)  
Telefon: +36 1 2367575  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**3. Panaszkezelési eljárás:**

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon a közreműködőnkhez a 2. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

A panaszbejelentés fogadásának napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 30 napon belül a Biztosító munkatársa írásban válaszlevelet küld Önnek.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a velünk való egyeztetés során, fogyasztóvédelmi ügyekben a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a biztosítási feltételekben meghatározott, illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

#### **4. A Biztosító felügyeleti szerve:**

Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
Levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.  
Központi telefonszám: 489 9100  
Helyi tarifával működő kékszám: 06 40 203 776  
Központi fax: 489 9102

#### **5. A biztosítási időszak**

A biztosítási időszak a Szerződéssel szemben 1 (azaz egy év), mely a naptári évhez igazodik. Az első biztosítási időszak kezdete a csoportos biztosítási szerződés hatályba lépésének napja, mely törzsidőszak annak az évnek az utolsó napján fejeződik be, amely évben a jelen csoportos biztosítási szerződést aláírták. A Biztosítottak tekintetében irányadó biztosítási időszak 12 hónap, mely minden egyes Biztosított vonatkozásában a vele szemben irányadó biztosított jogviszony kezdő időpontjában indul.

#### **6. A kockázatviselés kezdete és megszűnése**

A Biztosító kockázatviselése az adott, Biztosított által regisztrált vagyontárgy vonatkozásában a gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciájának lejártát követő nap 00.00 órájától kezdődik és a 365. napon szűnik meg.

#### **7. A biztosítási esemény**

A biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, ami tartós hibából ered vagy a gyári alkatrész funkciójának hirtelen megállását eredményezi, amelyből kifolyólag szórakoztató elektronikai eszköz és háztartási berendezések esetén javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék eredeti működése helyre álljon.

#### **8. A díjfizetés**

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat biztosítottanként birtokolt hitelkártyánként havonta, utólag fizeti meg.

#### **9. A biztosítási szolgáltatás**

A Biztosító a közreműködő országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

#### **10. A biztosított jogviszony megszűnése**

10.1. A csoportos biztosítási szerződés megszűnésének eseteit a csoportos biztosítási szerződés tartalmazza.

- 10.2. A Biztosítotti jogviszony és a Biztosító kockázatviselése megszűnik valamennyi Biztosított vonatkozásában, az alábbi időpontokban:
- 10.2.1. a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24.00 órakor,
  - 10.2.2. ha a Bank az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, az elmaradt biztosítási díj esedékességétől számított 60 (azaz hatvanadik). nap 24.00 órakor.
- 10.3. A Biztosítotti jogviszony és a Biztosító kockázatviselése megszűnik egyes Biztosítottak vonatkozásában, az alábbi időpontokban:
- 10.3.1. a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24.00 órakor;
  - 10.3.2. a Szerződő és a Biztosított között fennálló hitelkártyákra vonatkozó szerződés bármely ok miatti megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor,
  - 10.3.3. CIB Café Espresso csomaggal rendelkező hitelkártya esetén az Espresso csomag megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor,
  - 10.3.4. hitelkártya érvényességi idejének lejáratakor a hónap utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új bankkártya, a csatlakozás felmondása esetén az erről szóló levél CIB Alkuszhoz történő beérkezésének napján 24.00 órakor,
  - 10.3.5. az érdekmúlás időpontjában.

## **11. A biztosítotti jogviszony felmondása**

A biztosítotti jogviszonyt a Biztosított bármikor jogosult felmondani a Szerződőnél tett nyilatkozattal.

## **12. A Biztosító mentesülésének feltételei és az alkalmazott kizárások**

A Biztosító mentesülésének eseti és az alkalmazott kizárások a biztosítási feltételekben találhatóak.

## **13. A szerződésre alkalmazott jog**

A szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazandó jog a magyar.

## **14. Jogvita esetén eljáró bíróság**

Jogvita esetén a magyar jog az irányadó. A járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a magyar polgári perrendtartás szerinti általános illetékességre vonatkozó szabályok az irányadók. Jogvita esetén az eljárás nyelve a magyar.

## **15. Adatkezelés**

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében: Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosítás közvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosítás közvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a fent meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A fenti céltól eltérő okból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az

ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem adható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok

fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a  $k$ – $m$ ), és  $p$ – $r$ ) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosító a jogszabályban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer-készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv foglaltak alkalmazandók.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs

törvényi jogalap.

A Bit. 78. § (3) bekezdése alapján, ha a Biztosító kiszervezett tevékenység keretében ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végzőhöz, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a Biztosító azonos minőségben, azonban alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a vonatkozó jogszabály alapján titoktartási kötelezettség terheli.

## **16. Egyéb rendelkezések**

**16.1. Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

**16.2. A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.**

## **17. Elévülési idő**

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 (öt) éves elévülési időtől.**

## CIB KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Jelen biztosítási feltételek a Europ Assistance S.A. Irish Branch és a CIB Bank Zrt. között létrejött CIB Kiterjesztett Garanciáról szóló csoportos biztosítási szerződés (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra irányadó feltételeket határozzák meg. A Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy díjfizetés ellenében a jelen biztosítási feltételek szerint meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételek szerinti szolgáltatást nyújtja.

### I. Meghatározások

- Biztosító:** A Europ Assistance S.A. (székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország, nyilvántartási szám: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405), amely a francia biztosítás-felügyelet –(Autorite de Controle Prudentiel) által 451366405 számon nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, és amely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, a Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írország, cg.:907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét.
- Biztosított:** A Szerződő azon lakossági magánszemély üzletfelei, akik fő és/vagy társkártya birtokosként, a Szerződéssel bármelyik kártyatársaság Gold típusú hitelkártyára vagy Café hitelkártyára Espresso csomaggal szerződéssel rendelkeznek, .
- Hitelkártya:** a Szerződő által kibocsátott bármely típusú Gold hitelkártya és / vagy CIB Café Espresso csomaggal rendelkező hitelkártya.
- Biztosított vagyontárgy:** a biztosított magáncélú felhasználásban lévő, a jelen feltételekben felsorolt típusú eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:
  - számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt,
  - a termék vételárát CIB Gold vagy CIB Café Espresso csomaggal rendelkező hitelkártyával egyenlítették ki,
  - vásárláskori értéke eléri a 19 900 (azaz tizenkilencezer-kilencszáz) Ft-ot, de nem haladja meg az 500 000 (azaz ötszázezer) Ft-ot,
  - a biztosítási esemény időpontjában a kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 36 (azaz harminchat) hónap
  - a gyártó/ forgalmazó/ eladó jótállás vállalása legfeljebb 2 év
  - a gyártó/ forgalmazó/ eladó jótállása már nincs érvényben
  - megőrzött, hiánytalanul kitöltött és lepecsételt jótállási jegy és számla
  - a vagyontárgy regisztrálása a [www.cib.europ-assistance.hu](http://www.cib.europ-assistance.hu) oldalon a vagyontárgy vásárlásának napjától számított 30 (azaz harminc) napon belül megtörtént
- Biztosítási eseménynek minősül** a biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, ami tartós hibából ered vagy a gyári alkatrész funkciójának hirtelen megállását eredményezi, amelyből kifolyólag szórakoztató elektronikai eszköz és háztartási berendezések esetén javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék eredeti működése helyre álljon.
- Biztosítási összeg:** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének határa. A Biztosítási összeg minden egyes biztosított vagyontárgy vonatkozásában a vagyontárgy vásárláskori értékének 70%-a, de maximum 300 000 (azaz háromszázezer) Ft, biztosítási eseményként. A biztosító kizárólag az ezen összeghatáron belül eső szolgáltatás nyújtására kötelezhető.
- Csoportos biztosítási szerződés hatályba lépése:** jelen feltételek hatályba lépésénél meghatározott dátum
- Biztosító közreműködője:** A Europ Assistance Magyarország Kft. –(Cg. 01-09-565790, székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN) a Magyar Nemzeti Bank által többes ügynökként nyilvántartásba vett független biztosításközvetítő és asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság. A

Biztosító a Közreműködő útján nyújtja a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatást.

9. **Szerződő:** A CIB Bank Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004), amely a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötötte, és a biztosítási díjat megfizeti.
10. **Szerződő közreműködője:** A CIB Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1027 Budapest Medve utca 4-14.; Cégjegyzékszám:01-09-693224 (Alkusz) a Magyar Nemzeti Bank által alkuszként nyilvántartásba vett független biztosításközvetítő, amely Bankkal kötött megbízási szerződés alapján, a Bank megbízása alapján és képviselőként eljárva a Bank csoportos biztosítási szerződésből eredő jogainak és kötelezettségeinek teljesítésben és lebonyolításában közreműködik.

## II. Biztosítottak meghatározása

1. A csoportos biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító megállapodásával jön létre a Szerződő azon lakossági ügyfelei javára, akik a Szerződővel bármelyik kártyatársaság Gold típusú hitelkártyára és / vagy a CIB Café Espresso csomaggal ellátott hitelkártyájára szerződést kötöttek. A Szerződő ezen ügyfelei automatikusan a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottjaivá válnak.
2. A Szerződő ügyfelei a csoportos biztosítási szerződésbe nem léphetnek meg, őket kizárólag biztosított minőség illeti meg és nem illetik meg a szerződői minőség.
3. A Biztosított jogviszony kezdő időpontja:
  - 3.1. A csoportos biztosítási szerződés hatálybalépésének napján hatályban lévő Hitelkártyára vonatkozó szerződés esetében, azaz a biztosítási szerződés hatálybalépésének napján Hitelkártyával már rendelkező lakossági ügyfelek esetében a biztosítási szerződés hatálybalépésének napját követő nap 00.00 órájától kezdődik.
  - 3.2. A csoportos biztosítási szerződés hatálybalépésének napját követően létrejött Hitelkártyára vonatkozó szerződések esetében a Hitelkártya szerződés adott Biztosítottra vonatkozó létrejöttének napját követő nap 00.00 órájától kezdődik.
4. A Biztosítási jogviszony és a kockázatviselés megszűnésének időpontja:
  - 4.1. A Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése megszűnik valamennyi Biztosított vonatkozásában, az alábbi időpontokban:
    - 4.1.1. a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24.00 órakor
    - 4.1.2. ha a Bank az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, az elmaradt biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap 24.00 órakor.
  - 4.2. A Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése megszűnik egyes Biztosítottak vonatkozásában, az alábbi időpontokban:
    - 4.2.1. a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24.00 órakor,
    - 4.2.2. a Szerződő és a Biztosított között fennálló Hitelkártyára vonatkozó szerződés megszűnése esetén e szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor,
    - 4.2.3. CIB Café Espresso csomaggal rendelkező hitelkártya esetén az Espresso csomag megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor,
    - 4.2.4. hitelkártya érvényességi idejének lejáratakor a hónap utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új bankkártya, a csatlakozás felmondása esetén az erről szóló levél CIB Alkuszhoz történő beérkezésének napján 24.00 órakor,
    - 4.2.5. az érdekmúlás időpontjában (különösen a Biztosított vagyontárgy tulajdonjogának változása esetén).

## III. A Biztosító kockázatviselésének kezdete és vége a Biztosított vagyontárgy vonatkozásában

1. A Biztosító kockázatviselése Biztosított vagyontárgy vonatkozásában a gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciájának (jótállásának) lejártát követő nap 00.00 órájától kezdődik.
2. A Biztosító kockázatviselése, a Biztosított vagyontárgy vonatkozásában, a Biztosított vagyontárgy jótállási jegyében meghatározott jótállás lejártát követő 365. nap 0.00 órakor szűnik meg.



#### **IV. Biztosítási díj**

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat biztosítottanként birtokolt Hitelkártyánként havonta utólag fizeti.

#### **V. Biztosítási időszak**

A biztosítási időszak a Szerződővel szemben egy év, mely a naptári évhez igazodik. Az első biztosítási időszak kezdete a csoportos biztosítási szerződés hatályba lépésének napja, mely törtidőszak annak az évnek az utolsó napján fejeződik be, amely évben a jelen csoportos biztosítási szerződést aláírták. A Biztosítottak tekintetében irányadó biztosítási időszak 12 hónap, mely minden egyes Biztosított vonatkozásában a vele szemben irányadó biztosított jogviszony kezdő időpontjában indul.

#### **VI. Biztosítási szolgáltatás**

1. A Biztosító, a közreműködő országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a Biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.
2. A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos kárrendezést működtet, melynek keretén belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
  - ✓ országos szintű helyszínre történő kiszállás
  - ✓ a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
  - ✓ intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizvel, időpont-egyeztetés vagy ,
  - ✓ Biztosított vagyontárgya pótlása vagy
  - ✓ kártérítési szolgáltatás nyújtása
  - ✓ amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli,) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.

#### **3. Javítási/pótlási / kártérítési szolgáltatás**

A Biztosító a javítási/pótlási /kártérítési szolgáltatásait az alábbi sorrend betartása mellett nyújtja:

##### **3.1. Javítás**

A biztosító elsősorban a Biztosított vagyontárgyat megjavítja, ha a Biztosított vagyontárgy vagy annak bármely részének megjavítása a Biztosított vagyontárgy károkori értékét nem haladja meg. A Biztosító a javítást elsősorban azon a helyen végzi el, ahol a Biztosított vagyontárgy található (helyszíni javítás).

Ha a Biztosított vagyontárgy helyszíni javítása nem lehetséges a Biztosított vagyontárgy szervizbe történő szállításáról és a Biztosított vagyontárgy eredeti helyére történő visszaszállításáról a Biztosító gondoskodik, ha a Biztosított vagyontárgy 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézcsoomagként nem szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél nagyobb). A helyszíni javítás vagy szállítás költsége a biztosítási összegbe beleszámít.

Egyéb esetben a szervizbe szállítás és az eredeti helyre történő visszaszállítás a Biztosított kötelezettsége, aki ezen kötelezettségének a Biztosító közreműködőjétől kapott információk alapján köteles eleget tenni.

##### **3.2. Pótlás**

Amennyiben a Biztosított vagyontárgy javítása meghaladná a Biztosított vagyontárgy károkori értékét vagy a Biztosított vagyontárgy javíthatatlan, a Biztosító biztosítja a vagyontárgy pótlását a Biztosítási összeg értékben.

A Biztosító a pótlás során olyan vagyontárgyat szolgáltat, mely a Biztosított vagyontárggyal

megegyező tulajdonságokkal rendelkezik (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású).

A Biztosított vagyontárgy eredeti helyére történő visszaszállításáról a Biztosító gondoskodik, ha a Biztosított vagyontárgy 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél nagyobb). A szállítás költsége a biztosítási összegbe beleszámít.

Egyéb esetben az eredeti helyre történő visszaszállítás a Biztosított kötelezettsége, aki ezen kötelezettségének a Biztosító közreműködőjétől kapott információk alapján köteles eleget tenni.

### **3.3. Kártérítési szolgáltatás**

Amennyiben a Biztosított vagyontárgy pótlását valamely okból a Biztosító nem tudja megoldani, vagy annak pótlása a Biztosítási összeget meghaladná, a Biztosított a Biztosított vagyontárgy kárcori értékére, de maximum a Biztosítási összegre válik jogosulttá. A Biztosító jelen szolgáltatását a fenti állapot szerviz általi leigazolását követő 15 napon belül teljesíti.

### **3.4. Jelen fejezet alkalmazásában a Biztosított vagyontárgy kárcori értéke a szolgáltatás időpontjában a Biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), vagyontárgy hazai piaci ára.**

## **4. Biztosítási szolgáltatás felső határa**

A Biztosító a biztosítási szerződés tartama alatt, biztosítási időszakonként, Biztosított által birtokolt Hitelkártyánként legfeljebb 2 biztosítási esemény kapcsán vállal szolgáltatásteljesítést, azzal, hogy a teljesített szolgáltatások költsége a biztosítási eseményenként a Biztosítási összeget nem haladhatja meg.

Amennyiben a szolgáltatások költsége biztosítási eseményenként a Biztosítási összeget 300 000 Ft-ot meghaladja, úgy ezen limitet meghaladó mértékű költség a Biztosítottat terheli.

## **5. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás**

A Biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 3 (azaz három) munkanapon belül, telefonon a +36 1 465-3737 telefonszámon be kell jelentenie a Biztosító közreműködőjének, az Europ Assistance Magyarország Kft-nek.

A Biztosító közreműködőjének minden kérdésére pontos választ kell adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a Biztosított neve, címe, , 6 karakterből álló CIB-es ügyfélszám, a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött jótállási- vagy garanciajegy, vásárlást igazoló számla

A Biztosított köteles a Biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megindulásáig, de legkésőbb 5 (azaz öt) munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következne a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító vagy megbízottja a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5( azaz öt) munkanapon belül megkezdeni.

A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli.

A Biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javíttatást a lehető leghamarabb időn belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Biztosított a jelen pontban foglalt kötelezettségének eleget tegyen.

## 6. Kizárások

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve nem vállalja a költségek viselését az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

- amennyiben a Biztosított a vagyontárgyat nem Biztosító igénybevételeivel javíttatja
- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve nem a Biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára,
- elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra használják
- munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, továbbá szalagok,
- olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők
- olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- a biztosított vagyontárgy olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival, idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,
- szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségekre,
- olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- lopás-, rabláskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,

- külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károkra,
- antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve nem a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
- felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Biztosított adott termék esetében,
- közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- a biztosított termék által okozott károkra (következményi károk),
- a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
- balesetből eredő meghibásodásra
- nem pontosan kitöltött garanciajeggyel rendelkező termékekre,
- csökkentett garanciával rendelkező termékekre

## VII. A biztosított vagyontárgy típusok

- Háztartási elektromos kis és nagygépek:villamos és/vagy gázenergiával működtetett sütő -, főzőberendezések és ezek kombinációja
- fűtő berendezések (hősugárzó),
- mérleg (konyhai, személy),
- hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény,
- kávéfőző,
- konyhai kisgépek (különösen, de nem kizárólagosan: turmixgép, robotgép, elektromos húsdaráló, szeletelő gép, kenyérsütő stb),
- mikrohullámú sütő,
- mosógép,
- szárítógép,
- mosogatógép (beépített és szabadon álló),
- olajsütő,
- porszívó,
- vasaló,
- mobilklíma,
- gőztisztító.

### Szórakoztató elektronikai eszközök:

- DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel),
- blue ray lejátszó
- hifi kiegészítők,
- hifi lejátszó,
- otthoni audio rendszer,
- otthoni házi mozi rendszer,
- projektor,
- rádió,
- rádiós magnó,
- set top box (jel-átalakító),
- televízió,
- video felvevő/lejátszó.

## VIII. Nem biztosítható vagyontárgyak, mindazok, melyek az előző pontokban nem szerepelnek, így különösen

- ✓ bármilyen típusú telefon (asztali és mobil készülékek beleértve iPhone is)
- ✓ bármilyen típusú számítógépek (asztali és hordozható)
- ✓ perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek)

- ✓ fotóeszközök
- ✓ Mp3, Mp4, Mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve iPod)
- ✓ PDA, PNA készülékek
- ✓ egyéb hordozható navigációs készülékek

játékkonzolok (különösen, de nem kizárólagosan: Playstation, Xbox)

## IX. Vegyes rendelkezések

### 1. Elévülés

A csoportos biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje **a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.**

### 2. Alkalmazandó jog

A Biztosító és a Biztosítottak jogviszonyára a magyar jog rendelkezései, a jelen Biztosítási Feltételek, az abban nem szabályozott kérdésekben pedig a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény és a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. LX. törvény rendelkezései az irányadóak.

Bármely vitában, amely a csoportos biztosítási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik a járásbíró hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a magyar polgári perrendtartás szerinti általános illetékességre vonatkozó szabályok az irányadóak. Jogvita esetén az eljárás nyelve a magyar.