



Visszafizetési Védelem

a CIB Bank Zrt. üzletfelei számára nyújtott biztosítási szolgáltatás

Annuitásos jelzáloghitel
Hatályos: 2017. június 1.

Tartalomjegyzék

A CIB Visszafizetési Védelem csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételei	3
1. Értelmező rendelkezések	3
2. Általános rendelkezések	4
3. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei	5
4. A biztosítási díj	5
5. Választható biztosítási csomagok	6
6. A biztosító teljesítésének feltételei	6
7. A biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól, a kockázatviselésből kizárt események	10
8. A panaszok bejelentése – panasz fórum	11
9. Egyéb rendelkezések	11
10. Elévülés	11
11. A kapcsolattartás és az ügyféltájékoztató nyelv	11
12. Alkalmazandó jog	11
13. Biztosítási titok	11

Feltételmódosítás a CIB Visszafizetési Védelem (Annuitásos jelzáloghitelhez) csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételeihez	12
---	-----------

A Generali Biztosító Zrt. Ügyféltájékoztatója csoportos hitelefedezeti biztosítási szerződésekhez	13
1. A biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok	13
2. Ügyfélszolgálat	13
3. Panaszügyintézés	13
4. Felügyeleti hatóság	14
5. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele	14
6. A biztosítási titokra, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók	14
7. Az élet-, baleset- és betegségbiztosításokra (egészségbiztosításokra) vonatkozó tudnivalók	18
8. Az általános forgalmi adó megtérítése	18
9. Késedelmi kamat	18
10. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje	18
11. A biztosításközvetítő	18
12. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alakai következményei és hatályosságának feltételei	19
13. Egyéb rendelkezések	19
14. Irányadó jog, joghatóság kikötése	19
15. Jelen ügyféltájékoztatónak a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései	19

Terméktájékoztató a CIB Visszafizetési Védelem csoportos biztosítási szerződésről	20
--	-----------

A CIB Visszafizetési Védelem csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételei

A biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási díj ellenében a jelen biztosítási feltételek szerint meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújt.

A Biztosítási feltételekre, illetve a Feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

1. Értelmező rendelkezések

- 1) **Kölcsön- vagy hitelszerződés** (a továbbiakban: együtt Kölcsön-szerződés): az a szerződés, amely a CIB Bank Zrt. mint hitelező és a biztosított, mint adós és/vagy adóstárs között jön létre és amelynek alapján a bank ingatlanfedezettel biztosított annuitásos kölcsönt nyújt. Jelen biztosítási feltételek hatálya nem terjed ki a lakáselőkészítési szerződéssel kombinált vagy a türelmi idővel nyújtott kölcsönre.
- 2) **Baleset**: az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akarától függetlenül az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés tartama alatt éri, és amely a biztosított halálát okozza, vagy amellyel kapcsolatban a biztosított egészségkárosodást szenved.
- 3) **Kintlévőség**: a mindenkor aktuális kintlévőség a biztosított Kölcsön-szerződése alapján fennálló tartozása, mely tartalmazza az aktuális tőketartozást, valamint a kimutatás napját megelőző törlesztőrészlet esedékességének napja és a kimutatás napja közötti időszakra eső kamattartozást és a kölcsönrel kapcsolatban ezen időszakban felmerülő valamennyi egyéb költséget.
- 4) **Tőketartozás**: a mindenkor aktuális tőketartozás megegyezik a Biztosított által felvett kölcsönösszegnek a bankhoz már befolyt törlesztőrészletek tőkerészeivel csökkentett összegével.
Törlesztőrészlet: a Kölcsön-szerződés keretében nyújtott kölcsönösszeg visszafizetésére irányuló rendszeres havi befizetés, amely a szokásos pénzügyi számításoknak megfelelően megbontható tőketörlesztőrészletre, ügyleti kamatra, illetve kezelési költségre.
- 5) **Munkaviszony**: alatt a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, a magyar jog alapján létrejött következő jogviszonyokat kell érteni: munkaviszonyt, közszolgálati jogviszonyt, közalkalmazotti jogviszonyt, bírósági és igazságügyi, valamint ügyéségi szolgálati viszonyt, a biztosított bedolgozó – és az 1994. június 1-jét megelőzően létesített – ezzel egy tekintet alá eső bedolgozó jogviszonyt, a hivatásos nevelőszülői jogviszonyt, a szövetkezeti tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonyát, fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjának szolgálati viszonyát (a továbbiakban együtt: munkaviszony).

A jelen feltételekben hivatkozott jogszabályi rendelkezések alapján a biztosító kockázatviselése kizárólag a magyar jog hatálya alá tartozó azon munkaviszonyra terjed ki, amely szerint a munkát a Magyar Köztársaság területén kell végezni, vagy magyar(országi) munkáltató utasítása szerint a munkát külföldön kell végezni.

- 6) **Közszférában dolgozók**: a Magyar Köztársaságnak (a továbbiakban: állam) és szerveinek, valamint az önkormányzatoknak és szerveiknek a feladatköre ellátásában dolgozó személyek (így különösen a köztisztviselők, közalkalmazottak), a fegyveres és rendvédelmi szervek tagjai (így különösen a honvédség, rendőrség, tűzoltóság dolgozói), az állami és/vagy önkormányzati költségvetésből finanszírozott közcélú intézmények dolgozói (így különösen nevelési, oktatási, kulturális és egészségügyi intézmények alkalmazottai) és mindazon egyéb, közérdekű feladatot – a jelen feltételek szerinti munkaviszonyban – ellátó, legalább heti 30 órás munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek, akik – nem minősülnek önfoglalkoztatottnak, és – nem jogosultak társadalombiztosítási nyugdíjra – kivéve az özvegyi nyugdíjat.

- 7) **Magánszférában dolgozók**: a közszférában dolgozókon kívül, bármely, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott kifizetőnek minősülő személynél legalább heti 30 órás munkaviszonyban álló személyek, akik
 - nem minősülnek önfoglalkoztatottnak, és
 - nem jogosultak társadalombiztosítási nyugdíjra – kivéve az özvegyi nyugdíjat.
- 8) **Önfoglalkoztató**: a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvényben egyéni vállalkozóként meghatározott személyek:
 - az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő természetes személy,
 - a magánállatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemély, a gyógyszerészi magán-tevékenység, falugondnoki tevékenység, tanyagondnoki tevékenység vagy szociális szolgáltató tevékenység folytatásához szükséges engedéllyel rendelkező magánszemély,
 - az ügyvédekről szóló törvény hatálya alá tartozó ügyvéd, európai közösségi jogász,
 - az egyéni szabadalmi ügyvivő,
 - a nem közjegyzői iroda tagjaként tevékenykedő közjegyző,
 - a nem végrehajtói iroda tagjaként tevékenykedő önálló bírósági végrehajtó, továbbá
 - a mezőgazdasági östermelő, a bérbeadó, a választott könyvvizsgáló, az európai parlamenti, az országgyűlési képviselő, valamint a helyi önkormányzati képviselő, amennyiben nem végez legalább heti 30 órás, munkavégzésre irányuló egyéb, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény rendelkezései szerint nem önálló tevékenységnek minősülő tevékenységet.
- 9) **Várakozási idő**: kizárólag a munkanélküliségi és a keresőképtelenségi biztosítási kockázat tekintetében alkalmazandó –, a biztosítási szerződés hatályának a biztosítottra való kiterjesztésétől kezdődő, munkanélküliségi kockázat esetén 90 napos, keresőképtelenségi kockázat esetén 30 napos átmeneti időszak, mely alatt a biztosító kockázatviselése a biztosított munkanélküliségével, illetve keresőképtelenségével kapcsolatos biztosítási eseményekre nem terjed ki.
- 10) **Önrész**: a keresőképtelenségi, a munkanélküliségi és a kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási kockázat tekintetében alkalmazandó –, a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától kezdődő időszak, amely alatt a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére nem teljesít szolgáltatást. Az önrész mértéke a keresőképtelenségi és a munkanélküliségi kockázat esetében 60 nap, a kritikus betegségekre vonatkozó kockázat vonatkozásában 30 nap.
- 11) **Nyugdíjjogosultsággal rendelkezik**, aki a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében saját jogú nyugellátásban (öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, vagy rehabilitációs járadékban) részesül.
- 12) **Orvosszakértői intézet**: az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet.
- 13) **Álláskereső**: a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek el látásáról szóló 1991. évi IV. törvényben így meghatározott fogalom.
- 14) **Vállalatirányítási befolyással rendelkező személy**: a biztosított, ha az adott munkáltatónál irányítási jogkörrel vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, így különösen, ha ő a munkáltató tulajdonosa, vezető tisztségviselője, többségi részvényese, stb.
- 15) **Közeli hozzátartozó**: a Munka törvénykönyvében ekként meghatározott személyek: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, a házastárs egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbefogadott, a mostoha és a nevelőszülő, a testvér, valamint az élettárs.

2. Általános rendelkezések

2.1. A biztosítási szerződés alanyai

A csoportos biztosítás alanyai a biztosító, a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett.

- 1) **Biztosító:** a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.; cégjegyzékszám: 01-10-041305, PSZÁF törzsszáma: 10308024), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 2) **Szerződő:** a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve utca 4–14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004), amely a csoportos biztosítást a biztosított javára megköti (továbbiakban: bank).
- 3) **Biztosított:** A biztosítási szerződés biztosítottja a Kölcsönszerződésben adósként és/vagy adóstársként megnevezett 18–70 év közötti természetes személy, aki(k) a Biztosított nyilatkozat aláírásával és az aláírt Biztosított nyilatkozatnak a bankhoz történő átadásával/ visszaküldésével avagy távközlő eszköz útján, távértékesítés keretében meg tett nyilatkozattal hozzájárul(nak) ahhoz, hogy a bank és a biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés hatálya reá(juk) is kiterjedjen. Azon biztosítottak biztosítási védelme, akik a kockázatviselés tartama alatt töltik be a 62. életévüket és Teljes csomaggal rendelkeznek, külön nyilatkozattétel nélkül megváltozik oly módon, hogy a 62. életév betöltését követő naptári év első napjának 0. órájától a Teljes csomag helyett az Alap csomag biztosítási kockázatai vonatkoznak rájuk.

A biztosítási szerződés alapján nem válhat biztosítottá az a személy, aki a biztosítási védelem igénylésekor 18. életévét nem töltötte be, vagy a 61. életévét már betöltötte. Ha a biztosítási szerződés szerint a kockázatviselés feltételeként Egészségi nyilatkozat megtétele és/vagy a biztosított orvosi vizsgálata szükséges, akkor a biztosított jogviszony csak abban az esetben jön létre, ha az Egészségi nyilatkozat és/vagy az orvosi vizsgálat alapján a biztosító az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási kockázatot vállalja.

Amennyiben a Kölcsönszerződés a bank és az adós, valamint az adóstárs között jön létre, úgy a biztosítási védelem a biztosítandó személyek választása szerint vagy csak az adósra vonatkozik vagy az adósra és az adóstársra is kiterjed. Az adóstárs csak abban az esetben válhat biztosítottá és csak addig az időpontig áll biztosítási védelem alatt, amennyiben mind az adós mind az adóstárs a biztosított nyilatkozatot tesz és a rájuk vonatkozó biztosítási kockázatot a biztosító elfogadta, és ameddig mind az adós, mind az adóstárs megfelel a jelen feltételekben a biztosítottság feltételül meghatározott előírásoknak, és csak azon időszakra, amelyre a biztosítási díjat megfizették. Adóstárs csak abban az esetben válhat biztosítottá, ha adós a Biztosított nyilatkozat aláírásával ehhez hozzájárul.

Az adós biztosított jogviszonyának megszűnésekor az adóstárs biztosított jogviszonya is megszűnik. A biztosító kockázatviselése az adós vonatkozásában a díj megfizetése mellett akkor is megmarad, ha az adóstárs biztosítása megszűnik.

A biztosító kockázatviselése azon biztosított vonatkozásában, aki a biztosítás igénylésének időpontjában nyugdíjjogosultsággal rendelkezik, csak a haláleseti védelem vonatkozásában kezdődik meg, és a biztosító ilyen biztosított esetén kizárólag haláleseti szolgáltatás teljesítésére lehet köteles.

- 4) **Kedvezményezett:** A biztosítási szerződés kedvezményezettje a **biztosítottnak a Biztosított nyilatkozattal megadott beleegyezése alapján** – a szerződés hitelfedezeti jellege miatt – a CIB Bank Zrt., amely a **biztosítási szolgáltatásra jogosult**.

Ha a Biztosított nyilatkozaton a CIB Bank Zrt.-n kívül más személyt (is) kedvezményezettnek jelölnék meg, akkor az ilyen Biztosított nyilatkozat nem tekinthető érvényesnek és annak alapján a biztosítási szerződés hatálya az ilyen nyilatkozatot tevő személyre nem terjed ki.

2.2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 1) A csoportos biztosítási szerződés a bank és a biztosító CIB Visszafizetési Védelemre vonatkozó megállapodásával jön létre.
- 2) A Biztosított nyilatkozat az a dokumentum, amely tartalmazza a biztosított arra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát, hogy a bank és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés hatálya rá is kiterjedjen, s amely tartalmazza továbbá a biztosított jogaira és kötele-

zettségeire vonatkozó tájékoztatást, így különösen a hatóságokra, intézményekre vonatkozó titoktartási kötelezettség alóli felmentést, valamint a biztosítottak a kedvezményezett megjelölésére vonatkozó hozzájárulását. A Biztosított nyilatkozat a biztosítási szerződés részét képezi.

- 3) Biztosított nyilatkozatnak minősül a jelen feltételek 2.1. (3) pontjában meghatározott életkorú adósnak, illetve adóstársként a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény szerint távértékesítés keretében, távközlő eszköz útján tett, bizonyítható és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozata – amely szerint a biztosítandó személy a szerződésre vonatkozó tájékoztatás alapján egyértelműen kijelenti, hogy a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó Visszafizetési Védelemre igényt tart és a kedvezményezett megjelöléséhez hozzájárul (továbbiakban: szóbeli Biztosított nyilatkozat).

A bank a biztosítási védelem létrejöttének igazolásaként írásbeli visszaigazolást küld a biztosított részére.

Szóbeli biztosított nyilatkozatot kizárólag az adós tehet, ha nincs szükség a (4)–(5) pontban meghatározott kockázatbírálásra.

- 4) A biztosított a Biztosított nyilatkozat részeként Egészségi nyilatkozat megtételére is köteles az alábbi esetekben:
 - a kölcsön igénylése esetén az igényelt kölcsön – devizában történt kölcsönigénylés esetén az igényelt kölcsönösszegnek a szerződő által, az igénylés napján alkalmazott eladási devizaárfolyamon számolt forintösszege a 15 000 000 Ft-ot meghaladja;
 - meglévő Kölcsönszerződés esetén a Biztosított nyilatkozat szerződő általi átvételének napján a fennálló tőketartozás – a kölcsön devizában történő nyilvántartása esetén a szerződő által a Biztosított nyilatkozat megtételének napján alkalmazott eladási devizaárfolyamon számolt forint – összege a 15 000 000 Ft-ot meghaladja,
- de egyik esetben sem több, mint 50 000 000 Ft.
- 5) A biztosítási szerződésnek a biztosítandó személyre történő hatályossá válásához orvosi vizsgálat elvégzése szükséges az alábbi esetekben:
 - a kölcsön igénylése esetén az igényelt kölcsön – devizában történt kölcsönigénylés esetén az igényelt kölcsönösszegnek a Szerződő által, az igénylés napján alkalmazott eladási devizaárfolyamon számolt forint – összege az 50 000 000 Ft-ot meghaladja;
 - meglévő kölcsönszerződés esetén a Biztosított nyilatkozat szerződő általi átvételének napján a fennálló tőketartozás – a kölcsön devizában történő nyilvántartása esetén a szerződő által, a Biztosított nyilatkozat megtételének napján alkalmazott eladási devizaárfolyamon számolt forint – összege az 50 000 000 Ft-ot meghaladja.

Ebben az esetben a Biztosított nyilatkozat részét képezik az orvosi vizsgálatról készült jegyzőkönyv és annak mellékletei is.

- 6) A biztosító a (4)–(5) bekezdésben foglalt esetben kockázatbírálást végez. A biztosító az orvosi vizsgálatról készült jegyzőkönyv és annak mellékleteinek a biztosítóhoz történt hiánytalan beérkezését követően – 5 munkanapon belül értesíti a szerződőt és a biztosítottat.

Az Egészségi nyilatkozat alapján történő kockázatbírálás eredményéről a biztosítandó személyt a bank tájékoztatja. A biztosított jogviszony csak abban az esetben jön létre, ha az Egészségi nyilatkozat vagy az orvosi vizsgálat alapján a biztosító az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási kockázatot vállalja.

Ha a biztosító a kockázatot nem vállalja, az elutasítást tartalmazó döntéséről a szerződőt és az érintett – Biztosított nyilatkozatot tevő – személyt is értesíti. Az elutasítást a biztosító nem köteles megindokolni.

- 7) A biztosítandó személy köteles a Biztosított nyilatkozatot a valóságnak megfelelően és hiánytalanul megtenni, és köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség).

2.3. A biztosítási szerződés hatálybalépése

Az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés

- a kölcsön folyósításának napját követő nap 0. órájkor, szakaszos folyósítás esetén az 1. (első) részfolyósítás napját követő nap 0. órájkor, de legkorábban a Biztosított nyilatkozat Szerződő általi átvételét követő nap 0. órájkor,
- távértékesítés keretében, szóbeli Biztosított nyilatkozat megtételével csatlakozott biztosított vonatkozásában – a biztosított erre vonatkozó hozzájárulása esetén – a szóbeli Biztosított nyilatkozat megtétele napját követő nap 0. órájkor,
- távértékesítés keretében, írásbeli Biztosított nyilatkozat megtételével csatlakozott biztosított vonatkozásában a Biztosított nyilatkozatnak a szerződő általi átvételét követő nap 0. órájkor, lép hatályba, feltéve, hogy a biztosító az adott személlyel kapcsolatos kockázatot vállalja.

2.4. A kockázatviselés kezdete és megszűnése

- 1) A biztosító kockázatviselése az adott biztosított vonatkozásában a biztosítási szerződésnek az adott biztosítottra vonatkozó hatálybalépése időpontjában, a munkanélküliségi és keresőképtelenségi kockázat tekintetében pedig a várakozási idő eltelte után kezdődik meg.
- 2) A biztosító kockázatviselése valamennyi biztosított vonatkozásában megszűnik a biztosítási szerződés megszűnése esetén, az alábbi időpontok valamelyikében:
 - a) a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítási díjjal fedezett időszak utolsó napján;
 - b) ha a bank az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, az elmaradt biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap 24. órájkor.
- 3) A biztosító kockázatviselése megszűnik az adott biztosított vonatkozásában a bank és a biztosított között létrejött Kölcsönszerződés megszűnését követő nap 0. órájkor.
- 4) A biztosító kockázatviselése megszűnik továbbá az egyes biztosítottak vonatkozásában az alábbi esetekben és időpontban:
 - a) Távértékesítés keretében történő értékesítés esetén a biztosítottak – indoklási és fizetési kötelezettség nélküli – azonnali hatályú felmondásával. A biztosított felmondási jogát a csoportos biztosítási szerződés hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül gyakorolhatja.
 - b) A biztosítottnak a biztosítási szerződés hatályának reá való kiterjesztéséhez adott hozzájáruló nyilatkozata visszavonása esetén (a továbbiakban: Visszavonásról szóló nyilatkozat), a Visszavonásról szóló nyilatkozatnak a bankhoz történő megérkezését követő törlesztő részlet esedékessége napján 24. órájkor. A biztosított visszavonásról szóló nyilatkozata kizárólag írásban érvényes.
 - c) Amennyiben a biztosító kockázatviselése az adós vonatkozásában bármely okból megszűnik, akkor ebben az időpontban a kockázatviselés az adóstárs vonatkozásában is megszűnik.
 - d) Ha az adott biztosítottra vonatkozó esedékes biztosítási díjat nem fizették meg, az első elmaradt biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap 24. órájkor.
 - e) A biztosított halála, I. vagy II. csoportos rokkantsága esetén, ha a biztosító szolgáltatást nyújtott – a biztosítási esemény bekövetkezésekor.
 - f) A biztosított halálára és rokkantságára vonatkozó biztosítási kockázatok vonatkozásában annak a naptári évnek az utolsó napján 24. órájkor, amelyben a biztosított 70. életévét betöltötte; keresőképtelenségi, munkanélküliségi és kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási kockázat vonatkozásában annak a naptári évnek az utolsó napján 24. órájkor, amelyben a biztosított 62. életévét betöltötte.

2.5. A biztosítás területi hatálya

A biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed, a nap 24 órájában.

3. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

3.1. A Biztosított nyilatkozat

A biztosítási szerződés adott biztosítottra történő kiterjesztéséhez a biztosított hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított nyilatkozat megtételével (és annak a bank részére való to-

vábbtásával) tesz meg. A bank köteles a Biztosított nyilatkozatokat beszerezni és archiválni.

3.2. A biztosított közlési kötelezettsége

- 1) A biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni.
- 2) A közlési kötelezettség abban áll, hogy a biztosított köteles a Biztosított nyilatkozat megtételekor a biztosító által feltett kérdésekre közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, és amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító feltett kérdéseire adott hiánytalan és a valóságnak megfelelő válaszokkal továbbá – szükség esetén – az orvosi vizsgálaton való részvétellel a biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz.
- 3) Az orvosi vizsgálat elvégzése a biztosított közlési kötelezettsége alól nem mentesíti.

3.3. A biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól közlési kötelezettség megsértése esetén

- 1) A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, kivéve, ha bizonyítják, hogy
 - a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte, vagy
 - b) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 2) Azt, hogy a felsorolt esetek valamelyike fennáll, annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

4. A biztosítási díj

- 1) A biztosítottakra vonatkozó biztosítási díjat a szerződő fizeti meg a biztosító részére forintban (HUF). A szerződő az adott biztosítottakra vonatkozó esedékes biztosítási díjat havonta áthárítja az érintett biztosítottakra.

Az áthárított biztosítási díj biztosított általi megfizetése oly módon történik, hogy a szerződő havonta a törlesztő részlet esedékességének napján megterheli a biztosított adósnak a banknál vezetett bankszámláját.

Amennyiben a Kölcsönszerződés adósa és adóstársa is biztosított, az áthárított biztosítási díj megfizetésére ebben az esetben is – mind az adósról, mind az adóstársra vonatkozóan – a Biztosított adós köteles. Az áthárított biztosítási díj devizaneme megegyezik a kölcsöntörlesztés devizanemével. A első biztosítási díj áthárításának napja (bankszámla megterhelésének napja): a Kölcsönszerződés 1. (első) törlesztő részlete esedékességének napja, meglévő és folyósított kölcsönszerződés esetén a Biztosított nyilatkozat (ideértve a szóbeli Biztosított nyilatkozatot is) megtételét követő 1. (első) törlesztő részlet esedékességének napja.

- 2) Az egy biztosítottra eső biztosítási díj számításának alapja a folyósítás napján 24 órájkor fennálló tőketartozás.

Szakaszos folyósítás esetén a díj számításának alapját úgy kell meghatározni, mint önálló kölcsönszerződések alapján fennálló tőketartozások összegét.

A devizában nyilvántartott kölcsönösszegek esetében a biztosítási díj forintösszegét a törlesztő részlet esedékességének napján érvényes CIB Bank Zrt. eladási devizaárfolyamát alapul véve kell meghatározni és megfizetni.

- 3) Az adott biztosítottra vonatkozó havi biztosítási díj az előbbieken meghatározott biztosítási díj alap és a biztosítási díjszorító szorzata – figyelemmel a (2) bekezdésben írtakra.

Csomag	Szolgáltatás	Az egy főre vonatkozó biztosítási díj/hó
Alap	Halál és I., II. csoportos rokkantság	Biztosítási díj alapja × 0,036%
Teljes	Halál és I., II. csoportos rokkantság + változó kockázat (Keresőképtelenség/munkanélküliség/kritikus betegségek)	Biztosítási díj alapja × 0,057%

- 4) A maximális biztosítható kölcsönösszeg 65.000.000 Ft, azaz hatvanötmillió forint. A devizában igényelt/nyilvántartott kölcsön eseté-

ben a Szerződő által a kölcsön igénylése napján alkalmazott deviza eladási árfolyam figyelembevételével kell kiszámítani a maximálisan biztosítható kölcsönösszeget.

- 5) A biztosítás folyamatos díjú, a díjfizetés havonta történik.
- 6) A biztosítási időszak a naptári évvel egyezik meg.
- 7) A biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy a biztosítási díjak mértékét a biztosítási szerződés megkötésétől számítva 5 évenként felülvizsgálja, amennyiben a kockázatközösség egészét illetően a halálozások, a rokkantsági, a keresőképtelenségi, munkanélküliségi, vagy a kritikus betegségekre vonatkozó adatok lényegesen eltérnek a díjkalkulációkor alapul vett statisztikáktól.
- 8) A biztosító a jelen feltételek alapján a felülvizsgálat alapján jogosult a biztosítási díjak mértékét a következő naptári év első napjától kezdődően módosítani valamennyi biztosított vonatkozásában.

5. Választható biztosítási csomagok

Alap csomag	Halál és I., II. csoportos rokkantság
Teljes csomag	Halál és I., II. csoportos rokkantság + Változó kockázat (Keresőképtelenség/kritikus betegségek/munkanélküliség)

A Teljes csomag részét képező változó kockázat a biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló foglalkoztatottsági jellemzőitől függően (a biztosított munkahelyi státuszától függően) az alábbi biztosítási kockázatot tartalmazza;

- **keresőképtelenségi** biztosítási kockázat vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a **köz- vagy a magánszférában dolgoznak, vagy önfoglalkoztatók;**
- **kritikus betegségekre vonatkozó** biztosítási kockázat vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen feltételek szerint **álláskeresőnek minősülnek;**
- **munkanélküliségi** biztosítási kockázat vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen feltételek szerinti, legalább heti 30 órás folyamatos munkavégzésre irányuló munkaviszonyban állnak a **magánszférában.**

A biztosító a szolgáltatási igényt a biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában fennálló munkahelyi státusza figyelembe vételével bírálja el.

6. A biztosító teljesítésének feltételei

6.1. A biztosítási esemény

Jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés alkalmazásában, a választott szolgáltatás szerinti biztosítási események az alábbi, előzmény nélküli események lehetnek:

- a) a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála;
- b) a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan balesete vagy kialakuló olyan betegsége, amely az orvosszakértői intézet megállapítása szerint a biztosított 79 százalékot meghaladó egészségkárosodását (I. vagy II. rokkantság csoport) eredményezi;
- c) a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatti, 60 napot meghaladó folyamatos betegállománya (továbbiakban: keresőképtelenség), saját egészségi állapotának romlása miatt, és ezzel összefüggésben táppénzre való jogosultságszerzése;
- d) a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt diagnosztizált, jelen feltételek szerinti kritikus betegsége;
- e) a biztosított munkaviszonyának a kockázatviselés tartama alatti, e)1) pont szerinti megszüntetése, és ezzel összefüggésben álláskeresési járadékra való jogosultságszerzése.
 - e)1) a biztosító szolgáltatásának feltételét képező, a munkaviszony megszűnését eredményező tények az alábbiak:
 - munkáltatói rendes felmondása,
 - munkavállaló rendkívüli felmondása.

A jelen feltételek szerint a biztosítási esemény előzmény nélkülinek minősül, ha a biztosítási esemény összes, a jelen pontban leírt fogalmi eleme – tekintettel a jelen feltételek 7.2. (5) bekezdésében

írtakra is – a biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselésének tartama alatt következett be.

6.1.1. A biztosítási esemény időpontja

- 1) Jelen feltétel alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a következő:
 - a) Halál esetén a Biztosított halálának napja.
 - b) I.–II. csoportos rokkantság esetén az orvosszakértői intézet által kiállított, a 79 százalékot meghaladó egészségkárosodást megállapító szakvélemény keltének napja.
 - c) Keresőképtelenség esetén a keresőképtelenség 1. napja.
 - d) Kritikus betegségekre vonatkozó kockázat esetén a következő:
 - szívinfarktus esetén a betegség bekövetkezésének a kezelőorvos által megállapított időpontja,
 - rosszindulatú daganat esetén a betegség diagnosztizálásának időpontja,
 - agyi érkatasztrófa esetén a betegség bekövetkezésének időpontja, feltéve, hogy a maradandó szervi idegrendszeri károsodást jelző fizikális tünetek a betegség fellépését követő 60 nap után is egyértelműen kimutathatók,
 - veseelégtelenség fellépésekor a dialíziskezelés első napja, feltéve, hogy a biztosított a dialízis kezdetétől számított legalább 60 napig dialíziskezelésre kerül,
 - szívkoszorúér-műtét esetén a műtét időpontja.
 - e) A biztosított munkanélkülivé válása esetén az álláskeresési járadékra való jogosultság megszerzésének napja.

6.1.2. A 79 százalékot meghaladó egészségkárosodás (I. vagy II. rokkantsági csoport) meghatározása

- 1) Biztosítási esemény az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség, baleset, egészségi állapotromlás, testi vagy szellemi fogyatkozás, melynek következtében az illetékes magyarországi társadalombiztosítási orvosszakértői intézet szakvéleményében a biztosítottnál 79 százalékot meghaladó mértékű egészségkárosodást (a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Rtv.) 36/A. § (1) a) aa) bekezdés szerinti rokkantság, I. vagy II. rokkantsági csoport) állapított meg, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
 - a) a biztosított a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervnél a rokkantsággal összefüggő igénybejelentését a kockázatviselés tartama alatt kezdeményezi, továbbá
 - b) a biztosítottnak a Biztosított nyilatkozat aláírása előtt rokkantsági nyugdíjat, baleseti rokkantsági nyugdíjat, rehabilitációs járadékot, baleseti járadékot, átmeneti járadékot, rendszeres szociális segélyt, bányász dolgozó egészségkárosodási járadékát vagy rokkantsági járadékot nem állapítottak meg, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervnél nem volt folyamatban erre irányuló kérelme.
 - c) Az Rtv. hivatkozott rendelkezése szerint rokkantsági nyugdíjra jogosult az, akinek esetében a rehabilitációs járadékról szóló törvényben meghatározott egészségkárosodása 79 százalékot meghaladó mértékű.
- 2) Mindkét szem látásának visszafordíthatatlan és végleges elvesztése, illetve legalább két végtag (legalább csuklóizülettől vagy bokaizülettől való) elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához az orvosszakértői intézet szakvéleménye nem szükséges.

6.1.3. A keresőképtelenség meghatározása

Biztosítási esemény az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított a magyarországi társadalombiztosítási ellátórendszerben a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományba kerül és ezzel összefüggésben táppénzre jogosultságot szerez.

Keresőképtelenség alatt az 1997. évi LXXXIII. törvény – a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól – 44.§ a), f) és g) pontjában meghatározott fogalmat kell érteni.

Keresőképtelen:

- a) aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni;
- f) aki fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül;
- g) akit közegészségügyi okból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okból hatósági-

lag elkülönítene, továbbá, aki járványügyi, illetőleg állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud, és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható.

6.1.4. Kritikus betegségek meghatározása

A **szívizomelhalás** (szívinfarktus) a szívizomzat bizonyos részének elhalása, melynek oka az elhalt terület vérellátásának hirtelen kialakuló elégtelensége. Jelen feltételek szempontjából csak azok a kóros állapotok tekinthetők szívizomelhalásnak, ahol a sérült terület kiterjedése olyan mértékű, amely a szokásos EKG regisztrációs technikákkal is észlelhető kóros Q-hullám kialakulását okozza.

Rosszindulatú daganatos betegség esetén a szövettani atípiá jeleit mutató sejtek (rosszindulatú sejtek) kontrollálatlan szaporodása áll fenn, melynek során a rosszindulatú sejtek a szövethatárokat áttörve terjeszkednek (invázió), és fennáll a rosszindulatú sejtek távoli szervekben való megtelepedésének, szaporodásának és a szerv inváziójának lehetősége (metasztázis).

Jelen feltételek szerint a rosszindulatú betegségek csoportjába a vérképző szövetek rosszindulatú daganatai (leukémiák), a retikulendotheliális és nyirokrendszerből kiinduló daganatok (limfómák), a rosszindulatú plazmasejt-rendellenességek (plazmasejtes mieloma) is beletartoznak.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a rosszindulatú daganatok alábbi csoportjaira:

- rákelőző (precarcinóma) állapotok,
- a környezetet el nem árasztó (in situ) daganatok,
- a bőrrák, kivéve a festékes anyajegyek rosszindulatú daganatait (melanoma malignum),
- a HIV pozitív diagnózis mellett fellépő bármely daganat.

Agyi érkatasztrófa az a koponyán belüli érben kialakuló kóros állapot (érfalszakadás, teljes vagy részleges érelzáródás trombózis vagy embólia következtében), melynek folytán a központi idegrendszernek az ér által ellátott területei elhalása, infarktusa és maradandó szervi, idegrendszeri károsodása (ügynevezett göctűnet) alakul ki, azaz a károsodást jelző fizikális tünetek az érkatasztrófa fellépését követő 60 nap után is egyértelműen kimutathatók.

Balesettel okozati összefüggésben lévő érkatasztrófákra a kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási kockázat nem terjed ki. Az érkatasztrófa tényét, a maradandó neurológiai deficit tényét és a kettő közötti okozati összefüggés tényét a biztosító orvosa vagy az általa kijelölt konziliárius állapítja meg.

Krónikus veseelégtelenség áll fenn, ha mindkét vese működése visszafordíthatatlanul csökkent és ez a csökkenés olyan mértékű, hogy az állapot művesekezelés vagy veseátültetés nélkül az élettellel nem összeegyeztethető, és a biztosított a dialízis kezdetétől számított legalább 60 napig dialíziskezelésre szorul.

Szívkoszorúér-műtétnak számít az a nyitott mellkasi beavatkozás, melynek célja két vagy több ér koszorúérfestéssel igazolt szűkületének vagy elzáródásának megszüntetése a beteg érszakasz eltávolítása és annak a szervezet más részéből származó érrel való pótlása vagy a beteg érszakasz ép artériával történő áthidalása által.

6.1.5. A munkanélküliség meghatározása

A jelen feltétel alkalmazásában munkanélküliség a magánszférában legalább heti 30 órás folyamatos munkaviszonyban álló biztosítottnak a várakozási idő elteltét követően, a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező munkanélkülivé válása (a munkáltató rendes felmondásával, vagy a munkavállaló rendkívüli felmondásával), és a biztosítottnak ezzel összefüggésben állaskeresési járadékra való jogosultságszerzése, abban az esetben, ha őt az illetékes magyarországi munkaügyi központ munkanélküliségként tartja nyilván, és munkát akar vállalni, de számára az illetékes magyarországi munkaügyi központ nem tud megfelelő munkahelyet felajánlani.

6.2. A biztosító szolgáltatása

- 1) A jelen feltételek szerint megköthető biztosítási szerződésben az alábbi szolgáltatásokat tartalmazó biztosítási kockázatok választathatók:
 - a biztosított halálára szóló szolgáltatást,
 - a biztosított 79 százalékot meghaladó egészségkárosodására (I. vagy II. rokkantsági csoport) szóló szolgáltatást,
 - a biztosított keresőképtelenségére szóló szolgáltatást,

- a biztosított kritikus betegségére szóló szolgáltatást,
- a biztosított munkanélküliségére szóló szolgáltatást

tartalmazó biztosítási kockázat.

- 2) A biztosítási kockázatok közötti választás a Biztosított nyilatkozat megtételével egyidejűleg történik, a választott biztosítási kockázatok a Biztosított nyilatkozatban való megjelenésével.
- 3) A biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott biztosított vonatkozásában csak az adott biztosítottra érvényes biztosítási kockázatok szolgáltatási körére terjedhet ki, a jelen feltételekben leírt szabályok szerint.
- 4) Devizában nyújtott/nyilvántartott kölcsönösszegek esetén a biztosító szolgáltatása mind a törlesztőrészlet, mind a tőketartozás vonatkozásában tartalmazza a biztosító szolgáltatásáig elszámolt árfolyamkorrekciót is. A devizában nyújtott/nyilvántartott kölcsönösszegek esetében a biztosítási szolgáltatás forintösszegét a szolgáltatás teljesítésekor érvényes CIB Bank Zrt. eladási devizaárfolyamát alapul véve kell meghatározni és megfizetni.
- 5) A biztosító saját késedelmes teljesítése esetén vállalja a biztosítottat terhelő, a késedelem tartamára eső késedelmi kamat megtérítését. A szolgáltatási igény bejelentőjének késedelme kizárja a biztosító késedelmét.
- 6) A biztosító szolgáltatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti.

6.2.1. Halál és 79 százalékot meghaladó egészségkárosodás (I. vagy II. rokkantsági csoport) biztosítási esemény esetén

- 1) A biztosító a halál és 79 százalékot meghaladó egészségkárosodás (I. vagy II. rokkantsági csoport) biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási esemény időpontjában a Kölcsönszerződés alapján fennálló teljes kintlévőséggel megegyező mértékű biztosítási szolgáltatást fizeti meg a Kedvezményezett részére.
- 2) A biztosító a jogosnak minősülő szolgáltatási igények esetében akkor is vállalja a biztosítási esemény és a szolgáltatási igény biztosító általi elbírálása között eltelt időtartamra – maximum 2 hónapra – járó, a Kölcsönszerződés szerinti ügyleti és késedelmi kamatok, kezelési költség összegének megfizetését, ha ez a szolgáltatást megelőző köztes időtartam nem a biztosító késedelmes döntéshozatalának eredménye.

6.2.2. Keresőképtelenségi biztosítási esemény esetén

- 1) A biztosított folyamatos keresőképtelensége esetén a biztosító a kockázatviselés tartama alatt, jelen feltételek szerint a folyamatos keresőképtelenség időtartamára vállalja a törlesztő részletek teljesítését.
- 2) A biztosító kockázatviselése a biztosított keresőképtelenné válása tekintetében 30 nap várakozási idő eltelte után kezdődik.
- 3) A biztosító a keresőképtelenségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra nem teljesít szolgáltatást (önrész). A biztosító első szolgáltatása a keresőképtelenségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 60. napot követő, először esedékessé váló törlesztő részlettel egyezik meg. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.
- 4) A biztosított folyamatos keresőképtelensége esetén a biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 90., 120., stb. napja után – a következő esedékessé váló tárgyhavi törlesztőrészletet teljesíti a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a biztosított folyamatos keresőképtelensége fennáll, tekintettel a jelen feltételek 6.3. pontjában foglaltakra.
- 5) A biztosító keresőképtelenségi szolgáltatása az alábbi esetekben megszűnik:
 - a) amennyiben a keresőképtelenség indokoltsága orvosilag már nem igazolt;
 - b) a biztosított halála, I.–II. csoportos rokkantsága esetén;
 - c) amennyiben a biztosított a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében saját jogú nyugellátásban (öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, vagy rehabilitációs járadékban) részesül;
 - d) amennyiben a Kölcsönszerződés megszűnik, tekintettel a jelen feltételek 2.4. (3) bekezdésében írtakra;
 - e) amennyiben a biztosított a jelen feltételek 6.3. pontjában írt szolgáltatási határt elérte.

6.2.3. Kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási esemény esetén

- 1) A biztosított kritikus betegsége esetén a biztosító a kockázatviselés tartama alatt, jelen feltételek szerint vállalja a törlesztőrészek teljesítését.
- 2) A biztosító a kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 30 napon nem teljesít szolgáltatást (önrész). A biztosító első szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 30. napot követő, először esedékessé váló törlesztőrészlettel egyezik meg. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.
- 3) A biztosított kritikus betegsége esetén a biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 60., 90. stb. napja után – a következő esedékessé váló tárgyhavi törlesztőrészletet teljesíti a kockázatviselés tartama alatt, mindaddig, amíg az ennek alapjául szolgáló körülmények orvosilag igazoltan fennállnak, tekintettel a jelen feltételek 6.3. pontjában foglaltakra.
- 4) A biztosító kritikus betegségekre vonatkozó szolgáltatása az alábbi esetekben megszűnik:
 - a) amennyiben a kritikus betegség további fennállása orvosilag már nem igazolt;
 - b) a biztosított halála, I.–II. csoportos rokkantsága esetén;
 - c) amennyiben a Kölcsönszerződés megszűnik, tekintettel a jelen feltételek 2.4. (3) bekezdésében írtakra;
 - d) amennyiben a biztosított a jelen feltételek 6.3. pontjában írt szolgáltatási határt elérte.

6.2.4. Munkanélküliségi biztosítási esemény esetén

- 1) A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a kockázatviselés tartama alatt, jelen szerződési feltételek szerint, az álláskereső járadék folyósítás időtartamára vállalja szolgáltatás teljesítését.
- 2) A biztosító kockázatviselése a biztosított munkanélkülivé válása tekintetében 90 nap várakozási idő eltelté után kezdődik.
- 3) A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napon a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrész). A biztosító első szolgáltatása a biztosított álláskereső járadékban töltött 60. napját követő, először esedékessé váló törlesztőrészlettel egyezik meg. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.
- 4) A biztosított folyamatos munkanélkülisége esetén a biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított, álláskereső járadékban töltött 90., 120., stb. napja után – a következő esedékessé váló tárgyhavi törlesztőrészletet teljesíti a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a biztosított folyamatos munkanélkülisége fennáll, tekintettel a jelen feltételek 6.3. pontjában foglaltakra.
- 5) A biztosító munkanélküliségi szolgáltatása az alábbi esetekben megszűnik:
 - a) a biztosított halála, vagy I.–II. csoportos rokkantsága esetén;
 - b) amennyiben a biztosított a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében saját jogú nyugellátásban (öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjban, vagy rehabilitációs járadékban) részesül;
 - c) amennyiben a Kölcsönszerződés megszűnik;
 - d) amennyiben a biztosított álláskereső járadékra vonatkozó jogosultsági idejét kimerítette, vagy álláskereső járadékra való jogosultsága egyéb okból megszűnt;
 - e) amennyiben a biztosított a jelen feltételek 6.3. pontjában írt szolgáltatási határt elérte.

6.3. A szolgáltatás korlátozása

- 1) A biztosító a halál és 79 százalékot meghaladó egészségkárosodás (I. vagy II. rokkantsági csoport) biztosítási események bekövetkezésakor maximum 65.000.000 Ft-ot teljesít szolgáltatásként.
- 2) A biztosító havi szolgáltatási maximuma a keresőképtelenségi, munkanélküliségi, és a kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási események tekintetében 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint. A törlesztőrészlet ezt meghaladó részét a kölcsönszerződés adója, adóai kötelesek megfizetni a bank részére.

- 3) A várakozási idő alatt bekövetkezett keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosító nem teljesít szolgáltatást sem a várakozási idő alatt, sem azt követően.
- 4) A biztosítottat ért keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosító biztosítási eseményként legfeljebb 12 havi törlesztőrészletet fizet meg a kedvezményezett részére.
- 5) A rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt ugyanazon biztosítottat illetően bekövetkező több keresőképtelenségi, munkanélküliségi, és kritikus betegségekre vonatkozó biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító biztosítási esemény típusonként összesen maximum 36 havi törlesztőrészletet fizet meg a kedvezményezett részére.

Az ismételt munkanélküliségi szolgáltatási igény teljesítésének további feltétele, hogy a két biztosítási esemény között a biztosítottnak 12 hónapig folyamatosan, igazoltan, legalább heti 30 órás munkavégzésre irányuló munkaviszonya álljon fenn.

- 6) A biztosító szolgáltatásának felső határa a Kölcsönszerződés alapján fennálló teljes kintlevőség, adott hónapra vonatkozóan pedig az adott hónapban esedékessé vált törlesztőrészlet összege.

A biztosító szolgáltatása abban az esetben sem haladja meg az érintett hónapban esedékessé vált törlesztőrészlet, illetve a Kölcsönszerződés alapján fennálló teljes kintlevőség összegét, ha ugyanazon időszak alatt a biztosított adóssal és/vagy a biztosított adóstárssal kapcsolatban több biztosítási esemény következik be.

- 7) A biztosító a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a biztosított munkanélküliségének azon időtartamára nem teljesít szolgáltatást, amely időszak alatt az álláskereső járadék folyósítását az illetékes szerv az alábbi okokból szünetelteti:
 - az álláskereső terhességi gyermekágyi segélyre, gyermekgondozási díjra, illetőleg gyermekgondozási segélyre való jogosultságának időtartama alatt,
 - az álláskereső előzetes letartóztatásban van, vagy szabadságvesztés, illetve elzárás büntetését tölti, kivéve, ha a szabadságvesztés büntetést pénzbüntetés átváltoztatása miatt állapították meg.

6.4. A biztosítási esemény és a szolgáltatási igény bejelentésének határideje

- 1) A biztosítási eseményt és a szolgáltatási igényt 15 napon belül írásban kell bejelenteni a biztosítónál, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- 2) Amennyiben a jelen feltételek 6.4 (1) bekezdésében foglaltakat a biztosított, illetve a szolgáltatási igény érvényesítője nem tartja be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

6.5. A biztosító teljesítése

- 1) A biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.
- 2) Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

6.6. A teljesítéshez szükséges dokumentumok

- 1) A szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt, illetve azon okiratokat, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és összességük megállapításához szükségesek.
- 2) Halál esetén minden esetben be kell nyújtani:
 - a) a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát;
 - b) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát;
 - c) a halotti epikrízis másolatát;
 - d) boncjegyzőkönyv másolatát, ha ilyen készült;
 - e) külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását;

- f) a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok másolatát (kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet).
- 3) Balesettel kapcsolatos biztosítási eseménnyel összefüggésben minden esetben be kell nyújtani:
- a baleseti jegyzőkönyv másolatát, amennyiben ilyen készült;
 - közlekedési baleset esetén minden esetben be kell nyújtani a rendőrségi jegyzőkönyv másolatát,
 - a véralkoholvizsgálati eredmény másolatát, amennyiben ilyen készült;
 - amennyiben a biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a vezetői engedély és a jármű forgalmi engedélyének másolatát;
 - a balesettel/annak következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények másolatát;
 - az első orvosi ellátás dokumentumainak másolatát;
 - külföldön bekövetkezett baleset esetén a baleset körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítását.
- 4) Baleset miatti egészségkárosodás esetén az (3) bekezdésben írtakon kívül minden esetben be kell nyújtani továbbá a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum hiteles másolatát is. A biztosító kérheti a biztosított állapotleírását tartalmazó friss kezelőorvosi nyilatkozat benyújtását is. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő – ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.
- 5) Keresőképtelenség esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a keresőképtelenség megállapítására jogosult orvos által kiállított, a hatályos jogszabályok szerint a keresőképtelenség igazolására rendszeresített nyomtatvány másolatát (Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről);
 - folyamatos keresőképtelenség esetén a biztosítottnak 30 naponként be kell nyújtania a biztosítónak az egészségi állapotot leíró új kezelőorvosi dokumentumokat;
 - ha kórházi ápolás is történt: a kórházi zárójelentés másolatát, a kórházi gyógykezelés befejezését követő 15 napon belül (a kórházi ápolás időszakára keresőképtelenségi igazolás benyújtása nem szükséges);
 - orvosi nyilatkozatot (a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozata a káresemény háttérében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórisméréstének pontos időpontjával);
 - szakrendelőben történt ellátás esetén: ambuláns lapok másolatát.
- 6) A jelen feltételben a keresőképtelenséget illetően meghatározott önrészt 30 nappal meghaladó keresőképtelen állomány esetén a biztosító – orvosának szakvéleménye, illetve szükség szerint a biztosított orvosi vizsgálata alapján – a keresőképtelen állomány fenntartásának indokoltságát jogosult felülbírálni.
- 7) Kiemelt kockázatú betegség esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a kórházi zárójelentés másolatát,
 - ha műtét is történt, a műtéti leírás másolatát,
 - a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozatát a biztosítási esemény háttérében álló alapbetegség(ek) első kórismérésének pontos időpontjával,
 - továbbá az alábbiakban meghatározott dokumentumokat:
 - Ha a szolgáltatási igény alapja szívizomelhalás, akkor az alábbi egészségi állapotot igazoló egészségügyi dokumentumok benyújtása szükséges:
 - friss szívizomelhalásra utaló EKG elváltozás (a jelen feltételek szempontjából csak azok a szívizomelhalások tekinthetők a kockázatviselési körbe tartozónak, melyeknél a koszorúér-elzáródással okozati összefüggésben a hagyományos – 12 elvezetéses – EKG felvétel bármelyik elvezetésében kóros, korábban nem észlelt Q hullám – szélessége meghaladja a 40 ms-ot, amplitúdója az R hullám amplitúdójának 25%-át) és
 - az úgynevezett szívizomspecifí kus enzimszintek körjelző mértékű emelkedése – bármelyik intracelluláris enzim (CPK, CKMB, SGOT, LDH, alfa-HBDH) szintjének szignifikáns, jól dokumentált emelkedése ezen feltétel megvalósulásaként értékelendő.
 - Ha a szolgáltatási igény alapja rosszindulatú daganat, akkor be kell nyújtani a pozitív (a sejtek rosszindulatú elfa-
- lulására és a folyamat invazív terjedésére utaló) szövettani vizsgálati lelet másolatát.
- III. Ha a szolgáltatási igény alapja agyi érkatasztrófa, akkor be kell nyújtani a hiteles dokumentummal igazolható érkatasztrófa után 30 nappal is fennálló, az érkatasztrófával okozati összefüggésben álló szervi központi idegrendszeri károsodást jelző tüneteket igazoló egészségügyi dokumentumok másolatát.
- IV. Ha a szolgáltatási igény alapja krónikus veseelégtelenség, akkor be kell nyújtani a legalább 60 nap óta tartó rendszeres művesekezelést igazoló – a dialízist végző egészségügyi intézmény által kiállított – egészségügyi dokumentumok másolatát.
- V. Ha a szolgáltatási igény alapja szívkoszorúérműtét, akkor be kell nyújtani az előzetes koszorúérfestés eltéréseire alapozott, helyesen felállított orvosi javaslat alapján az áthidaló műtét megtörténtét igazoló zárójelentés másolatát.
- 8) I.–II. csoportos rokkantság esetén minden esetben be kell nyújtani:
- a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatának és a határozat mellékleteinek – így különösen az Orvosszakértői Intézet szakvéleményének a másolatát;
 - a kezelőorvos, háziorvos nyilatkozatát a biztosítási esemény háttérében álló alapbetegség(ek) megnevezésével és a betegség(ek) első kórismérésének pontos időpontjával.
- 9) Munkanélküliséggel kapcsolatos szolgáltatási igény esetén minden esetben be kell nyújtani
- a területileg illetékes munkaügyi központ határozatának másolatát az álláskeresési járadékra való jogosultság megszerzéséről;
 - a területileg illetékes munkaügyi központ által havonta kiállított hatósági bizonyítványt a munkanélküliség folyamatosságáról;
 - a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolatát;
 - a munkáltató által kitöltött igazolás másolatát a munkaviszony megszűnéséről;
 - a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás) másolatát;
 - a területileg illetékes munkaügyi központ igazolását az álláskeresési járadék folyósításáról, esetleges felfüggesztésének okáról és tartamáról.
- Ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi és az újabb esemény közötti, a biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.
- 10) Minden esetben be kell nyújtani a biztosítóhoz az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordítását.
- 11) A biztosító szükség esetén kérheti a következő dokumentumokat is:
- a biztosító által rendelkezésre bocsátott és a biztosított kezelőorvosa, illetve az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatványt a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;
 - a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumait: házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi kárton másolata, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
 - a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratokat (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
 - a benyújtott dokumentumok eredeti példányát és bármely adat-hordozón rögzített módozatát.
- 12) Amennyiben a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozatot, vagy jogerős bírósági határozatot) – a büntetőeljárásban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.

- 13) A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.
- 14) A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén bekéri a banktól az írásbeli biztosítotti nyilatkozat másolatát, illetve a szóbeli biztosítotti nyilatkozatot tartalmazó hangfelvételt. Ezen dokumentumokat a bank a biztosított felhatalmazása alapján átadja a biztosító részére.

7. A biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól, a kockázatviselésből kizárt események

7.1. A biztosító mentesülése

- 1) A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az eljáró orvos előírásainak a gyógyító eljárás befejezéséig folyamatosan eleget kell tennie. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól annyiban, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a biztosított szabad orvosválasztási jogát és az egészségügyi ellátásra vonatkozó jogszabályokban szabályozott rendelkezési jogát.
- 2) A biztosító mentesül a halál esetén fi zetendő térítés teljesítése alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított két éven belül bekövetkező öngyilkosságával, még akkor is, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be. A két évet a biztosítási szerződés hatályának az adott biztosítottra való kiterjesztése napjától kell számítani.
- 3) A biztosító mentesül a haláleseti szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal okozati összefüggésben vesztette életét.
- 4) Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

7.2. A kockázatviselésből kizárt események

- 1) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:
 - a) ionizáló sugárzás,
 - b) nukleáris energia,
 - c) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvi- longások, felkelés.
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- 2) A biztosító kockázatviselése a jelen feltételek 7.2. (1) bekezdés c) pontjában foglaltakkal ellentétben kiterjed a biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a biztosítottnak a tüntetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- 3) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek összefüggésben állnak a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 5 évben szerzett HIV-fertőzéssel, és/vagy HIV fertőzéshez kapcsolódó betegséggel, ideértve különösen az AIDS-et.
- 4) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett halálra, ha
 - a) az kábítószerfogyasztás, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével okozati összefüggésben következett be kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,

- b) a biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet, és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.
- 5) Ha a biztosított jogviszony létrejöttéhez a biztosító sem Egészségi nyilatkozatot, sem orvosi vizsgálatot nem ír elő, akkor a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
 - a) a biztosított veleszületett rendellenességére, illetve szerzett fogyatékoságára, továbbá olyan betegségeire, amely a biztosító rá vonatkozó kockázatviselésének kezdete előtti három évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül kóriszméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt. Jelen bekezdés vonatkozásában veleszületett rendellenességnek, illetve szerzett fogyatékoságnak minősül a testi és/vagy a szellemi épség bármely fokú hiánya.
 - b) a biztosítottnak a biztosító rá vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőzően megállapított egészségkárosodására.
- 6) A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított alábbi bekezdésben meghatározott sporttevékenységével.

Sporttevékenységek:

Autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, go-kart sport, quad, auto-crash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.

Repülősportok: sportrepülés, ejtőernyős ugrás, paplanrepülés, léghajózás, siklóernyő repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, hőlégballonozás, vitorlázó repülés, műrepülés.

Egyéb: búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, félkezes és nyíltengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydro-speed, canyoning, surf, hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlang expedíció, bázisugrás., bungee jumping (mélybe ugrás).

- 7) A keresőképtelenség vonatkozásában a kockázatviselés nem terjed ki továbbá:
 - a) a terhességgel és a szüléssel kapcsolatos keresőképtelenségre, ha a fogamzás a biztosító adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselési kezdetét megelőzi. A fogamzás az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőzően történt, ha a szerződés hatálybalépése és a terhességet dokumentáló hivatalos iratban (pl. Terhességi kiskönyvben) a szülés várható időpontjaként rögzített időpont között kevesebb, mint 285 nap van;
 - b) olyan keresőképtelenség, amelyeknek célja nem a biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása, így különösen a szűrővizsgálat miatti keresőképtelenség, a szülőnek, nevelőszülőnek, helyettes szülőnek a beteg gyermeke ápolásával összefüggő keresőképtelensége, szülő ápolása miatti keresőképtelenség;
 - c) a GYES-en lévő biztosított keresőképtelenségére;
 - d) az olyan keresőképtelenségre, amely alatt a biztosított jövedelemszerző tevékenységet végez;
 - e) a művi terhességmegszakítás eseteivel kapcsolatos keresőképtelenségre;
 - f) a mesterséges megtermékenyítés bármely formájával, a terhesség létrejöttét elősegítő beavatkozásokkal, illetve a sterilitás kezelésével kapcsolatos keresőképtelenségre;
 - g) sterilizáló műtetre és következményeire;
 - h) a krónikus betegségek rehabilitációjával, gondozással (különösen geriátriai, gyógyterápiás, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizioterápia, fürdőkúra, fogyókúra), kivéve a krónikus betegségek kóriszmézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezelésekkal összefüggő keresőképtelenségre;
 - i) hátfájás vagy ahhoz kapcsolódó panasz miatti keresőképtelenségre, ha patológiai elváltozásra nincs radiológiai bizonyíték;
 - j) az olyan keresőképtelenségre, melynek oka a biztosított lelki működési zavara, betegsége;
 - k) a biztosított által magának szándékosan okozott testi sérülések, akkor is, ha azt a biztosított zavart tudatállapotában követte el;
 - l) esztétikai céllal végzett kezelés és sebészeti beavatkozás miatti keresőképtelenségre.

- 8) A munkanélküliség vonatkozásában a kockázatviselés nem terjed ki továbbá:
- az olyan munkanélküliségre, amely a biztosított határozott idejű munkaszerződésének lejártából ered;
 - az önkéntes munkanélküliségre (lemondás, nyugdíjba vonulás, előnyugdíjba vonulás) – ide nem értve a biztosított rendkívüli felmondását;
 - a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőzően bejelentett elbocsátásra;
 - próbaidőszak és/vagy betanítási időszak alatti munkaviszony megszűnésére;
 - ideiglenesen vagy szezonális jelleggel foglalkoztatott biztosítottak munkaviszonyának megszűnésére;
 - a második, vagy további munkavégzésre irányuló jogviszony megszűnésére, abban az esetben, ha a biztosított továbbra is munkaviszonyban áll;
 - a munkáltató rendkívüli felmondására;
 - a munkaviszony közös megegyezéssel való megszüntetésének esetére;
 - a biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha munkáltatói jogkörének gyakorlója saját maga, vagy az ő közeli hozzátartozója,
 - a biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha vállalatirányítási befolyással rendelkező személynek minősül.

8. A panaszok bejelentése – panasz fórum

- A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat írásban, a biztosítónál lehet bejelenteni:

Generali Biztosító Zrt., Ügyfélkapcsolati Divízió,
1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.
- A biztosító köteles a panaszokat, bejelentéseket kivizsgálni, és a vizsgálata eredményéről a panaszosnak 15 napon belül írásban tájékoztatást adni.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) hatályosságának feltételei

- A biztosító a hozzá eljuttatott ajánlatokat, jognyilatkozatokat, bejelentéseket csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A biztosító nyilatkozatait szintén írásban juttatja el a banknak, a biztosítottnak, illetve a szolgáltatási igény érvényesítőjének.
- Ha a biztosító a jognyilatkozatot a kedvezményezettnek, a biztosítottnak vagy a szolgáltatási igény érvényesítőjének az általa ismert utolsó címére ajánlott levélben küldi, az abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a címzés helyén átvették.

9.2. Kézbesítési megbízott

A biztosított, illetve a szolgáltatási igény érvényesítője 30 napot meghaladó külföldi tartózkodása esetén köteles magyarországi lakcímmel rendelkező személyt megnevezni, aki a megbízás alapján jogosult a biztosítótól érkező jognyilatkozatok átvételére, illetve megválaszolására. Ennek hiányában a biztosító a jognyilatkozatot a biztosítottnak vagy a szolgáltatási igény érvényesítőjének az általa ismert utolsó címére eljuttatott küldeményvel joghatályosan tájékoztatja.

10. Elévülés

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje két év.

11. A kapcsolattartás és az ügyféltájékoztatás nyelve

A biztosító és a biztosított kapcsolattartása, valamint a biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.

12. Alkalmazandó jog

A szerződés alanyai a csoportos biztosításból, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. Az eljárások nyelve magyar.

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

13. Biztosítási titok

A biztosító jogosult a szerződő, biztosított jogszerűen tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi. LXIII. törvény rendelkezései szerint, továbbá a Bit.-ben foglaltakkal összhangban kezelni. A biztosító a biztosított hozzájárulása alapján jogosult a biztosított kölcsönszerződéssel kapcsolatos, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges – banktitoknak minősülő – adatait kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél, számlatulajdonos hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Feltételmódosítás a CIB Visszafizetési Védelem (Annuitásos jelzáloghitelhez) csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételeihez

Hatályos: 2011. december 27.

A jelen munkanélküliségi szolgáltatás 2011. szeptember 1. napját követő változásairól szóló feltétel módosítás (a továbbiakban feltétel módosítás) a **CIB Visszafizetési Védelem (Annuitásos jelzáloghitelhez) csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételeinek** elválaszthatatlan részét képezi.

A foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény 2011. szeptember 1. napján hatályba lépett módosítása miatt az álláskereső járadék megállapításának és folyósításának szabályai megváltoztak.

A fentiekre figyelemmel, amennyiben a biztosított álláskereső járadékra való jogosultságát az illetékes munkaügyi központ a 2011. szeptember 1. napjától hatályos jogszabály módosítás alapján állapítja meg, úgy a **CIB Visszafizetési Védelem (Annuitásos jelzáloghitelhez) csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételeinek** alábbi pontjai a jelen feltétel módosításban rögzítéssel érvényesek.

I. Értelmező rendelkezések (1. pont) köre az alábbi, új 16. fogalommal egészül ki:

- (16) **Maximális szolgáltatási időtartam:** kizárólag a munkanélküliségi biztosítási kockázat tekintetében alkalmazandó, a biztosítási esemény időpontjától kezdődő azon időszak, melyet biztosítási eseményként a biztosító állapít meg a területileg illetékes munkaügyi központ által az adott biztosított számára kiállított, az álláskereső járadék megállapításáról szóló határozatban szereplő és az 1991. évi IV. törvény 27. § (1) bekezdés szerint megállapított jogosultsági idő (munkaviszonyban töltött idő) alapján. A maximális szolgáltatási időtartam az ezen határozatban szereplő, napokban meghatározott jogosultsági idő 16%-a. A töredék napokat a biztosító felfelé kerekíti. A biztosított legfeljebb ezen időtartam alatt jogosult a munkanélküliségi kockázat kapcsán a biztosító szolgáltatására tekintettel a jelen feltételek 6.3 pontjában foglaltakra.

II. 6.2.4 pont (Munkanélküliségi biztosítási esemény esetén)

2011. szeptember 1. előtt	2011. szeptember 1. után
(1) alpont: A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a kockázatviselés tartama alatt, jelen szerződési feltételek szerint, az álláskereső járadék folyósítás időtartamára vállalja szolgáltatás teljesítését.	(1) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a kockázatviselés tartama alatt, jelen szerződési feltételek szerint, a folyamatos munkanélküliség időtartamára vállalja szolgáltatás teljesítését.
(3) alpont: A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrész). A biztosító első szolgáltatása a biztosított álláskereső járadékban töltött 60. napját követő, először esedékessé váló törlesztőrészlettel egyezik meg. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.	(3) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: A munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított első 60 napra a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrész). A biztosító első szolgáltatása a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 60. napot követő, először esedékessé váló törlesztőrészlettel egyezik meg. Az önrészről szóló rendelkezéseket valamennyi biztosítási eseménynél alkalmazni kell.

(4) alpont: A biztosított folyamatos munkanélkülisége esetén a biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított, álláskereső járadékban töltött 90., 120., stb. napja után – a következő esedékessé váló tárgyhavi törlesztőrészletet teljesíti a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a biztosított folyamatos munkanélkülisége fennáll, tekintettel a jelen feltételek 6.3. pontjában foglaltakra.	(4) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: A biztosított folyamatos munkanélkülisége esetén a biztosító harminc naponként – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 90., 120., stb. napja után – a következő esedékessé váló tárgyhavi törlesztőrészletet teljesíti a kockázatviselés tartama alatt mindaddig, amíg a biztosított folyamatos munkanélkülisége fennáll, tekintettel a jelen feltételek 6.3. pontjában foglaltakra.
(5) d) alpont: Amennyiben a biztosított álláskereső járadékra vonatkozó jogosultsági idejét kimerítette, vagy álláskereső járadékra való jogosultsága egyéb okból megszűnt.	(5) d) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: Amennyiben a biztosított a rá vonatkozó maximális szolgáltatási időtartamot kimerítette, vagy nyilvántartott álláskereső státusza bármely okból megszűnt.

III. 6.3 pont (A szolgáltatás korlátozása)

2011. szeptember 1. előtt	2011. szeptember 1. után
(4) alpont: A biztosítottat ért keresőképtelenségi és munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosító biztosítási eseményként legfeljebb 12 havi törlesztőrészletet fizet meg a kedvezményezett részére.	(4) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: A biztosító biztosítási eseményként a biztosítottat ért keresőképtelenségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban legfeljebb 12 havi, munkanélküliségi biztosítási eseményekkel kapcsolatban legfeljebb 8 havi törlesztőrészletet fizet meg a kedvezményezett részére.
(7) pont első bekezdése: A biztosító a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a biztosított munkanélküliségének azon időtartamára nem teljesít szolgáltatást, amely időszak alatt az álláskereső járadék folyósítását az illetékes szerv az alábbi okokból szünetelteti.	(7) pont első bekezdésének helyébe a következő rendelkezés lép: A biztosító a munkanélküliségi biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a biztosított munkanélküliségének alábbi időtartamára nem teljesít szolgáltatást: (...)

IV. 6.6 pont (A teljesítéshez szükséges dokumentumok)

2011. szeptember 1. előtt	2011. szeptember 1. után
(9)f) alpont: A területileg illetékes munkaügyi központ igazolását az álláskereső járadék folyósításáról, esetleges felfüggesztésének okáról és tartamáról.	(9)f) alpont helyébe a következő rendelkezés lép: A területileg illetékes munkaügyi központ igazolását a folyamatos munkanélküliség esetleges felfüggesztéséről, annak okáról és tartamáról.

A CIB Visszafizetési Védelem (Annuitásos jelzáloghitelhez) csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételeinek jelen feltétel módosítással nem érintett pontjai változatlanul érvényesek.

A Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértékelője csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződésekhez

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére, illetve biztosított jogviszony létesítésére irányuló szándékával a Generali Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz és a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján kiadhatja. Külön kiemeltük a biztosítási szerződés aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Jelen Generali Biztosító Zrt. Ügyfélértékelője (a továbbiakban: Ügyfélértékelő) a fentiekben túl **tartalmazza a létrejött biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket is.**

Az Ügyfélértékelőben foglalt rendelkezéseken túl a biztosítási szerződéssel létrejövő jogviszony tartalmát képezik továbbá a biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai.

1. A biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok

A Generali Biztosító Zrt. – korábbi cégneven: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, majd Generali-Providencia Biztosító Zrt. – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. év április hó 30. napján.

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság neve: Generali Biztosító Zrt.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft

Az alap (jegyzett) tőke ténylegesen rendelkezésre bocsátott összege: 4 500 000 000 Ft

A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

A székhely állama: Magyarország

Céggjegyzékszám: 01-10-041305

Adószáma: 10308024-4-44

Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás

A társaság cégformája: részvénytársaság

Működési módja: zártkörű

Telefon: +36 1 452 3333

A társaság egyedüli részvényese: Generali CEE Holding B.V.

Céggjegyzékszám: Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688

Székhelye: NL-1112 XN Diemen, Diemerhof 32

A biztosító 2016. január 1-jétől kezdődően évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről A jelentés a biztosító honlapján (www.generali.hu) érhető el.

2. Ügyfélszolgálat

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a Telefonos ügyfélszolgálat munkatársaihoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333

Központi ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest, Váci út 36.

További ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

generali.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso.aspx

Információt és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvetel – talál a **generali.hu** címen is. Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a Telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget.

3. Panaszügyintézés

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóságán** szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefaxszámon, vagy elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségi címeken közölheti.

Postai levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Telefonszám: +36 1 452 3333

Fax: +36 1 452 3927

E-mail: generali.hu@generali.com

Internet: generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese.aspx

Központi ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36.

További ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

generali.hu/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso.aspx

Szöveges panaszát személyesen valamennyi, a személyes ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodánkban, **minden munkanapon 8 órától 16 óráig teheti meg.**

A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére ugyancsak **minden munkanapon 8 órától 16 óráig, illetőleg legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig biztosítunk lehetőséget.**

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió tagállamaiban bevezetett alternatív, az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozta az uniós szintű online vitarendezési platformot (platform), amely az alábbi internetes oldalon érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

A platformon az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók (magánszemélyek), az Unióban letelepedett kereskedőkkel szemben, online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogvitáik bírósági eljárásán kívüli rendezését kezdeményezhetik. Az online vitarendezési platform felhasználható a pénzügyi fogyasztói viták rendezéséhez.

A Rendelet nem alkalmazandó a fogyasztók és kereskedők közötti azon vitákra, amelyek a nem internetes (offline) úton létrejött szerződések kapcsán, illetve kereskedők között merülnek fel.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatókra, így a Generali Biztosító Zrt-re is, amennyiben a fogyasztó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződést a fogyasztó a biztosító, vagy biztosításközvetítő weboldalán (jellemzően biztosításközvetítő személyes közreműködése nélkül) elérhető, szerződéskötést lehetővé tévő alkalmazások igénybevételével kötötte meg.

A Rendelet értelmében a fogyasztók a platform használatával online kezdeményezhetik a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. A jogvita peren kívüli rendezésére Magyarországon a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platformról a Magyar Nemzeti Bank tájékoztatót adott ki, mely az alábbi internetes oldalon érhető el:

<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/fogyasztovedelmi-kapcsolattartoknak-szolo-informaciok/online-vitarendezesi-platform>

4. Felügyeleti Hatóság

- 4.1. A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Központi telefon: 06 1 428 2600
Központi fax: 06 1 429 8000
E-mail: info@mnb.hu
Webcím: <http://www.mnb.hu/felugyelet>
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 80 203 776
Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

- 4.2. Társaságunk az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi
- a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek (az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
 - a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válszámból egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

5. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele

- 5.1. A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.
Levél cím elszámolással, szerződésmódosulással kapcsolatos ügyekben: 1539 Budapest, Pf. 670
Levél cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest, Pf. 172
Telefon: 06 80 203 776

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

- 5.2. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- 5.3. A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

6. A biztosítási titokra, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

6.1. Az adatkezelés célja

6.1.1. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszai megbízási szerződést kötött; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével magadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

6.1.2. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- baleset és betegség, továbbá az életbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sín-pályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e be-

- kezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:
 - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

6.1.3. A biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés

A biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

6.2. Az adatkezelés időtartama

- 6.2.1. A biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.
- 6.2.2. A telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.

- 6.2.3. A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.
- 6.2.4. A biztosító a 6.1.2. pontban részletezett, a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvitel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a 6.1.2. pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.
- 6.2.5. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

6.3. Az adatkezelés jogalapja

- 6.3.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentebb hivatkozott adatkezelések jogalapja a Bit. 135. §-a és a Bit. 159. §-a, az Sztv. 169. §-a, illetve a veszélyközösség védelme céljából a biztosítók közötti adatátadások tekintetében a Bit. 149. §-a. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, a 6.1.1. pont szerinti célokból, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 6.3.2. Az Infotv. értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 6.3.3. Az Infotv. értelmében, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
- további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 6.3.4. Az érintett természetes személy előzetes hozzájárulása esetén a biztosító egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről a biztosító az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad tájékoztatást.

6.4. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat kizárólag társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a 6.5.1.–6.5.5. pontok értelmében nem áll fenn.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyére vonatkozóan a biztosító a https://generali.hu/~media/adatkezeles/Adatkezelesi_tajekoztato_internetes_oldalad_tajekoztatasi.

6.5. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titoktartást pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és aláírásközlője ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

- 6.5.1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, igazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kártörténetnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az

agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

szemben, ha az a)–j), n) s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

6.5.2. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

6.5.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

6.5.4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6.5.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 6.5.2. a)–b) pontjai pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a 6.5.1. – 6.5.4. pontokban, továbbá a 6.1.2. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

6.5.5. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

6.6. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

Társaságunk az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül – közzérhető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve a társaságunk által – vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését. Társaságunk az érintett által kezdeményezett adatkezeléseket a nyilvántartásaiban átvezeti.

Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a társaságunk a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásukat, kérelmeiket társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, a 2. vagy 3. pontban feltüntetett elérhetőségi címeiken, a biztosító belső adatvédelmi felelősének címezve. A kérelmeket, tiltakozásokat, panaszokat a Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport bírálja el a belső adatvédelmi felelős bevonásával.

Amennyiben az érintettek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: 06 1 391 1400
Telefax: 06 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: naih.hu

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

7. Az élet-, baleset-, és betegségbiztosításokra (egészségbiztosításokra) vonatkozó tudnivalók

- 7.1. Adómentes a magánszemély számára történő szolgáltatás, ha az haláleseti, baleseti, betegségi, illetve a jogszabálynak megfelelő nyugdíjbiztosítási, vagy járadékbiztosítási szolgáltatásnak minősül. Ezen kifizetésekhez kapcsolóan a magánszemélynek adókötelezettsége nincs.
- 7.2. Kamatjövdelem keletkezhet, ha a biztosító teljesítése nem minősül adómentesnek, egyéb jövdelemnek, vagy más adóköteles jövdelemnek (így kamatjövdelem keletkezhet a lejáratú szolgáltatásból, visszavásárlásból, részvisszavásárlásból). Kamatjövdelemnek minősül a biztosítói teljesítésnek az a része, amely meghaladja a befizetett biztosítási díj összegét, azzal, hogy befizetett díjként nem vehető figyelembe a kockázati biztosítás díjaként teljesített összeg. A kamatjövdelem csökkenthető a kamatjövdelem 50 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 3 év, rendszeres díjas szerződés esetén 6 év eltelt, illetve 100 százalékával, ha a szerződés létrejöttét követően egyszeri díjas szerződés esetén 5 év, rendszeres díjas szerződések esetén 10 év eltelt. Ha a szerződésre rendkívüli (eseti) díj befizetése történik, akkor az a kamatjövdelem elszámolása szempontjából társaságunknál önálló, egyszeri díjas szerződésként kerül figyelembe vételre. A kamatjövdelemből a biztosító által 15% személyi jövdelemadó kerül levonásra. E jövdelmet és a levont adót a magánszemélynek nem kell a bevallásban szerepeltetnie.
- 7.3. Más jövdelemként (a pótoltt jövdelemre vonatkozó szabályok szerint) adóköteles a kifizető díjfizetésével létrejött baleset-, betegségbiztosítási szerződés jövdelempótló, valamint az eltelt napok száma alapján meghatározott szolgáltatásból a napi 15 ezer forintot meghaladó rész. A kifizetést a biztosító által levonásra kerülő adóköteles jövdelmet terhelő adóelőleg. E jövdelmet a magánszemély köteles az adóbevallásában szerepeltetni.
- 7.4. Egyéb jövdelemként adóköteles a határozatlan tartamú, kizárólag halál esetére szóló életbiztosítás visszavásárlási, részvisszavásárlási összegéből a magánszemély által megfizetett díj és a kifizető (munkáltató) által megfizetett adóköteles díj együttes összegét meghaladó rész, feltéve, hogy a szerződéshez kapcsolódóan bármely kifizető (munkáltató) adómentes díjat fizetett. A kifizetést a törvény szerint megállapított adóalappól a biztosító által levonásra kerülő 15% személyi jövdelemadó-előleg. E jövdelmet a magánszemély köteles adóbevallásában szerepeltetni, továbbá a magánszemély köteles az e jövdelem utáni 22%-os százalékos egészségügyi-hozzájárulás fizetési és bevallási kötelezettségét is rendezni.

Amennyiben bármely biztosítói teljesítésre nem magánszemély (például gazdálkodó) jogosult, akkor a biztosító a fentiekől eltérően adókötelezettséget nem állapít meg, a teljesítés tartalma alapján az érintett szolgáltatásra jogosult a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint köteles elszámolni a biztosítótól származó bevételét, illetve ahhoz kapcsolódó esetleges adókötelezettségeit.

- 7.5. A 2014. január 1-jétől, vagy azt követő időponttól létrejött, a hatályos törvényi követelményeknek megfelelő nyugdíjbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan a magánszemély szerződő a tárgyévi összevont adóalapja után fizetendő, más kedvezményekkel csökkentett személyi jövdelemadója terhére rendelkezhet akként, hogy az általa megfizetett biztosítási díj 20 százaléka, maximum 130 ezer forint átutalásra kerüljön a nyugdíjbiztosítási szerződésére. Részletes tájékoztató az érintettek számára a biztosítás megkötésekor kerül átadásra.
- 7.6. Az előbbieken ismertetett szabályok a jövőben változhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében is kövesse a jogszabályváltozásokat, különösen a személyi jövdelemadóról szóló törvény, az egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseinek esetleges változását. Az aktuális szabályokról társaságunk honlapján is folyamatosan tájékozódhat.

8. Az általános forgalmi adó megtérítése

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (áfa) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az áfa összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az áfa összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az áfa összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

9. Késedelmi kamat

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

10. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje

Amennyiben a szerződőnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlítetlen tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a szerződő által befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint történik meg, míg ilyen szabályozás hiányában elsősorban az alábbi sorrendben: tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, adminisztrációs díj.

Amennyiben a szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé (pl. több díjrészlettel tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.

11. A biztosításközvetítő

- 11.1. A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.
- 11.2. A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. Független biztosításközvetítő a többes ügynök is, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a biztosító felelős.

- 11.3. Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az ügyfél megbízásából jár el, és a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti.

A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is.

A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díj átvételére.

12. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

- 12.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
- a biztosító bármely ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
- a biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat, azon jognyilatkozatok kivételével, amelyek tekintetében a telefonon történő jognyilatkozattételt a biztosító csak külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén teszi lehetővé,
- egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén, a biztosító által működtetett internetes szerződéskezelő és ügyfélszolgálati rendszerben (Szerződéseim rendszer) megtett és a biztosító által rögzített, archivált nyilatkozat,
- egyes, a biztosító által meghatározott szerződésekre vonatkozó jognyilatkozatok tekintetében, külön szolgáltatási szerződés megkötése esetén a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán útján megtett és a biztosító által hangfelvételen rögzített szóbeli nyilatkozat

formájában.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános, vagy különös szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételek tartalmazzák.

- 12.2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.
- 12.3. A szerződő felek a biztosítási szerződés **felmondását** tartalmazó nyilatkozatukat **írásban** kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton, faxon, vagy elektronikus úton to-

vábbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a biztosító által megadott elérhetőségekre.

- 12.4. **Postai úton** tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

13. Egyéb rendelkezések

- 13.1. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

- 13.2. **A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.**

14. Irányadó jog, joghatóság kikötése

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

Amennyiben a szerződő fél a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel, székhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel, úgy a szerződésből eredő jogviták rendezésére kizárólag a magyar bíróságok jogosultak.

15. Jelen Ügyfélértékelőnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései

15.1. A befizetett díj elszámolásának sorrendje (10. pont)

Amennyiben a szerződő által a biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint, annak hiányában jelen Ügyfélértékelőben foglaltak szerint történik meg.

Amennyiben szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjartozása van a biztosító felé úgy a befizetett díj elszámolása a jelen Ügyfélértékelőben foglaltak szerint történik meg.

15.2. Egyéb rendelkezések (13. pont)

Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A sikeres együttműködés reményében:


Erdős Mihály
elnök-vezérigazgató


Illics László
vezérigazgató-helyettes

Terméktájékoztató a CIB Visszafizetési Védelem csoportos biztosítási szerződésről

A CIB Bank Zrt. (bank) arra törekszik, hogy ügyfeleit biztosítási védelemben részesítse, ezért az ingatlanfedezetes annuitásos kölcsönrel (kivéve a lakáselőkészítési szerződéssel kombinált vagy a túrelmi idővel nyújtott kölcsönszerződést) (a továbbiakban: kölcsönszerződés) rendelkező természetes személy ügyfelei biztosított nyilatkozatuk alapján személybiztosítási védelemben részesülhetnek a Generali Biztosító Zrt-nél (biztosító). A biztosításra vonatkozó részletes szabályokat a „CIB Visszafizetési Védelem csoportos biztosítási szerződés biztosítási feltételei”-ben találhatók.

A biztosítás lényeges jellemzőiről a következő tájékoztatást adjuk:

A biztosítási biztosítottja

A biztosítási szerződés biztosítottja (a továbbiakban: biztosított) a bankkal Kölcsönszerződést létesítő, a kölcsönszerződésben adósként/adóstársként megnevezett 18–70 év közötti természetes személy, aki(k) a biztosított nyilatkozat aláírásával és az aláírt biztosított nyilatkozatnak a bankhoz történő átadásával/visszaküldésével, avagy távközlő eszköz útján, távértékesítés keretében megtett nyilatkozattal (a továbbiakban együtt: Biztosított nyilatkozat) hozzájárul(nak) ahhoz, hogy a bank és a biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés hatálya alá kerüljen.

A kölcsönszerződésben lévő adós önállóan, míg adóstárs csak akkor lehet biztosított, ha az adós is biztosított.

Azon biztosítottak biztosítási védelme, akik a kockázatviselés tartama alatt töltik be a 62. életévüket és Teljes csomaggal rendelkeznek, külön nyilatkozattal nélkül megváltozik oly módon, hogy a 62. életév betöltését követő naptári év első napjának 0 órájától a Teljes csomag helyett az Alap csomag biztosítási kockázatai vonatkoznak rájuk.

A biztosítási szolgáltatás kedvezményezettje

A biztosítási szolgáltatás kedvezményezettje a biztosítás hitelfedezeti jellegéből adódóan – a Biztosított nyilatkozat alapján a CIB Bank Zrt.

A biztosítási szerződés alapján **nem válhat biztosítottá** az a személy, aki

- a biztosítási védelem igénylésekor 18. életévét még nem töltötte be,
- a biztosítási védelem igénylésekor 61. életévét már betöltötte.

A biztosító kockázatviselése azon biztosított vonatkozásában, **aki** a biztosítás igénylésének időpontjában **nyugdíj jogosultsággal rendelkezik**, csak a halálesi védelem vonatkozásában kezdődhet meg.

A biztosító a keresőképtelenségi és a munkanélküliségi biztosítási kockázat vonatkozásában **várakozási időt** köt ki, 30, illetve 90 napos időtartamban.

A biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés kezdete:

- a kölcsön folyósításának napját követő nap 0. órájakor, szakaszos folyósítás esetén az 1. (első) részfolyósítás napját követő nap 0. órájakor, de legkorábban a Biztosított nyilatkozat szerződő általi átvételét követő nap 0. órájakor,
- távértékesítés keretében, szóbeli Biztosított nyilatkozat megtételével csatlakozott biztosított vonatkozásában – a biztosított erre vonatkozó hozzájárulása esetén – a szóbeli Biztosított nyilatkozat megtétele napját követő nap 0. órákor,
- távértékesítés keretében, írásbeli Biztosított nyilatkozat megtételével csatlakozott biztosított vonatkozásában a Biztosított nyilatkozatnak a szerződő általi átvételét követő nap 0. órájakor, feltéve, hogy a biztosító az adott személlyel kapcsolatos kockázatot vállalja.

A biztosító kockázatbírálást végez Egészségi nyilatkozat alapján a 15 000 000 Ft feletti kölcsönösszeg esetében, orvosi vizsgálat alapján 50 000 000 Ft feletti kölcsönösszeg esetében. A biztosított által választható biztosítási csomagok, melyek szolgáltatása és díja az alábbi:

Csomag	Szolgáltatás	Az egy főre vonatkozó biztosítási díj/hó
Alap	Halál és I., II. csoportos rokkantság	Biztosítási díj alapja × 0,036%
Teljes	Halál és I., II. csoportos rokkantság + változó kockázat (Keresőképtelenség/munkanélküliség/kritikus betegségek)	Biztosítási díj alapja × 0,057%

A biztosítási szerződés a szokásos szerződési gyakorlattól eltérően a Teljes csomag keretében ún. változó csomagot, változó fedezetet tartalmaz a következők szerint:

A Teljes csomag részeként a változó fedezet a biztosított munkahelyi státuszának megfelelő védelmet nyújt:

- **keresőképtelenségi védelem** vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésekor a **köz- vagy a magánszférában dolgoznak, vagy önfoglalkoztatók;**
- **kritikus betegségek** védelem vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésekor **állskeresőnek minősülnek;**
- **munkanélküliségi védelem** vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik a biztosítási esemény bekövetkezésekor legalább heti 30 órás folyamatos munkavégzésre irányuló jogviszonyban állnak a **magánszférában.**

A biztosító a káresemény bekövetkezésekor munkahelyi státuszt vizsgálja, és a szolgáltatási igényt ez alapján bírálja el.

A biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és időpontban, így különösen a bank és a biztosított között létrejött kölcsönszerződés megszűnését követő nap 0. órákor.

A kölcsönszerződéshez kapcsolódó Visszafizetési Védelmi biztosítás keretében, a választott szolgáltatások függvényében a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a kedvezményezett (bank) részére:

- a biztosított halála és a társadalombiztosítási rendszerben meghatározott I. vagy II. csoportos rokkantsága (79%-os mértéket meghaladó egészségkárosodása) esetén a biztosítási esemény időpontjában fennálló kintlévőséget,
- a biztosított saját egészségi állapotromlása miatti keresőképtelensége, vagy munkanélkülisége, vagy a biztosítási feltételekben meghatározott ún. kritikus betegsége (pl.: szívkoszorúér műtét) esetén az esedékessé váló törlesztőrészeket a feltételekben meghatározott ideig. A keresőképtelenségi és a munkanélküliségi biztosítási események első 60 napjára, kritikus betegség biztosítási esemény esetén az esemény időpontjától számított első 30 napra a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrész).

A biztosító a biztosítási szerződés részét képező biztosítási feltételek alapján mentesülhet a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből (pl. öngyilkosság, bűncselekményben való aktív részvétel). A biztosító mentesülésének eseteit, a kockázatviselésből kizárt eseményeket és a biztosító szolgáltatása korlátozásának eseteire vonatkozó részletes tájékoztatást megtalálja a biztosítási feltételekben.

A biztosítás eseményt és a szolgáltatási igényt annak érvényesítője (a biztosított, a biztosított képviselője illetve örököse, közeli hozzátartozója) a biztosítási eseményt követő 15 napon belül (keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén a 61. keresőképtelen/munkanélküli napot követő 15 napon belül) köteles írásban bejelenteni a biztosítónál. Káresemény bejelentéséhez a biztosító honlapján található szolgáltatási igénybejelentő kitöltése és a biztosítóhoz való eljuttatása szükséges:

- faxon a +36 1 451 3857-es számra;
- postai úton a Generali Biztosító Zrt. 7602 Pécs, Pf. 888 címre;
- személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodájában.

A szolgáltatási igény bejelentéséhez a szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány és a biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok csatolása szükséges. Amennyiben káreseménnyel, annak bejelentésével kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel, a biztosító Telefonos ügyfélszolgálatát hétköznapokon 8 és 20 óra között a +36 1 452 3333-as telefonszámon hívható.

A biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi (tehát az igénybejelentéskor leadott és a biztosító által utóbb kért) irat beérkezését követő 15 napon belül bírálja el, és a jogosnak minősülő igényeket teljesíti a kedvezményezett részére.