

ALL-IN Gépjárműbiztosítások

Gépjármű Assistance szolgáltatás szabályzat

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, az ALL-IN Gépjármű biztosítások – Gépjármű Assistance szerződésben biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (AI-Assistance Magyarország Szolgáltató Kft. 1196 Budapest, Ady Endre út 53/b.) együttműködve nyújtja.

Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadóak.

1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. A szerződő a biztosítási szerződést fokozott biztonságú elektronikus ajánlattal kezdeményezi. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő-, illetve független biztosításközvetítő által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 1.2. A biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni. Az elbírálási határidő az elektronikus ajánlattétel napjától – az ajánlat teljes kitöltését és annak elindítását követően – indul. Amennyiben a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, vagy 15 napon belül arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés az ajánlat megtételének napjára visszamenő hatállyal jön létre.
- 1.3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki, amely minden esetben a szerződés létrejöttét igazolja. A biztosító a kötvényt elektronikus formában a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen megadott publikus e-mail címre csatolmányként küldi meg.
- 1.4. Amennyiben a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, a biztosítási ajánlat megtételekor fizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj határidőn túli visszafizetésének elmaradása a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
- 1.5. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
- 1.6. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.

2. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

- 2.1 Jelen szerződés keretében biztosított gépjármű
 - az ALL-IN Gépjármű biztosítások – Gépjármű Assistance biztosítás feltételeiben meghatározott természetes személy biztosítottaknak a forgalmi engedély szerint, saját tulajdonát képező,
 - vagy lízingelt gépjármű esetén a forgalmi engedély szerint általuk üzemeltetett (a biztosított szerepel a forgalmi engedélyben üzemeltetőként)
 - a biztosítási szerződésben rögzített forgalmi rendszámú személygépjárműve, amely
 - érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik és a szerződéskötéskor a gépjármű életkora nem haladta meg a 12 évet.

- 2.2. A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás technikai kezdetének évszámából, illetve változás esetén a folyó biztosítási év első napjának évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedély szerinti gyártási évszámát.
- 2.3. A biztosítási szerződés valamely biztosított gépjárműre megszűnik attól a biztosítási évtől, melyben az adott gépjármű eléri a 13. életévét. (A biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítási évforduló évszámából levonja a gyártási évszámot.)

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosító a kockázatviselés kezdetétől, illetve új biztosított gépjármű megadásakor (az új biztosított gépjárműre) a fedezetbevonás dátumától számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a biztosító a szolgáltatásra nem köteles.

4. A BIZTOSÍTOTT ÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSULT

Jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- vezetője (aki a biztosított gépjármű (I.1. pont) tulajdonosa, vagy a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az All-In Gépjármű biztosítások – Gépjármű Assistance biztosítási szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működésképes a következő okokból:

- a) **Üzemzavar**

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).
- b) **Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás**

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.
- c) **Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény**

Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

6. TERÜLETI HATÁLY

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Horvátországon, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy-Britannia, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia,

Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán, Oroszország és Törökország európai területe, Albánia, Moldova, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró területén vehetők igénybe.

7. SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Helyszíni javító küldése

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül – belföldön 45 perc (kivételesen Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (V. pont) 1, illetve 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.) A menetképtelenség tétel után a márkaszervizben történő tartós javítás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

7.2. Szállítás autómentővel

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállítatja a legközelebbi vagy az AEGON által megjelölt márkaszervizbe. A biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vonatot, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonóféjjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

7.3. Tárolás

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító szolgáltatója megszervezi.

A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

7.4. Kiszállítás elutazás

A menetképtelen gépjármű utasait a biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás)

Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi szolgáltatások közül választhat. Ezen szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

7.5.1. Kölcsön gépjármű

A biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi az AEGON preferenciáit figyelembe véve, kölcsön gépjármű kiszállítását és használatba adását.

7.5.2. Szállítás

A biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

7.5.3. Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal

A biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

7.6. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás

Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (V. pont) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

7.7. Üzenetközvetítés

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és a szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

7.8. Útvonal és utazási tanácsadás

Szükség esetén a biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonaltervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

8. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK

- 8.1. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:
 - a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
 - b) ha a jogosult a biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat,
- 8.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:
 - a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
 - b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat.
 - c) A kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
 - d) a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
 - e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

8.3. Kizárások Vis Maior esetére

Nem köteles szolgáltatásra a biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terror-cselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

9. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás telefonos (+36 1) 483-2555 információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet AEGON Assistance néven.

Biztosítási esemény bekövetkezés esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

- 9.1. Haladéktalanul hívnia kell a biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.
- 9.2. A biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a szerződő neve és címe,
- az ALL-IN Gépjármű Biztosítás szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb.),
- tájékoztatást a káresemény körülményeiről
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait.

- 9.3. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.

Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

- 9.4. Amennyiben a biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

9.5. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését, a kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a szerződőnek el kell juttatni a biztosító részére.

- 9.6. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben:
- a jogosult bejelentési és felvilágosítási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
 - a biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,
 - a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
 - nem a valóságnak megfelelően ismert, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenné.

10. AZ ALL-IN GÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁSOK – GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGRÁDÁI

A biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összeghatárokig téríti meg.

	Límitok káreseményenként	
	Belföld (bruttó)	Külföld (EUR)
Helyszíni javító küldése	20.000,- Ft	200,- EUR
Szállítás autómentővel, tárolás	50.000,- Ft	200,- EUR
Kisegítő elutazás + továbbutazás szervezése busszal vagy vonattal*	30.000,- Ft	200,- EUR
Szállás*	10.000,- Ft/éjszaka, max. 3 éj	150,- EUR/éjszaka, max. 3 éj
Telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcselvezetés, zárkinyitás, javítás	20.000,- Ft	150,- EUR
Kölcsön gépjármű*	14.500,- Ft/nap, de max. 3 nap	150,- EUR/nap, de max. 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

A csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőpont, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középárfolyam mértékét a biztosító köteles feltüntetni.

11. ÖNRÉSZESEDÉS

A Biztosító az Assistance szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

12. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A Biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen –évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal. A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek.

Ha a szerződő nem fogadja el a díjmódosítást, a szabályzat értelmében joga van a biztosítást a feltételek szerint felmondani. Amennyiben a díjmódosítást visszautasítja és az évforduló előtt 30 napon belül beérkezik, a szerződést közös megegyezéssel megszüntnek kell tekinteni. Egyéb esetben az új díj marad hatályban.

13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KÁRMEGELŐZÉS ÉS KÁRENYHÍTÉS

Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosító akkor is mentesül, amennyiben a kármegelőzés, illetve a kárenyhítés tekintetében állapíthatók meg az előbbiek.

14. KIZÁRÁSOK

Kizárások Vis Maior esetre nem köteles szolgáltatásra a biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

15. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél által írásban felmondható. Felmondás esetén a nyilatkozatnak az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

16. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 17.1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.
- 17.2. A biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra.
- 17.3. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
- 17.4. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest II. ker., Bécsi út 3–5.), illetve írásban a Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf.: 245.). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
- 17.5. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (Címük: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezheti.
- 17.6. A biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 17.7. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

18. A BIZTOSÍTÓ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 18.1. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
A biztosító a szerződő személyes adatait a biztosítási szerződés teljesítésével nem összefüggő célra csak a szerződő hozzájárulása alapján kezelheti. Az ilyen célú adatkezelésekhez a szerződő a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton köteles nyilatkozni.
- 18.2. Biztosítási titok kezelésével kapcsolatos szabályokat a mindenkor hatályos Bit. rendelkezései tartalmazzák.
- 18.3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 18.4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyésszel,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - a 18.5. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.

- 18.5. A 18.4. pont e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- 18.6. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- kábítószerral visszaéléssel,
 - terrorcselekménnyel,
 - robbanóanyaggal vagy robbantószerral visszaéléssel,
 - lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
 - pénzmosással,
 - bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügyvel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.