

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:

Név, székhely és jogi forma: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Baross u. 1.
H-1461 Bp., Pf. 131.
Telefon: (36-1) 486-4200
Fax: (36-1) 486-4399
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az UNION-Kandalló Extra termékünkéről.

A biztosítás létrejötte

A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (távértékesítés), az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés azon a napon jön létre, amikor a kötvényt a szerződő kézhez vette. A távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy fax számára küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

A kockázatviselés kezdete

Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítás legkorábban az ajánlat aláírását követő nap 0 órájakor lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítás első díját megfizették, vagy a biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg.

A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belül a biztosítási időszak egy év.

Díjfizetés gyakorisága, módja

Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással illetve postai utalványon (csekk). A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességkénti lehívását.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A biztosítottnak a vagyontárgy megvásárlásához fűződő érdeke megszűnt (pl. a biztosított vagyontárgy elidegenítésre került).

A szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében totálkárt szenvedett a biztosított vagyontárgy.

A szerződés hatálya alatt nem biztosítási esemény következtében a vagyontárgy megsemmisült, és így a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált.

A szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére (évfordulóra) írásban felmondják.

Biztosítási események

Épület és Ingóságbiztosítási alapsomagjaink tartalmazzák a

- tűz, robbanás, villámcsapás, légi járművek lezuhanása,
- vezetőkezes vízkár, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz,
- földrengés, villámcsapás másodlagos hatása,
- ház- és telektulajdonosi felelősség, illetve magánemberi felelősségbiztosítás,
- ismeretlen gépjármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- üvegbiztosítás,
- választhatóan a betöréses lopás és rablás kockázatokat.

Kiegészítő biztosításként köthető:

- Zöld csomag (nap-, és szélenergia berendezések, geotermikus fűtés)
- Extra felszerelések
- Lakóépülethez szerkezeti rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás,
- Fűteskimaradásra vonatkozó biztosítás,
- üvegbiztosítás,
- különleges üvegek biztosítása,
- fagyasztó áramkimaradásából eredő károokra szóló biztosítás
- kutyatartói felelősségbiztosítás,
- vállalkozói biztosítás,
- baleset-biztosítás,

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetlegesen előforduló jogviták elkerülésének érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyfél-tájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Vagyonvédelem – Betöréses lopás és rablás biztosítási eseményhez

A betöréses lopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal feltételrendszerének áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk UNION-Kandalló Extra biztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyónát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor a MABISZ által ajánlott eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védeltségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Kéresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védeltséget vizsgálják.

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződés-kötés kori új értéke.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződés-kötés kori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani. Ha szerződő/biztosított a szerződés-kötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatokra már rendelkezik biztosítási szerződéssel (többesbiztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a KSH által közölt fogyasztói árindex számot vesszük figyelembe.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeépítésének költségeit térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük. Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

Ingóságbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabezserzésének költségeit térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újrabezserzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabezserzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabezserzésének értékét térítjük.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. Megtérítjük – a biztosítási összegben, mint kártérítési felső határon túl – a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt oltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

A biztosító a vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 15 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződéssel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomagjaink közül kiválaszthatja a család igényeinek megfelelő biztosítást. A biztosítás védelmet nyújt baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás, baleseti csonttörésre, égésre, balesetből eredő kórházi ápolásra, baleset miatti műtétre.

A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örökös.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni társaságunknak. A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanás kár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatalósághoz is be kell jelentenie. A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtassa meg.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, orvosi leletet, dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentiekben túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős örökösödési határozatot.

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is kiterjednek.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító megtérítési igénye

Felelősségbiztosítás alapján a biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt: szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény, a 2005. évi XXV. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változás bejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a biztosítókrról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezései szerint, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettsége a Bit. 153-161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Tájékoztatás

Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat területi képviselőinkhez, ügyfélszolgálatunkhoz.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére a Vezérigazgatóság illetékes. További panasz lehetőséggel lehet fordulni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

A felügyeleti hatóság neve és címe:
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., postacím 1535 Bp. 114, Pf. 777.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.